

HOSPITAL
SÃO LUIZ
FUNDAÇÃO LUIZ JOÃO LABRONICI

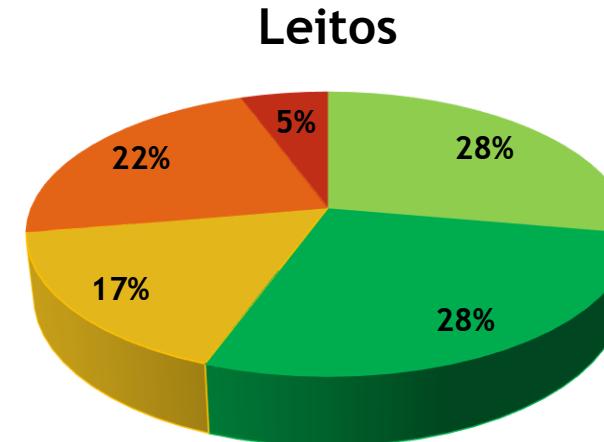
Prestação de Contas do 1º quadrimestre janeiro/ fevereiro/ março e abril 2019



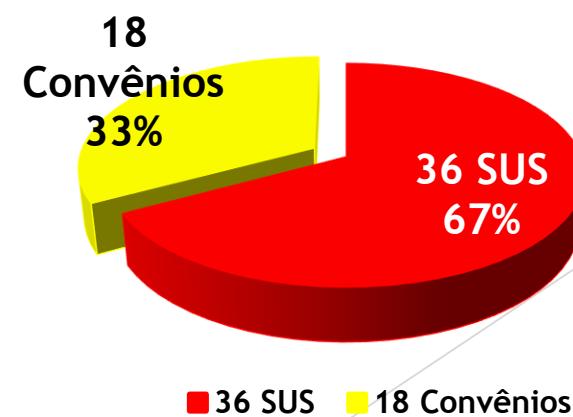
Leitos Ativos

O Hospital São Luiz conta atualmente com 54 leitos, divididos em:

- ▶ Clínica Médica-15
- ▶ Clínica Cirúrgica -15
- ▶ Clínica Pediátrica-9
- ▶ Clínica Obstétrica-12
- ▶ Berçário-3



■ Clínica Médica ■ Clínica Cirúrgica ■ Clínica Pediátrica
■ Clínica Obstétrica ■ Berçário



Coordenação de Equipes Médicas

- ▶ Diretor Técnico
Dr. Paulo Afonso Urso;
- ▶ Diretor Clínico
Dr. Dimas Primo Junior
- ▶ Coordenação de Pronto Atendimento Adulto
Dr. Erich Thiago Branco;
- ▶ Coordenação de Pronto Atendimento Infantil e Clínica Pediátrica
Dr. Sinomar Sousa Sene Junior;
- ▶ Coordenação de Ginecologia e Obstetrícia
Dra. Maria Lucia Dantas Ferro.

