



HOSPITAL

SÃO LUIZ

FUNDAÇÃO LUIZ JOÃO LABRONICI

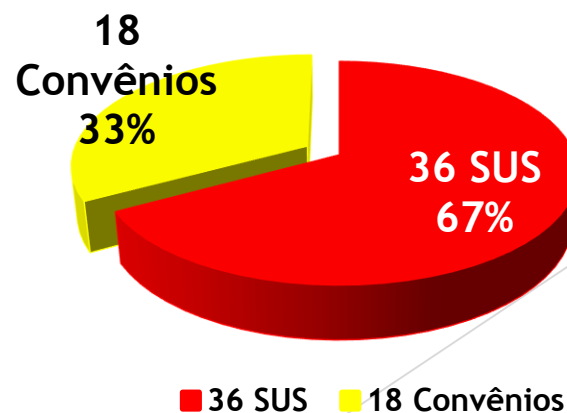
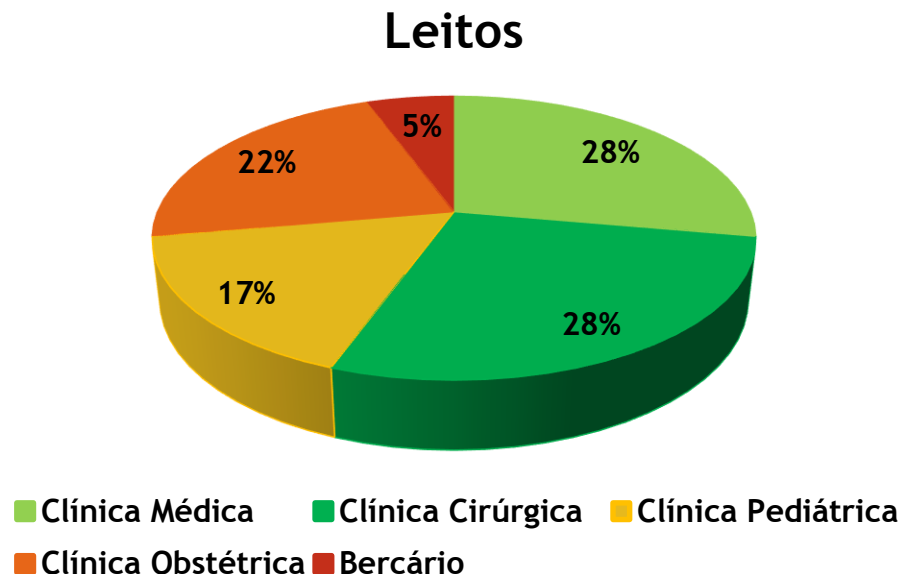
Prestação de Contas do 1º quadrimestre janeiro/ fevereiro/ março e abril 2019



Leitos Ativos

O Hospital São Luiz conta atualmente com 54 leitos, divididos em:

- ▶ Clínica Médica-15
- ▶ Clínica Cirúrgica -15
- ▶ Clínica Pediátrica-9
- ▶ Clínica Obstétrica-12
- ▶ Berçário-3



Coordenação de Equipes Médicas

- ▶ Diretor Técnico
Dr. Paulo Afonso Urso;
- ▶ Diretor Clínico
Dr. Dimas Primo Junior
- ▶ Coordenação de Pronto Atendimento Adulto
Dr. Erich Thiago Branco;
- ▶ Coordenação de Pronto Atendimento Infantil e Clínica Pediátrica
Dr. Sinomar Sousa Sene Junior;
- ▶ Coordenação de Ginecologia e Obstetrícia
Dra. Maria Lucia Dantas Ferro.

