



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**



Tokio Marine AUTO

Conheça os diferenciais do seu Seguro Tokio Marine



Atendimento 24 horas

Atendimento em todo o território nacional, 24 horas por dia.



Alteração Cadastral Digital

Segurado, agora você pode realizar suas alterações cadastrais e até alteração de dados bancários.



Tokio Indica

O programa de benefícios com descontos e dicas para resolver seu dia a dia.

Apólice de Seguro

Obrigado por escolher a Tokio Marine Seguradora!

Parabéns! Você protegeu seu bem com a confiança de uma das maiores seguradoras do Brasil e do mundo. E agora, já pode contar com as melhores coberturas e os serviços exclusivos de Assistência 24 Horas.

Esta é a sua Apólice Renovada. Leia com atenção e garanta a sua tranquilidade.

Nas próximas páginas, você poderá conferir todos os detalhes do seu Seguro, além de todos os canais de atendimento que estão à sua disposição.

Fique à vontade para fazer contato sempre que precisar tirar dúvidas, fazer solicitações e para manter seus dados sempre atualizados.

Aproveite e baixe também o aplicativo Tokio Marine. Com ele, você tem a praticidade de consultar tudo sobre o seu Seguro, incluindo *status* de pagamentos, em apenas um toque.

Tokio Marine Auto

 DADOS DO SEGURO

Vigência: a partir das 24 horas do dia 13/04/2025 até às 24 horas do dia 13/04/2026
Ramo: 05.31 **Apólice:** 35142472 **Negócio:** 143295123 **Proposta:** 143295123
Tipo de Seguro: Renovação Tokio **CI:** 61925801546489 **Classe de Bônus:** 3
Data da Emissão: 11/04/2025 15:24:05 **Data da Versão:** 08/04/2025
Forma de envio da Apólice: E-mail (Resumo do seguro ou Endosso, cartão do segurado e boleto digitais)
E-mail: COMPRAS@HOSPITALSAOLUIZ.ORG.BR
Destino da Correspondência: DIGITAL

 SEGURADO/CONDUTOR

Segurado: FUNDACAO LUIZ JOAO LABRONICI
CNPJ: 045.484.383/0001-59
Endereço de Correspondência: RUA BENEDITA SANSON LABRONICI, 149 - EMPRESA
Bairro: CH LIBRONICI
CEP: 18556-048 **Cidade:** BOITUVA **UF:** SP
Celular: (11) 98172-9693 **Telefone:** (15) 3384-3885
E-mail: COMPRAS@HOSPITALSAOLUIZ.ORG.BR
É possível determinar o condutor: Não é possível determinar

 VEÍCULO

Veículo: CELTA LS 1.0 MPFI 8V FLEX POWER 3P
Fabricante: CHEVROLET **Ano Modelo:** 2013
Tipo De Utilização: Comercial - Atividade profissional **Chassi:** 9BGRG08F0DG214200
Placa: FHW1748 **Combustível:** Flex
Chassi Remarcado: Não **Lotação:** 5
Zero Km: Não **Veículo Blindado:** Não
Veículo Com Kit Gás: Não **Código Fipe:** 004318-4
Dispositivo Em Comodato: Não possui **Condição Exclusiva:** Não disponível
Isenção Fiscal: Não

 LOCAL DE RISCO

CEP de pernoite: 18556-048



COBERTURAS

Descrição	Limite Máximo Indenização R\$	Prêmio Líquido R\$
Colisão, Incêndio e Roubo/Furto	100% do valor referenciado	425,60
RCF-V - Danos Materiais	100.000,00	385,43
RCF-V - Danos Corporais	200.000,00	80,35
RCF-V - Danos morais	10.000,00	64,01
APP - Morte por Passageiro	10.000,00	8,66
APP - Invalidez por Passageiro	10.000,00	8,66
Km adicional de reboque	300 km	100,67
Assistência 24 horas	Completa	153,59
Acessórios	Não contratada	0,00
Despesas Extraordinárias	Não contratada	0,00
Blindagem	Não possui	0,00
Kit Gás	Não possui	0,00
Extensão para Garantia de Okm	Não contratada	0,00

Prêmio Líquido Total

1.226,97

Valor Referenciado: refere-se ao valor de mercado referenciado do veículo constante na tabela FIPE. Se esta tabela for extinta ou deixar de ser publicada, a Indenização Integral terá como base o valor que constar na tabela Molicar (site www.molicar.com.br).