Internações

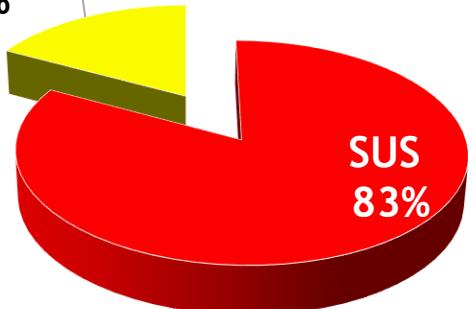


Internações por Especialidades

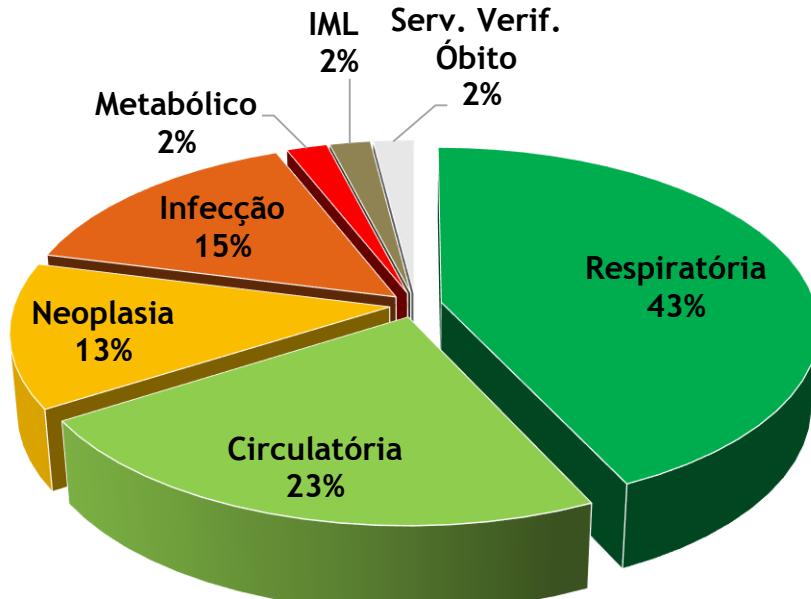
Porcentagem de Internações

Convênios

17%



| <u>SUS</u> | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|--------------------|-----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|
| Clínica Médica | 164 | 192 | 32 | 49 | 65 | 46 |
| Clínica Cirúrgica | 316 | 248 | 88 | 69 | 63 | 28 |
| Clínica Pediátrica | 74 | 66 | 15 | 13 | 10 | 28 |
| Clínica Obstétrica | 281 | 326 | 83 | 76 | 79 | 88 |
| Berçário | 4 | 10 | 1 | 0 | 5 | 4 |
| Total | <u>839</u> | 842 | <u>219</u> | <u>207</u> | <u>222</u> | <u>194</u> |
| <i>Convênio</i> | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
| Clínica Médica | 19 | 34 | 0 | 10 | 14 | 10 |
| Clínica Cirúrgica | 64 | 106 | 20 | 20 | 27 | 39 |
| Clínica Pediátrica | 8 | 6 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Clínica Obstétrica | 28 | 26 | 6 | 5 | 8 | 7 |
| Berçário | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Total | <u>119</u> | 174 | <u>28</u> | <u>37</u> | <u>51</u> | <u>58</u> |



Óbitos- Paciente Internado

| <u>SUS</u> | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|-------------------|-----------------|-----------------|----------|-----------|-----------|----------|
| Clínica Médica | 22 | 32 | 5 | 5 | 15 | 7 |
| Clínica Cirúrgica | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Natimorto | 1 | 4 | 0 | 1 | 2 | 1 |
| Total | <u>25</u> | 38 | <u>6</u> | <u>6</u> | <u>18</u> | <u>8</u> |
| Convênio | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
| Clínica Médica | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Natimorto | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Total | <u>0</u> | <u>2</u> | <u>0</u> | <u>1</u> | <u>0</u> | <u>1</u> |

Centro Cirúrgico e Obstétrico



Agendamento realizado SMS- Cirurgias

| 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre |
|-----------------|-----------------|
| 248 | 173 |

| <u>Eletivas</u> <i>Especialidades</i> | <i>Metas</i> <i>Quadrimestre</i> | Encaminhado SMS | Faltas | Canceladas | Número Final |
|--|-------------------------------------|--------------------|-----------|------------|--------------|
| C. Geral | 128 | 83 | 15 | 8 | 60 |
| C. Ginecológica | 80 | 39 | 1 | 1 | 37 |
| C. Ortopédica | 64 | 4 | 0 | 1 | 3 |
| C. Pediátrica | 12 | 7 | 1 | 1 | 5 |
| C. Urológica | 40 | 35 | 5 | 2 | 28 |
| C. Vascular | 16 | 15 | 0 | 4 | 11 |
| C. Otorrino | 80 | 33 | 3 | 1 | 29 |
| Total | 420 | 216 | 25 | 18 | 173 |

Cirurgias SUS- Eletivas/ Urgentes

| <u>Eletivas</u> <u>Especialidades</u> | <u>Metas</u> <u>Quadrimestre</u> | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|--|-------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| C. Geral | 128 | 87 | 60 | 22 | 21 | 14 | 3 |
| C. Ginecológica | 80 | 69 | 50 | 20 | 14 | 11 | 5 |
| C. Ortopédica | 64 | 11 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| C. Pediátrica | 12 | 7 | 5 | 2 | 1 | 2 | 0 |
| C. Urológica | 40 | 38 | 28 | 9 | 10 | 8 | 1 |
| C. Vascular | 16 | 11 | 11 | 0 | 4 | 4 | 3 |
| C. Otorrino | 80 | 55 | 29 | 12 | 12 | 5 | 0 |
| Total | 420 | 278 | 186 | 66 | 63 | 45 | 12 |
| <i>Urgências</i> | | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
| C. Geral | 20 | 9 | 2 | 2 | 3 | 2 | |
| C. Ginecológica | 4 | 10 | 4 | 1 | 3 | 2 | |
| C. Ortopédica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| C. Pediátrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| C. Urológica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| C. Vascular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Total | 24 | 19 | 6 | 3 | 6 | 4 | |

Cirurgias Convênios- Eletivas/ Urgentes

| <u>Eletivas</u> <u>Especialidades</u> | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|--|--------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| C. Geral | 10 | 21 | 5 | 4 | 5 | 7 |
| C. Ginecológica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C. Ortopédica | 12 | 4 | 0 | 1 | 2 | 1 |
| C. Urológica | 25 | 69 | 8 | 9 | 23 | 29 |
| C. Vascular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C. Pediátrica | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| C. Otorrino | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total | <u>47</u> | <u>96</u> | <u>13</u> | <u>15</u> | <u>30</u> | <u>38</u> |
| <u>Urgências</u> | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | Abril |
| C. Geral | 4 | 9 | 2 | 3 | 0 | 4 |
| C. Ginecológica | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| C. Ortopédica | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C. Urológica | 11 | 14 | 1 | 3 | 4 | 6 |
| C. Vascular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | <u>19</u> | <u>24</u> | <u>3</u> | <u>6</u> | <u>4</u> | <u>11</u> |