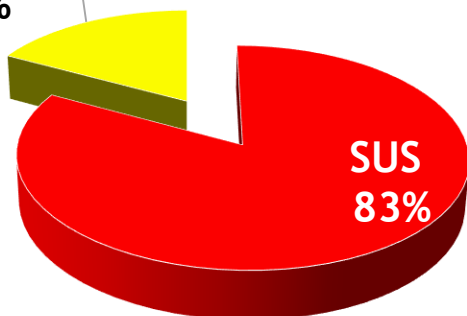
Internações



Internações por Especialidades

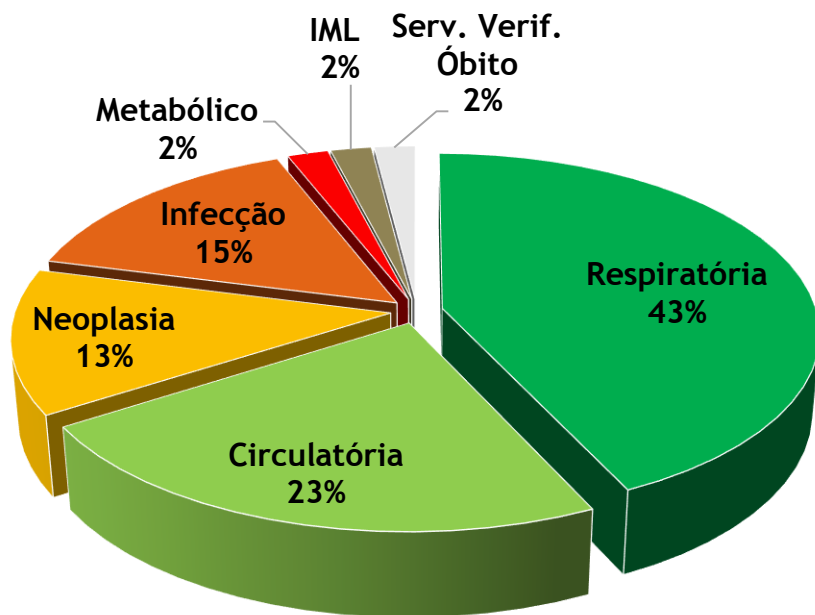
Porcentagem de Internações

Convênios
17%



<u>SUS</u>	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Clínica Médica	164	192	32	49	65	46
Clínica Cirúrgica	316	248	88	69	63	28
Clínica Pediátrica	74	66	15	13	10	28
Clínica Obstétrica	281	326	83	76	79	88
Berçário	4	10	1	0	5	4
Total	<u>839</u>	<u>842</u>	<u>219</u>	<u>207</u>	<u>222</u>	<u>194</u>
<i>Convênio</i>	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Clínica Médica	19	34	0	10	14	10
Clínica Cirúrgica	64	106	20	20	27	39
Clínica Pediátrica	8	6	0	2	2	2
Clínica Obstétrica	28	26	6	5	8	7
Berçário	0	2	2	0	0	0
Total	<u>119</u>	<u>174</u>	<u>28</u>	<u>37</u>	<u>51</u>	<u>58</u>

Óbitos- Paciente Internado



<u>SUS</u>	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Clínica Médica	22	32	5	5	15	7
Clínica Cirúrgica	2	2	1	0	1	0
Natimorto	1	4	0	1	2	1
Total	<u>25</u>	<u>38</u>	<u>6</u>	<u>6</u>	<u>18</u>	<u>8</u>
<i>Convênio</i>	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Clínica Médica	0	1	0	0	0	1
Natimorto	0	1	0	1	0	0
Total	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>1</u>

Centro Cirúrgico e Obstétrico



Agendamento realizado SMS- Cirurgias

3º Quadrimestre	1º Quadrimestre
248	173

<u>Eletivas</u> Especialidades	Metas Quadrimestre	Encaminhado SMS	Faltas	Canceladas	Número Final
C. Geral	128	83	15	8	60
C. Ginecológica	80	39	1	1	37
C. Ortopédica	64	4	0	1	3
C. Pediátrica	12	7	1	1	5
C. Urológica	40	35	5	2	28
C. Vascular	16	15	0	4	11
C. Otorrino	80	33	3	1	29
Total	420	216	25	18	173

Cirurgias SUS- Eletivas/ Urgentes

<u>Eletivas</u> <i>Especialidades</i>	<i>Metas</i> <i>Quadrimestre</i>	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
C. Geral	128	87	60	22	21	14	3
C. Ginecológica	80	69	50	20	14	11	5
C. Ortopédica	64	11	3	1	1	1	0
C. Pediátrica	12	7	5	2	1	2	0
C. Urológica	40	38	28	9	10	8	1
C. Vascular	16	11	11	0	4	4	3
C. Otorrino	80	55	29	12	12	5	0
Total	420	278	186	66	63	45	12
<i>Urgências</i>		3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
C. Geral		20	9	2	2	3	2
C. Ginecológica		4	10	4	1	3	2
C. Ortopédica		0	0	0	0	0	0
C. Pediátrica		0	0	0	0	0	0
C. Urológica		0	0	0	0	0	0
C. Vascular		0	0	0	0	0	0
Total		24	19	6	3	6	4

