



CNPJ/MF: 35.473.014/0001-07

## PROPOSTA COMERCIAL

Nº Proposta: 156732	Data Criação: 25/07/2025
Serviço: SAAS	Data vencimento: 24/08/2025

Caro Sr. (a)LEONARDO ARTHUR MASSULA KREMPPEL,

A Vivo sente-se honrada pela oportunidade de apresentar a presente Proposta Comercial para prestação de nossos serviços. Somos uma empresa que conhece as necessidades específicas de seus clientes e oferece as soluções mais avançadas em telecomunicações e serviços digitais com o melhor custo-benefício.

Antecipadamente nos colocamos à sua disposição para esclarecer ou revisar quaisquer itens a seguir descritos, para que a nossa proposta esteja plenamente alinhada com as suas necessidades.

Esta proposta cancela e substitui todas as outras propostas apresentadas anteriormente pela Vivo.

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Exchange Online (Plan 1) - NCE Anual-Telefônica Cloud e Tecnologia do Brasil S.A.	20	R\$ 21,97	R\$ 439,40
Microsoft 365 Business Basic - Clientes Vivo - T1 - NCE Anual-Telefônica Cloud e Tecnologia do Brasil S.A.	25	R\$ 28,23	R\$ 705,75
Subtotal:			R\$ 1.145,15
Descontos:			R\$ 0,00
Valor Eventual:			R\$ 0,00
Total:			R\$ 1.145,15

\*Os preços incluem impostos e podem estar sujeitos a alteração. Nos serviços na modalidade pagamento por uso, os valores serão calculados mensalmente com base nos preços publicados na calculadora online e uso real do serviço, obedecendo as regras cambiais vigentes e considerando as margens de participação da Vivo e os tributos relacionados. Eventuais reajustes de alíquotas e/ou adição de novos tributos podem ocorrer em decorrência do tempo por parte dos órgãos governamentais competentes, fazendo-se prevalecer como definitivo as condições de tributação e impostos descritas no Contrato de Serviço de Cloud.

## DADOS DO CLIENTE

Razão social: FUNDACAO LUIZ JOAO LABRONICI	
CNPJ: 45.484.383/0001-59	E: ISENTO
Endereço: RUA BENEDITA SANSON LABRONICI	
Número: 149	Complemento: SN
Bairro: CHACARA LIBRONICI	
Cidade: BOITUVA	CEP: 18555-048

Contato autorizado:	CPF: 261.418.798-38
E-mail: ti@hospitalsaoluz.org.br	
Telefone: 1599845-0815	Cargo:

DADOS DO VENDEDOR	
Nome: Thiago Da Silva Alves	
Telefone: 11948939199	E-mail: thiago.salves@telefonica.com

#### 1. Condições Gerais

##### 1.1 Orientações

Este documento é uma proposta comercial. A contratação do serviço ficará pendente do aceite eletrônico do contrato.

O aceite desta proposta, assim como o contrato da prestação dos serviços deve ser realizado na Vivo Plataforma Digital, conforme as orientações abaixo:

- Acesse [www.vivoplataformadigital.com.br](http://www.vivoplataformadigital.com.br) e informe o login e senha para acessar a sua conta;
- Acesse seu caminho de compras, localizado no canto superior direito da página;
- Se estiver de acordo com este documento, clique no botão "Aceitar e Finalizar", caso contrário, clique em "Recusar Proposta".

Importante: Os preços em reais contemplados nessa proposta para os serviços de licenciamento adquiridos com a opção de cobrança variável são valores de referência calculados com a Pixx D-1 da data de emissão do documento. Os valores em reais cobrados na fatura do cliente serão calculados de acordo as regras informadas no item 1.3. Faturamento.

##### 1.2 Impostos

Os valores apresentados incluem impostos e contemplam, conforme legislações aplicáveis:

Mensalidade (fixa ou com variação cambial) e/ou Consumo: ISS com alíquota igual a 2%, PIS/COFINS com alíquota igual a 9,25%

Valor Eventual (Ex. Instalação): ISS com alíquota igual a 2%, PIS/COFINS com alíquota igual a 9,25%.