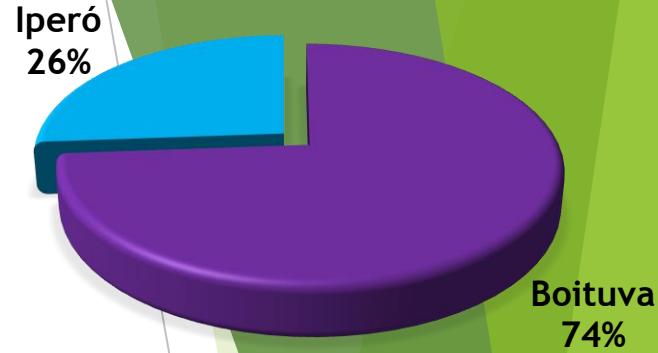
Centro Obstétrico- Partos

Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos provenientes do município de Iperó 3º Quadrimestre 1º Quadrimestre

70

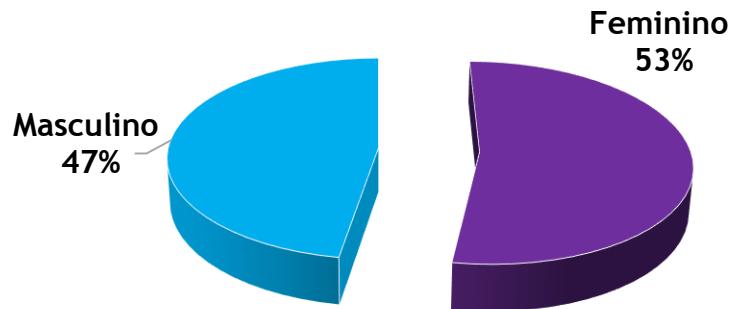
68

| <u>SUS</u> | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|------------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Cesárea | 123 | 136 | 31 | 25 | 43 | 37 |
| Normal | 83 | 99 | 29 | 26 | 21 | 23 |
| Fórceps (Instrumental) | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Total | 206 | 237 | 60 | 51 | 66 | 60 |
| Convênio | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
| Cesárea | 14 | 14 | 4 | 1 | 7 | 2 |
| Normal | 5 | 9 | 1 | 3 | 1 | 4 |
| Fórceps (Instrumental) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 19 | 23 | 5 | 4 | 8 | 6 |



Nascimentos por Sexo

Nascimentos por sexo



| Nascidos Vivos | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|----------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Feminino | 110 | 135 | 35 | 27 | 42 | 31 |
| Masculino | 113 | 120 | 30 | 26 | 30 | 34 |
| Total | <u>223</u> | <u>255</u> | <u>65</u> | <u>53</u> | <u>72</u> | <u>65</u> |

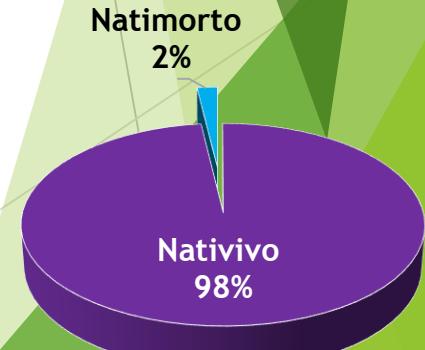
3º Quadrimestre 1º Quadrimestre

657

260

| Natimorto | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|--------------|-----------------|-----------------|----------|-----------|----------|----------|
| Feminino | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Masculino | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| Total | <u>3</u> | <u>5</u> | <u>0</u> | <u>2</u> | <u>2</u> | <u>1</u> |

Nascimento



Pronto Atendimento



Atendimentos por Especialidades

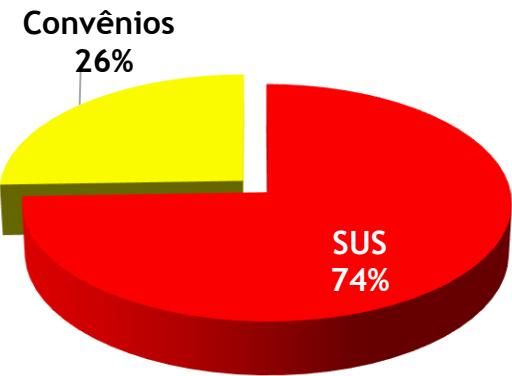
Urgência/ Emergência

| <u>SUS</u> | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|------------------------|--------------------|----------------------------|---------|-----------|-------|-------|
| Clínico Geral | 19.195 | 20.692 | 4.977 | 4.515 | 5.561 | 5.639 |
| Pediatra | 6.144 | 5.610 | 1.056 | 1.028 | 1.655 | 1.871 |
| Obstetrícia | 1.303 | 1.360 | 393 | 305 | 353 | 309 |
| Ortopedia (Eletivo) | 359 | 361 | 105 | 105 | 106 | 45 |
| Convênio | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | Abril |
| Clínico Geral | 6.716 | 7.387 | 1.803 | 1.561 | 1.996 | 2.027 |
| Pediatra | 2.476 | 2.378 | 497 | 449 | 660 | 772 |
| Obstetrícia | 306 | 361 | 88 | 90 | 100 | 83 |
| Ortopedia (Eletivo) | 16 | 21 | 7 | 5 | 7 | 2 |