Cirurgias Convênios- Eletivas/ Urgentes

Eletivas Especialidades	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
C. Geral	10	21	5	4	5	7
C. Ginecológica	0	0	0	0	0	0
C. Ortopédica	12	4	0	1	2	1
C. Urológica	25	69	8	9	23	29
C. Vascular	0	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	0	1	0	1	0	0
C. Otorrino	0	1	0	0	0	1
Total	<u>47</u>	<u>96</u>	<u>13</u>	<u>15</u>	<u>30</u>	<u>38</u>
Urgências	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	Abril
C. Geral	4	9	2	3	0	4
C. Ginecológica	2	1	0	0	0	1
C. Ortopédica	2	0	0	0	0	0
C. Urológica	11	14	1	3	4	6
C. Vascular	0	0	0	0	0	0
Total	<u>19</u>	<u>24</u>	<u>3</u>	<u>6</u>	<u>4</u>	<u>11</u>

Centro Obstétrico- Partos

Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos
provenientes do município de Iperó

3º Quadrimestre

1º Quadrimestre

70

68

<u>SUS</u>	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Cesárea	123	136	31	25	43	37
Normal	83	99	29	26	21	23
Fórceps (Instrumental)	0	2	0	0	2	0
Total	<u>206</u>	<u>237</u>	<u>60</u>	<u>51</u>	<u>66</u>	<u>60</u>
<i>Convênio</i>	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Cesárea	14	14	4	1	7	2
Normal	5	9	1	3	1	4
Fórceps (Instrumental)	0	0	0	0	0	0
Total	<u>19</u>	<u>23</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>8</u>	<u>6</u>

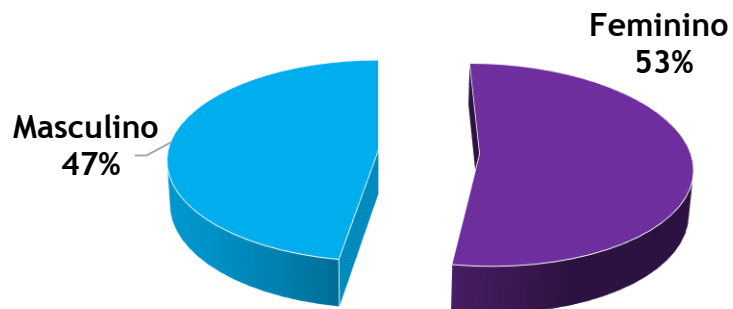
Iperó
26%



Boituva
74%

Nascimentos por Sexo

Nascimentos por sexo

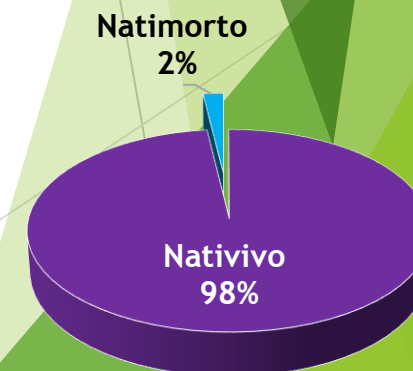


Nascidos Vivos	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Feminino	110	135	35	27	42	31
Masculino	113	120	30	26	30	34
Total	<u>223</u>	<u>255</u>	<u>65</u>	<u>53</u>	<u>72</u>	<u>65</u>

3º Quadrimestre 1º Quadrimestre
657 260

Natimorto	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Feminino	3	2	0	0	2	0
Masculino	0	3	0	2	0	1
Total	<u>3</u>	<u>5</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>1</u>