SERVIÇOS

Vidros: Completo

Carro Reserva: 7 diárias 1.0 AR DH

Lataria e pintura: Não possui

Logomarca (vidros): Não possui

Martelinho e para-choque: Não possui

Roda, pneu e suspensão: Não possui



FRANQUIAS

Casco

Indenização Parcial

R\$ 2.861,00

Indenização Integral

Não Possui

Isenção de 1ª Franquia Parcial:

Não

Serviços:

Parabrisa:	R\$ 195,00	Vigia/Traseiro:	R\$ 155,00
Lateral:	R\$ 110,00	Farol Halógeno:	R\$ 180,00
Farol xenon/led:	R\$ 495,00	Farol Inteligente:	R\$ 495,00
Farol auxiliar:	R\$ 60,00	Lanterna Halógena:	R\$ 85,00
Lanterna led:	R\$ 105,00	Lanterna auxiliar:	R\$ 85,00
Retrovisor externo:	R\$ 85,00	Retrovisor Interno:	R\$ 35,00
Teto Solar:	R\$ 475,00	Máquina de Vidro:	R\$ 130,00



CONDICÕES ESPECIAIS

Tipo de Oficina para Reparo: Livre Escolha

Tipo de Peça para Reparo: Novas originais

Km Adicional Reboque: 200 km(Padrão) + 300 km(Adicional) = 500 km

Tipo de oficina e peça para reparo exclusivas para sinistros que atinjam o valor da franquia casco.

CLAÚSULAS E AVARIAS

Ao realizar a Vistoria Prévia, foram constatadas avarias no veículo, e conforme as Condições Gerais de Automóvel, nos casos de indenização parcial as horas de reparo correspondente as peças avariadas poderão ser deduzidas.

Descrição da Peça	Tipo de Avaria	Horas de Reparo
PARA CHOQUE DIANTEIRO	ARRANHADO	2 HORAS

PAGAMENTO

Prêmio Líquido Total: R\$ 1.226,97

Juros: R\$ 0,00

I.O.F.: R\$ 90,54

Prêmio Total: R\$ 1.317,51

Cobrança: Carnê

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Forma de Pagamento
01	329,28	20/04/2025	Ficha
02	329,28	15/05/2025	Ficha
03	329,28	15/06/2025	Ficha
04	329,67	15/07/2025	Ficha

Após o vencimento da parcela, serão cobradas multa e juros de mora conforme estabelecido nas Condições Gerais.

CORRETOR

Sucursal: 08212 - SOROCABA

Código: 688364

Nome Corretor: JF CERQUILHO CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ: 018.988.364/0001-97

Cód. SUSEP: 202009917

Endereço: RUA AUGUSTO DORIGHELLO 506

Bairro: JARDIM SPLANADA

CEP: 18520-000

Cidade: CERQUILHO

Tel: (15) 3384-3885

UF: SP

① CONDIÇÕES GERAIS

Consulte as Condições Gerais e Guia de Serviços do seu Seguro, acessando nosso site www.tokiomarine.com.br. Neles, você encontrará a descrição das coberturas, condições especiais, cláusulas, serviços, riscos cobertos, riscos excluídos e demais condições contratuais do Seguro.

Se preferir, solicite a via impressa das Condições Gerais e Guia de Serviços pelo telefone 0800 31 TOKIO (86546).

As Condições Gerais e Guia de Serviços que regem este contrato de Seguro são:

Automóvel:

- Condições Gerais versão de 06 de Abril de 2025.
- Guia de Serviços versão de 13 de Dezembro de 2024.