Ambulatório de Especialidades

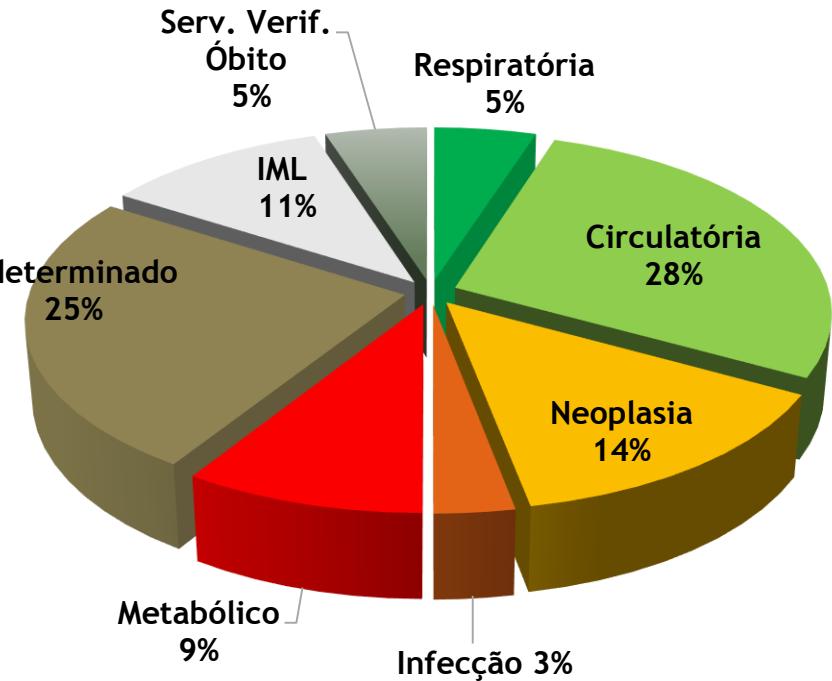
| Consultas Pré e Pós- Operatórias Especialidades | Metas Quadrimestre | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|--|-----------------------|--------------------|--------------------|------------|------------|------------|-----------|
| | | | | | | | |
| C. Geral | 456 | 386 | 401 | 111 | 128 | 127 | 35 |
| C. Ginecológica | 320 | 246 | 168 | 60 | 47 | 47 | 14 |
| C. Ortopédica | 248 | 47 | 9 | 3 | 3 | 3 | 0 |
| C. Pediátrica | 64 | 54 | 41 | 15 | 13 | 9 | 4 |
| C. Urológica | 200 | 112 | 106 | 26 | 30 | 43 | 7 |
| C. Vascular | 72 | 68 | 34 | 0 | 0 | 34 | 0 |
| C. Otorrino | 320 | 174 | 128 | 48 | 53 | 24 | 3 |
| Anestesista | 480 | 328 | 198 | 60 | 59 | 58 | 21 |
| Total | 2.160 | <u>1.415</u> | <u>1.085</u> | <u>323</u> | <u>333</u> | <u>345</u> | <u>84</u> |

Atendimentos por Convênios



| | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| SUS | 29.155 (75,15%) | 29.889 | 7.045 | 6.469 | 8.241 | 8.134 |
| Convênios | 9.640 (24,73%) | 10.244 | 2.420 | 2.124 | 2.790 | 2.910 |
| Total de Atendimentos | <u>38.795</u> | <u>40.133</u> | <u>9.465</u> | <u>8.593</u> | <u>11.031</u> | <u>11.044</u> |

Óbitos- Pronto Atendimento

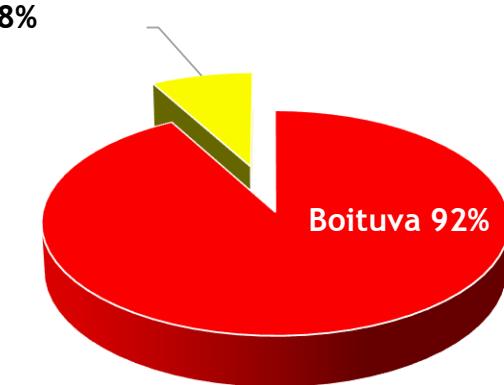


| <u>SUS</u> | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|---|-----------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Pronto Atendimento | 24 | 18 | 4 | 3 | 5 | 6 |
| I.M.L | 8 | 4 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| S.V.O (Serviço de verificação de óbito) | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Domicílio | 10 | 9 | 4 | 1 | 2 | 2 |
| Natimorto | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 44 | 33 | 10 | 4 | 11 | 8 |
| <i>Convênio</i> | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
| Pronto Atendimento | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Domicílio | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Total | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 |



Atendimentos por Municípios

Outros municípios



| | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|--------------|-----------------|----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| Boituva | 35.472 | 36.848 | 8.635 | 7.963 | 10.123 | 10.127 |
| Iperó | 2.168 | 2.150 | 474 | 439 | 584 | 653 |
| Tatuí | 338 | 369 | 102 | 70 | 110 | 87 |
| Cerquilho | 105 | 108 | 20 | 19 | 40 | 29 |
| Porto Feliz | 24 | 32 | 8 | 6 | 7 | 11 |
| Outros | 688 | 626 | 226 | 96 | 167 | 137 |
| Total | <u>38.795</u> | <u>40.133</u> | <u>9.465</u> | <u>8.593</u> | <u>11.031</u> | <u>11.044</u> |