Nascimento



Pronto Atendimento



Atendimentos por Especialidades

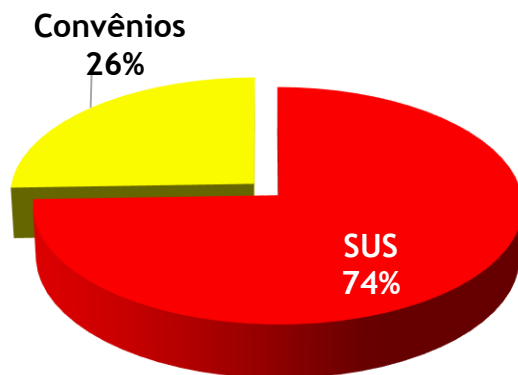
Urgência/ Emergência

<u>SUS</u>	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Clínico Geral	19.195	20.692	4.977	4.515	5.561	5.639
Pediatra	6.144	5.610	1.056	1.028	1.655	1.871
Obstetrícia	1.303	1.360	393	305	353	309
Ortopedia (Eletivo)	359	361	105	105	106	45
<i>Convênio</i>	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	Abril
Clínico Geral	6.716	7.387	1.803	1.561	1.996	2.027
Pediatra	2.476	2.378	497	449	660	772
Obstetrícia	306	361	88	90	100	83
Ortopedia (Eletivo)	16	21	7	5	7	2

Ambulatório de Especialidades

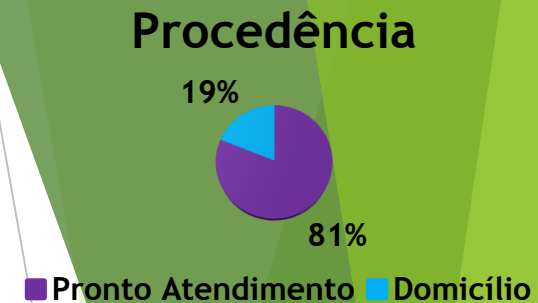
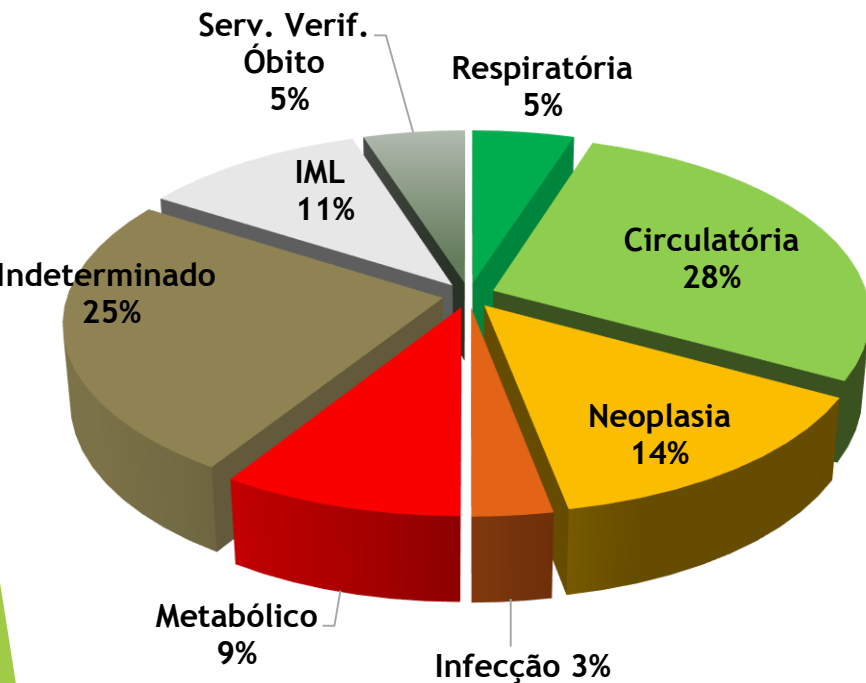
<i>Consultas Pré e Pós- Operatórias Especialidades</i>	<i>Metas Quadrimestre</i>	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
C. Geral	456	386	401	111	128	127	35
C. Ginecológica	320	246	168	60	47	47	14
C. Ortopédica	248	47	9	3	3	3	0
C. Pediátrica	64	54	41	15	13	9	4
C. Urológica	200	112	106	26	30	43	7
C. Vascular	72	68	34	0	0	34	0
C. Otorrino	320	174	128	48	53	24	3
Anestesista	480	328	198	60	59	58	21
Total	2.160	<u>1.415</u>	<u>1.085</u>	<u>323</u>	<u>333</u>	<u>345</u>	<u>84</u>

Atendimentos por Convênios



	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
<u>SUS</u>	29.155 (75,15%)	29.889	7.045	6.469	8.241	8.134
Convênios	9.640 (24,73%)	10.244	2.420	2.124	2.790	2.910
Total de Atendimentos	<u>38.795</u>	<u>40.133</u>	<u>9.465</u>	<u>8.593</u>	<u>11.031</u>	<u>11.044</u>