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

SUSEP Superintendência de Seguros Privados Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

A Seguradora utilizará os dados cadastrais referentes às restrições financeiras do proponente, do proprietário legal do veículo e dos condutores declarados no momento da contratação do seguro. Poderá ainda consultar informações correspondentes a eventuais ocorrências de sinistro com o veículo, que envolvam as partes anteriormente mencionadas.

O Segurado fica ciente que seus dados poderão ser compartilhados pela Seguradora com empresas parceiras, especificamente para prestações de serviços decorrentes do contrato de seguro, respeitando a confidencialidade das informações.

Atendimento Exclusivo ao Consumidor - SUSEP: 0800 021 8484 - De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h.

Este Seguro é garantido pela TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. - CNPJ 033.164.021/0001-00 - Código SUSEP 6190. Processo SUSEP Nº 15414.100335/2004-74 (Automóvel), cuja matriz está situada à Rua Sampaio Viana, 44 - Paraíso - CEP: 04004-902 - São Paulo - SP.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br

ATENÇÃO: Havendo erro, inconsistência ou alteração dos dados pessoais e de contato informados, a Seguradora deve ser imediatamente informada através do telefone 0800 31 TOKIO (86546), sob pena de perda de direito e cancelamento do seguro.

São Paulo, 11 de Abril de 2025.

TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.



José Adelberto Ferrara
Diretor Presidente

Canais Digitais



Atendimento WhatsApp

Adicione nosso número em
contatos ou pelo QR code:

11 99578-6546



Apple Business Chat

Acesso ao chat utilizando
o QR code ao lado.



Portal Atendimento

Acesse o portal pelo
link abaixo ou pelo QR code
autogerenciamento.tokiomarine.com.br/portal/



Aplicativo Segurado

Baixe nosso APP pelo
link abaixo ou acesse o QR code
www.tokiomarine.com.br/mobile/cliente/



Acessibilidade



Atendimento ICOM

A ferramenta Icom permite atendimento ao
cidadão surdo ou com algum tipo de deficiência
auditiva em seu próprio idioma.

Como acessar

Basta se conectar via site pelo celular ou
computador. <https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/>



Tokio Marine e Hand Talk

A Tokio Marine, uma das maiores Seguradoras do país,
em parceria com a startup brasileira Hand Talk,
desenvolveu uma funcionalidade no site da Seguradora
que permite, com apenas um clique, que o usuário ative
uma janela de acessibilidade para o Tradutor de Libras.

Acesse: <https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/>

Serviços

Serviços e Assistências

- Aviso de Sinistro
- Assistência 24H/Guincho
- Serviço de Vidros
- 2ª via de documentos e boletos

Consultas e Atendimentos

- Consulta e emissão do termo de quitação
- Validação de Boletos
- Encontre oficinas referenciadas
- Consulta de corretores
- Chat Online

Cotações de Seguros

- Seguro Automóvel
- Seguro Residencial
- Seguro Acidentes Pessoais Individual
- Seguro Acidentes Pessoais Estagiário

contatos

Aviso de Sinistro e Central de Atendimento
0800 31 TOKIO (86546)

Faróis, Lanternas, Retrovisores, Para-Choques,
Máquina de Vidro e Martelinho
Território Nacional: 0800 707 8005
Outros Países: 55 27 2121 5599

Carro Reserva
Território Nacional: 0800 20 TOKIO (86546)

Guincho | Assistência 24h
Território Nacional: 0800 31 TOKIO(86546)
Mercosul: 55 11 2125 3030

SAC: 0800 703 9000
SAC/Deficientes auditivos e de Fala:
0800 770 1523

Disque Fraude: 0800 707 6060

Ouvidoria: 0800 449 0000
ouvidoria@tokiomarine.com.br

Registro de Reclamação Consumidor
www.consumidor.gov.br



www.tokiomarine.com.br



Responsabilidade Social

Desde 2013, a Tokio Marine reduziu a impressão de apólices e endossos enviadas para os nossos segurados.
Desde então, estão disponíveis em PDF nos nossos Canais Digitais.