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico- SUS

| Exames | 3º Quadrimestre | | 1º Quadrimestre | | janeiro | | fevereiro | | março | | abril | |
|-------------------------------------|-----------------|-------|-----------------|--------|---------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT |
| Diagnóstico em Laboratório Clínico | 2.346 | 8.637 | 2.965 | 11.782 | 533 | 2.605 | 711 | 2.453 | 925 | 3.250 | 796 | 3.474 |
| Anatomia Patológica | 102 | 0 | 120 | 0 | 50 | 0 | 26 | 0 | 24 | 0 | 20 | 0 |
| Diagnóstico por Radiologia | 167 | 6.638 | 175 | 6.799 | 40 | 1.621 | 33 | 1.476 | 56 | 1.839 | 46 | 1.863 |
| Radiologia Rede Municipal | 0 | 1.770 | 0 | 1.481 | 0 | 503 | 0 | 360 | 0 | 316 | 0 | 302 |
| Diagnóstico por Ultrassonografia | 99 | 191 | 102 | 232 | 22 | 67 | 17 | 53 | 26 | 56 | 37 | 56 |
| Diagnóstico por Tomografia | 23 | 31 | 24 | 31 | 5 | 10 | 2 | 9 | 7 | 6 | 10 | 6 |
| Diagnóstico por Cardiotocografia | 128 | 324 | 119 | 474 | 31 | 127 | 24 | 132 | 31 | 108 | 33 | 107 |
| Diagnóstico por emissão Otoacustica | 204 | 0 | 232 | 0 | 59 | 0 | 50 | 0 | 64 | 0 | 59 | 0 |
| Avaliação Frenulo-lingual | 204 | 0 | 232 | 0 | 59 | 0 | 50 | 0 | 64 | 0 | 59 | 0 |
| Teste do Olhinho | 204 | 0 | 232 | 0 | 59 | 0 | 50 | 0 | 64 | 0 | 59 | 0 |

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico- SUS

| Exames | 3º Quadrimestre | | 1º Quadrimestre | | janeiro | | fevereiro | | março | | abril | |
|------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT |
| ECG | 111 | 799 | 117 | 919 | 15 | 209 | 25 | 195 | 43 | 227 | 34 | 288 |
| Teste do Pezinho | 209 | 0 | 232 | 0 | 59 | 0 | 50 | 0 | 64 | 0 | 59 | 0 |
| C.P.R.E. | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Endoscopia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Colonoscopia | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | <u>3.798</u> | <u>18.390</u> | <u>4.552</u> | <u>21.718</u> | <u>932</u> | <u>5.142</u> | <u>1.039</u> | <u>4.678</u> | <u>1.369</u> | <u>5.802</u> | <u>1.212</u> | <u>6.096</u> |

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico- *Convênio*

| Exames | 3º Quadrimestre | | 1º Quadrimestre | | janeiro | | fevereiro | | março | | abril | |
|-------------------------------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------|--------------|-----------|------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT |
| Diagnóstico em Laboratório Clínico | 92 | 2.202 | 67 | 2.735 | 14 | 623 | 20 | 604 | 28 | 611 | 5 | 897 |
| Anatomia Patológica | 15 | 0 | 28 | 0 | 6 | 0 | 9 | 0 | 3 | 0 | 10 | 0 |
| Diagnóstico por Radiologia | 9 | 1.735 | 8 | 1.782 | 2 | 384 | 1 | 312 | 3 | 455 | 2 | 631 |
| Diagnóstico por Cardiotocografia | 37 | 0 | 0 | 59 | 0 | 23 | 0 | 12 | 0 | 18 | 0 | 6 |
| Diagnóstico por emissão Otoacustica | 20 | 0 | 22 | 0 | 5 | 0 | 3 | 0 | 8 | 0 | 6 | 0 |
| Avaliação Frenulo- lingual | 20 | 0 | 22 | 0 | 5 | 0 | 3 | 0 | 8 | 0 | 6 | 0 |
| Teste do Olhinho | 19 | 0 | 22 | 0 | 5 | 0 | 3 | 0 | 8 | 0 | 6 | 0 |
| Eletrocardiograma | 1 | 137 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Teste do Pezinho | 18 | 0 | 22 | 0 | 5 | 0 | 3 | 0 | 8 | 0 | 6 | 0 |
| Total | 231 | 4.074 | 192 | 4.578 | 42 | 1.030 | 42 | 928 | 66 | 1.084 | 42 | 1.539 |