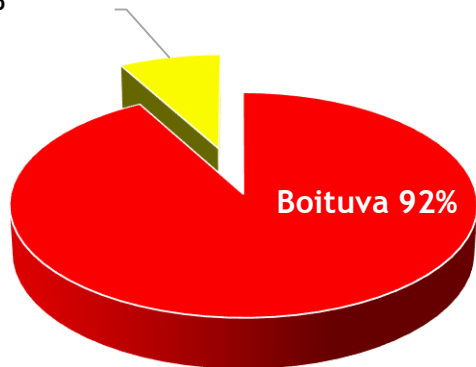
Óbitos- Pronto Atendimento



<u>SUS</u>	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Pronto Atendimento	24	18	4	3	5	6
I.M.L	8	4	2	0	2	0
S.V.O (Serviço de verificação de óbito)	0	2	0	0	2	0
Domicílio	10	9	4	1	2	2
Natimorto	2	0	0	0	0	0
Total	<u>44</u>	<u>33</u>	<u>10</u>	<u>4</u>	<u>11</u>	<u>8</u>
<i>Convênio</i>	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Pronto Atendimento	1	1	1	0	0	0
Domicílio	0	2	0	0	0	2
Total	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>2</u>

Atendimentos por Municípios

Outros municípios
8%



	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Boituva	35.472	36.848	8.635	7.963	10.123	10.127
Iperó	2.168	2.150	474	439	584	653
Tatuí	338	369	102	70	110	87
Cerquilh o	105	108	20	19	40	29
Porto Feliz	24	32	8	6	7	11
Outros	688	626	226	96	167	137
Total	<u>38.795</u>	<u>40.133</u>	<u>9.465</u>	<u>8.593</u>	<u>11.031</u>	<u>11.044</u>

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico- SUS

Exames	3º Quadrimestre		1º Quadrimestre		janeiro		fevereiro		março		abril	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	2.346	8.637	2.965	11.782	533	2.605	711	2.453	925	3.250	796	3.474
Anatomia Patológica	102	0	120	0	50	0	26	0	24	0	20	0
Diagnóstico por Radiologia	167	6.638	175	6.799	40	1.621	33	1.476	56	1.839	46	1.863
Radiologia Rede Municipal	0	1.770	0	1.481	0	503	0	360	0	316	0	302
Diagnóstico por Ultrassonografia	99	191	102	232	22	67	17	53	26	56	37	56
Diagnóstico por Tomografia	23	31	24	31	5	10	2	9	7	6	10	6
Diagnóstico por Cardiotocografia	128	324	119	474	31	127	24	132	31	108	33	107
Diagnóstico por emissão Otoacustica	204	0	232	0	59	0	50	0	64	0	59	0
Avaliação Frenulo-lingual	204	0	232	0	59	0	50	0	64	0	59	0
Teste do Olhinho	204	0	232	0	59	0	50	0	64	0	59	0

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico- SUS

Exames	3º Quadrimestre		1º Quadrimestre		janeiro		fevereiro		março		abril	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
ECG	111	799	117	919	15	209	25	195	43	227	34	288
Teste do Pezinho	209	0	232	0	59	0	50	0	64	0	59	0
C.P.R.E.	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Total	<u>3.798</u>	<u>18.390</u>	<u>4.552</u>	<u>21.718</u>	<u>932</u>	<u>5.142</u>	<u>1.039</u>	<u>4.678</u>	<u>1.369</u>	<u>5.802</u>	<u>1.212</u>	<u>6.096</u>

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico- *Convênio*

Exames	3º Quadrimestre		1º Quadrimestre		janeiro		fevereiro		março		abril	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	92	2.202	67	2.735	14	623	20	604	28	611	5	897
Anatomia Patológica	15	0	28	0	6	0	9	0	3	0	10	0
Diagnóstico por Radiologia	9	1.735	8	1.782	2	384	1	312	3	455	2	631
Diagnóstico por Cardiotocografia	37	0	0	59	0	23	0	12	0	18	0	6
Diagnóstico por emissão Otoacustica	20	0	22	0	5	0	3	0	8	0	6	0
Avaliação Frenulo- lingual	20	0	22	0	5	0	3	0	8	0	6	0
Teste do Olhinho	19	0	22	0	5	0	3	0	8	0	6	0
Eletrocardiograma	1	137	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2
Teste do Pezinho	18	0	22	0	5	0	3	0	8	0	6	0
Total	<u>231</u>	<u>4.074</u>	<u>192</u>	<u>4.578</u>	<u>42</u>	<u>1.030</u>	<u>42</u>	<u>928</u>	<u>66</u>	<u>1.084</u>	<u>42</u>	<u>1.539</u>