Eventuais reajustes de alíquotas e/ou adição de novos tributos podem ocorrer em decorrência do tempo por parte dos órgãos governamentais competentes, fazendo-se prevalecer como definitivo as condições de tributação e impostos descontados no Contrato de Serviço de Cloud (para as Licenças Microsoft e Cloud Azure) e Contrato de Serviços de Cloud e Serviços de Valor Adicionado (para demais produtos).

##### 1.3 Faturamento

Na modalidade mensalidades fixas, pela prestação dos serviços o cliente deverá pagar à Vivo Tech, os valores especificados na Proposta, os quais serão devidos a partir da ativação dos serviços e serão cobrados através do correspondente documento fiscal-fatura e/ou mediante a apresentação do documento competente ("Documentos de Cobrança").

Na modalidade de mensalidade com valor variável pela taxa cambial, pela prestação dos serviços o cliente deverá pagar à Vivo Tech, os valores em dólar especificados na Proposta, os quais serão devidos a partir da ativação dos serviços e serão cobrados em reais, obedecendo as regras cambiais vigentes (Pixx D-1) e considerando as margens de participação da Vivo Tech e os tributos relacionados no momento de fechamento da fatura.

Na modalidade "pagamento por uso/ou demanda", pela prestação dos serviços o cliente deverá pagar à Vivo Tech os valores calculados mensalmente com base no consumo do cliente e nas tarifas publicadas no site do produto no momento de fechamento da fatura e serão cobrados através do correspondente documento fiscal-fatura e/ou mediante a apresentação do documento competente ("Documentos de Cobrança"). Para serviços que são indexados ao câmbio, os valores serão calculados mensalmente com base nos preços publicados no site obedecendo as regras cambiais vigentes e os tributos relacionados.

Eventualmente podem ocorrer alterações entre os valores demonstrados na plataforma online e a respectiva fatura de cobrança em função do câmbio flutuante e/ou reajustes promovidos pelo fornecedor.

tivo à Alteração Tributária, cumprindo ao cliente a absorção de eventuais ônus ou benefícios decorrentes desta alteração.

#### Validade da Proposta

razo de validade desta proposta é de 30 (trinta) dias, contados a partir da data indicada neste documento. Após este período, será obrigatória a revalidação dos custos e a Vivo Tech não se compromete em manter os valores inicialmente apresentados. Neste período, os custos podem ser eventualmente revistos pelo fabricante da plataforma, e estes serão reajustados no momento final da assinatura do contrato quando assim ocorrerem. A Vivo Tech e o fabricante da plataforma se comprometem quando cabível em realizar os maiores esforços comerciais no sentido de preservar os custos inicialmente apresentados. Em caso de emissão de uma nova proposta, os preços podem sofrer modificações.

#### Demais Condições de prestação de serviço

Os preços são válidos somente para a contratação global e simultânea de todos os itens ofertados nesta Proposta;

Os valores aqui apresentados não são válidos para futuras contratações, as quais serão objeto de proposta específica à época da solicitação;

atendimento e pagamento deverão ser efetuados no Brasil, em moeda local, de acordo com a legislação e tributação vigentes;

esta proposta não considera nenhum custo associado à eventual multa relacionada à quebra de Contrato com o atual prestador de serviços;

esta proposta cancela e substitui todas as outras propostas apresentadas anteriormente pela Vivo Tech;

nos casos de condições especiais contidas nesta proposta, quaisquer alterações de escopo (inclusão e /ou exclusão de itens) deverá ser objeto de renegociação comercial entre as partes;

o valor a ser pago pelo cliente pelos serviços prestados durante o mês de ativação, será calculado pro-rata ao número de dias referente ao mês em que os serviços estiverem em operação, de acordo com a data de fechamento do ciclo escolhido pelo cliente. O cálculo pro-rata também será utilizado em caso de cancelamento do serviço.

Para mais informações acesse o Contrato de Serviço de Cloud (para as Licenças Microsoft e Cloud Azure) e Contrato de Serviços de Cloud e Serviços de Valor Adicionado (para demais produtos) em <https://www.vivo.com.br/empresas/contratos-e-regulamentos>

#### Confidencialidade

Vivo Tech está ciente que as informações contidas comerciais neste documento são confidenciais e não deverão ser divulgadas fora do âmbito desta. O cliente autoriza a Vivo Tech utilizar suas informações, tanto cadastrais quanto de perfil de sumo de tráfego, para análises internas.