Fisioterapia

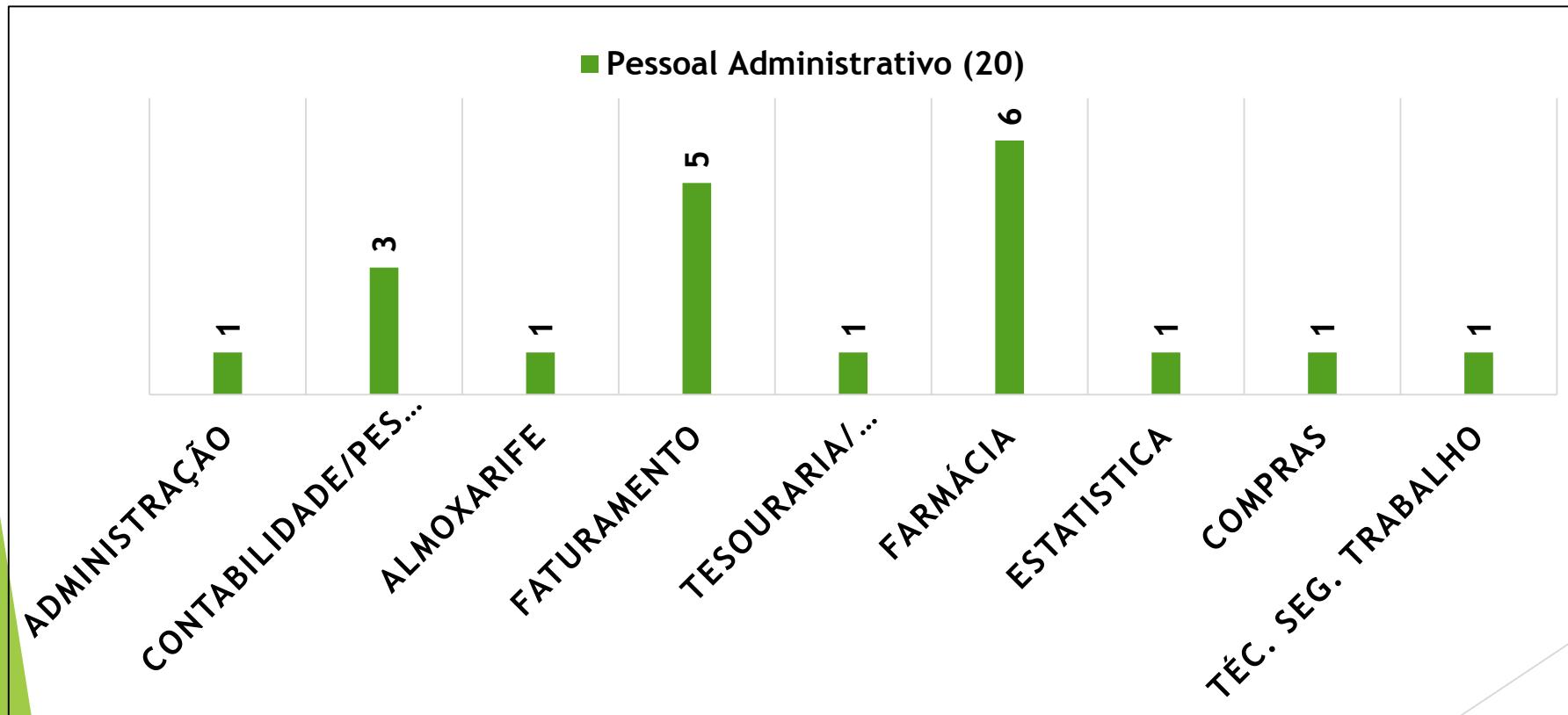


| Sessão Motora | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|---------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Clínica Médica | 76 | 119 | 19 | 36 | 45 | 19 |
| Clínica Cirúrgica | 0 | 8 | 0 | 0 | 8 | 0 |
| Clínica Pediátrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | <u>76</u> | <u>127</u> | <u>19</u> | <u>36</u> | <u>53</u> | <u>19</u> |
| Sessão Respiratória | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
| Clínica Médica | 120 | 189 | 54 | 70 | 27 | 38 |
| Clínica Cirúrgica | 7 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Clínica Obstétrica | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Clínica Pediátrica | 66 | 91 | 10 | 0 | 2 | 79 |
| Total | <u>193</u> | <u>285</u> | <u>64</u> | <u>70</u> | <u>33</u> | <u>118</u> |

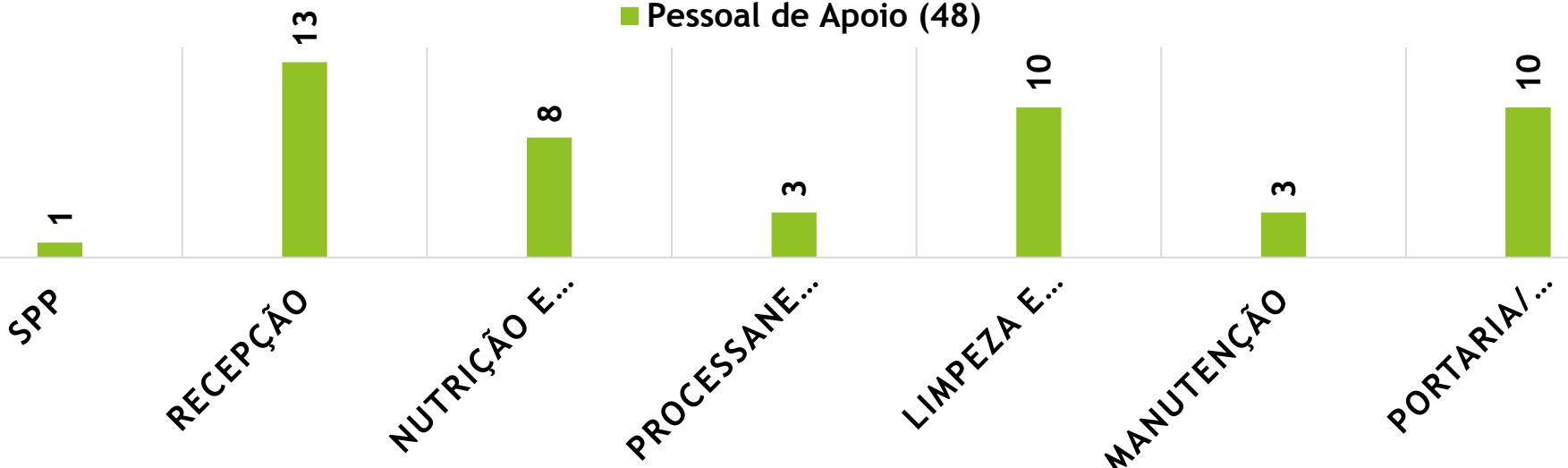
| Nº de Pacientes Atendidos | |
|---------------------------|------------------|
| 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre |
| 57 | <u>92</u> |