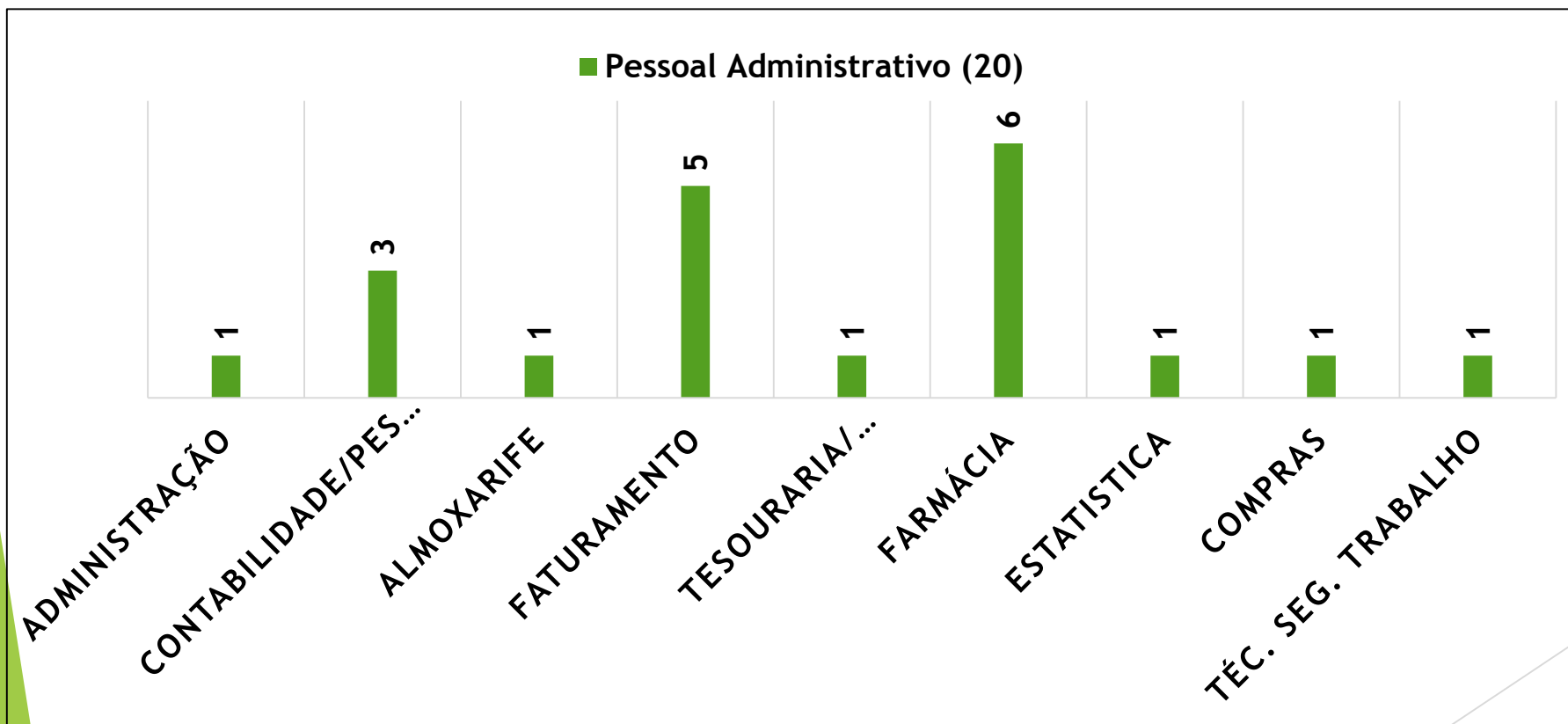
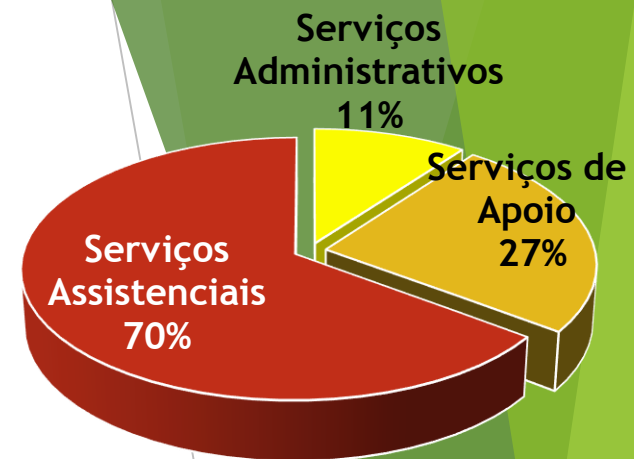
Sessão Motora	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Clínica Médica	76	119	19	36	45	19
Clínica Cirúrgica	0	8	0	0	8	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0
Total	<u>76</u>	<u>127</u>	<u>19</u>	<u>36</u>	<u>53</u>	<u>19</u>
Sessão Respiratória	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Clínica Médica	120	189	54	70	27	38
Clínica Cirúrgica	7	4	0	0	4	0
Clínica Obstétrica	0	1	0	0	0	1
Clínica Pediátrica	66	91	10	0	2	79
Total	<u>193</u>	<u>285</u>	<u>64</u>	<u>70</u>	<u>33</u>	<u>118</u>

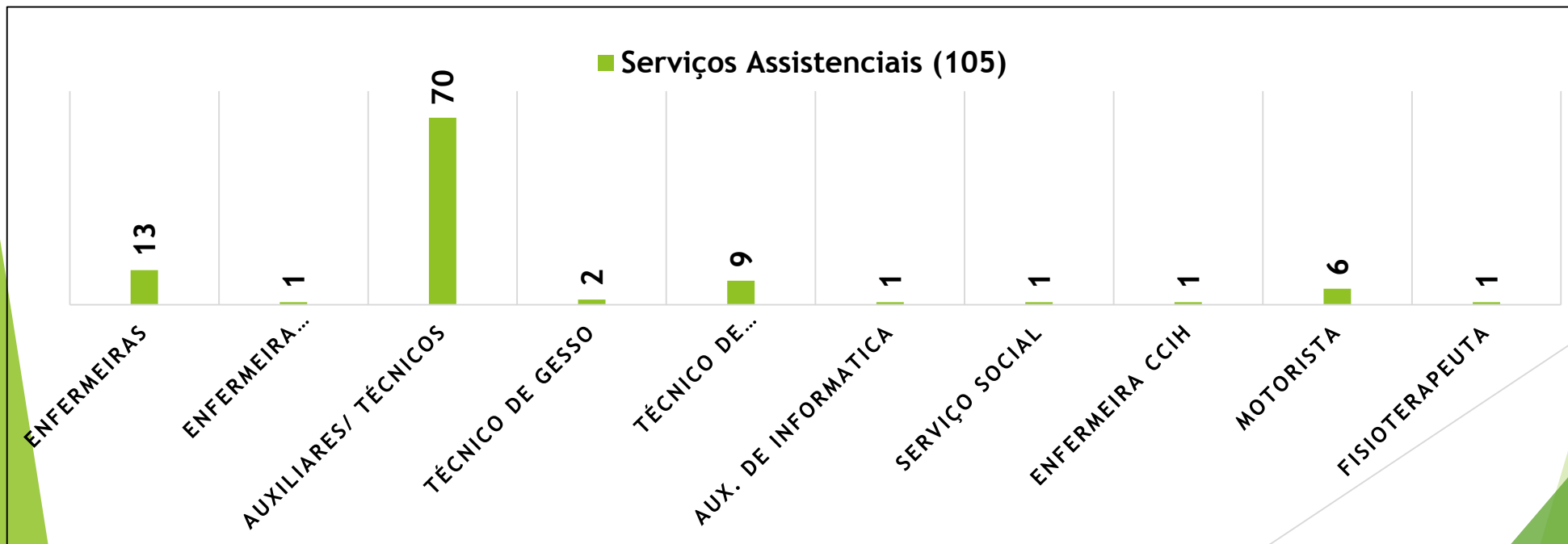
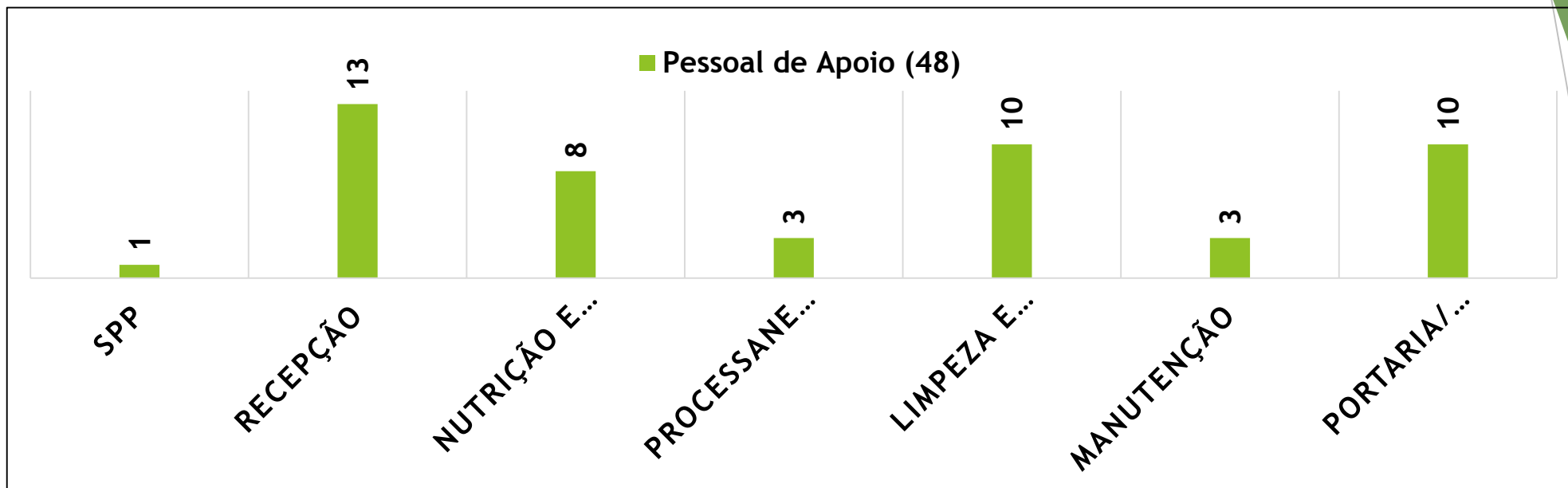
Nº de Pacientes Atendidos