Estatística- Funcionários

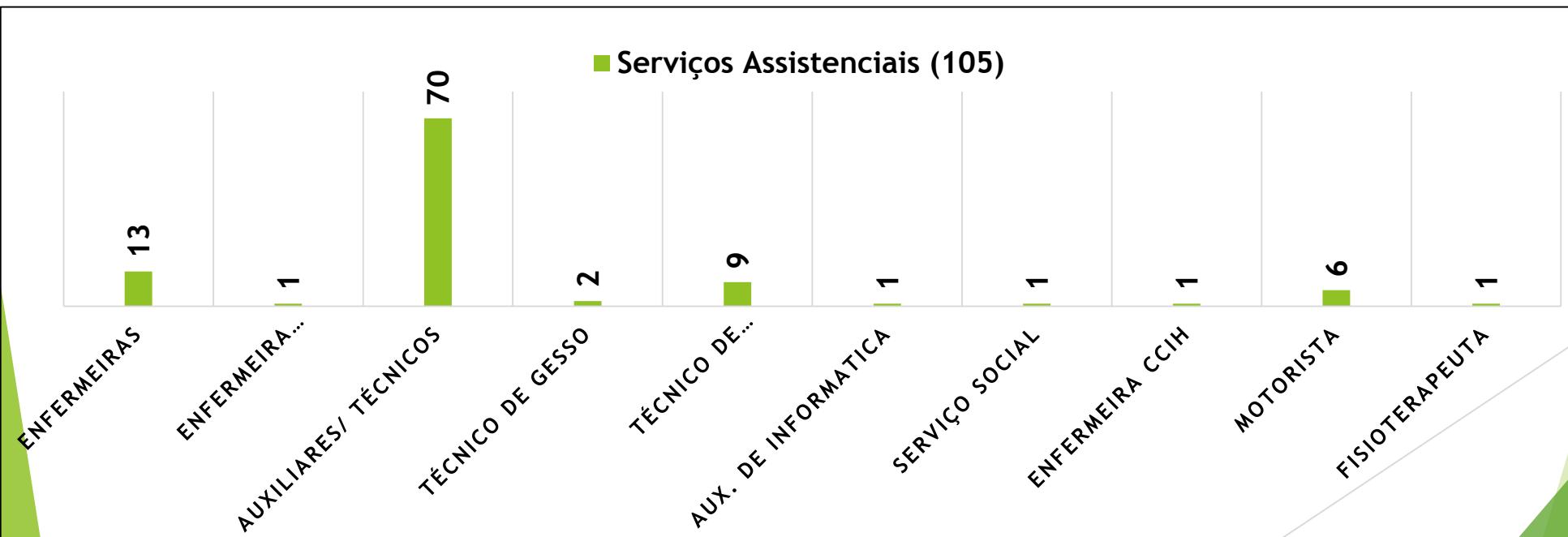
O Hospital São Luiz conta atualmente com 173 funcionários em seu quadro, divididos em:



■ Pessoal de Apoio (48)



■ Serviços Assistenciais (105)



Serviço Social

| | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|------------------------------|--------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Atendimento ao Usuário | 336 | 415 | 92 | 121 | 111 | 91 |
| Visita no Leito | 691 | 360 | 108 | 72 | 110 | 70 |
| Contato Médico | 185 | 224 | 53 | 58 | 63 | 50 |
| Contato na Rede | 153 | 151 | 38 | 38 | 45 | 30 |
| Outros | 485 | 461 | 115 | 101 | 127 | 118 |
| Total de Atendimentos | <u>1.850</u> | <u>1.611</u> | <u>406</u> | <u>390</u> | <u>456</u> | <u>359</u> |

Ouvidoria



- ▶ O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 10:00 as 16:00, com atendimentos pessoalmente, via telefone ou e-mail.

- ▶ Fica disponível uma pesquisa de satisfação nos setores de Pronto Atendimento SUS/ Convênio e Unidade de Internação.

Pesquisa de Satisfação

PESQUISA E SATISFAÇÃO AJUDE-NOS A MELHORAR

Contamos com sua colaboração na busca de melhorias para os nossos serviços.

Paciente: _____ Data: ___/___/___

Telefone: _____ e-mail: _____

Avaliação do Serviço de Pronto Atendimento – Pediatria

() Crítica () Elogio () Informação () Reclamação () Sugestão

1) Atendimento Recepção:



2) Triagem/Acolhimento:



3-) Atendimento Médico:



4) Atendimento Enfermagem:



5) Tempo de espera Médico:



6) Tempo de espera medicação:



7) Orientações aos pacientes:



8) Instalações/Higiene:



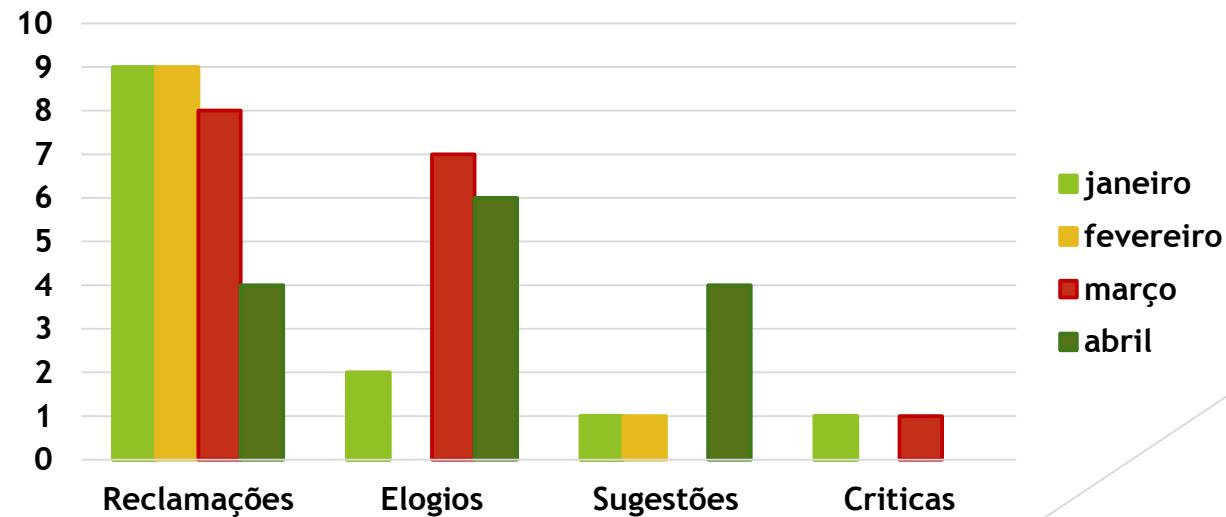
9) Satisfação Geral:



10) Deixe sua sugestões, críticas, elogios e reclamações:

Estatística- Manifestações

| | 3º Quadrimestre | 1º Quadrimestre | janeiro | fevereiro | março | abril |
|------------|--------------------|--------------------|---------|-----------|-------|-------|
| Reclamação | 20 | 30 | 9 | 9 | 8 | 4 |
| Elogios | 14 | 15 | 2 | 0 | 7 | 6 |
| Sugestões | 2 | 6 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Criticas | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 |



Educação Continuada

- Atendimento e atuação do profissional de enfermagem no Pronto Atendimento- Ministrada pelo Enfº Jair Antunes Jr COREN 212346;
- Humanização no Parto- Ministrada pela Exma. Sra. Dra. Liliana juíza desta comarca e Sra. Enf^a Jaqueline.
- Violência Contra Mulher (Palestra)- Ministrada pela Exma. Sra. Dra. Liliana juíza desta comarca;
- Dengue (Palestra)- Ministrada pelo Dr. Jaime Sauda CRM 139.332 médico infectologista;

Educação Continuada

- Orientação para profissionais sobre manejo de gestantes soropositivas e seus recém-nascidos- Ministrada pela Enfº Catharina R. Mungioli COREN 409852;
- Importância da Nutrição Enteral no Cliente Internado (Palestra)- Ministrada pela profissional da Humanalimentar;
- Viver bem começa com E de empatia (palestra)- Ministrada pela Enfª Maria Manoela Duarte Rodrigues;
- Ética profissional (Palestra)- Ministrada pela Enfª Maria Manoela Duarte Rodrigues.

Doações/ Melhorias

- 1 Ar- condicionado- doação;
- Reforma dos estofados (Poltronas, Cadeiras e Bancos das Ambulâncias- doação;
- 30 Uniformes (Recepção, Controle de Acesso, Portaria e Motoristas)- doação;
- 4 Camas Lanco- doação;
- 12 Suportes para soro- doação;
- 4 Mesas de Inox- doação;
- 6 Carrinhos de emergência- doação;
- 1 Prateleira para maternidade- melhoria;
- 6 Latas de tinta branca (lavável e sem cheiro)- doação;
- 30 Metros de pisos para os banheiros dos quartos do convênio- doação;
- 50 Cobertores de microfibra- doação
- 80 Lençóis- doação
- 30 Fronhas- doação;
- Capas para colchões hospitalares- doação

Obrigada!