3º Quadrimestre	1º Quadrimestre
57	<u>92</u>

Estatística- Funcionários

O Hospital São Luiz conta atualmente com 173 funcionários em seu quadro, divididos em:





Serviço Social

	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Atendimento ao Usuário	336	415	92	121	111	91
Visita no Leito	691	360	108	72	110	70
Contato Médico	185	224	53	58	63	50
Contato na Rede	153	151	38	38	45	30
Outros	485	461	115	101	127	118
Total de Atendimentos	<u>1.850</u>	<u>1.611</u>	<u>406</u>	<u>390</u>	<u>456</u>	<u>359</u>

Ouvidoria



- ▶ O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 10:00 as 16:00, com atendimentos pessoalmente, via telefone ou e-mail.
- ▶ Fica disponível uma pesquisa de satisfação nos setores de Pronto Atendimento SUS/ Convênio e Unidade de Internação.

Pesquisa de Satisfação

PESQUISA E SATISFAÇÃO AJUDE-NOS A MELHORAR

Contamos com sua colaboração na busca de melhorias para os nossos serviços.

Paciente: _____ Data: ____/____/____

Telefone: _____ e-mail: _____

Avaliação do Serviço de Pronto Atendimento – Pediatria

☐ Crítica ☐ Elogio ☐ Informação ☐ Reclamação ☐ Sugestão

1) Atendimento Recepção:



Excelente ótimo Bom Regular Ruim

2) Triagem/Acolhimento:



Excelente ótimo Bom Regular Ruim

3-) Atendimento Médico:



Excelente ótimo Bom Regular Ruim

4) Atendimento Enfermagem:



Excelente ótimo Bom Regular Ruim

5) Tempo de espera Médico:



Excelente ótimo Bom Regular Ruim

6) Tempo de espera medicação:



Excelente ótimo Bom Regular Ruim

7) Orientações aos pacientes:



Excelente ótimo Bom Regular Ruim

8) Instalações/Higiene:



Excelente ótimo Bom Regular Ruim

9) Satisfação Geral:

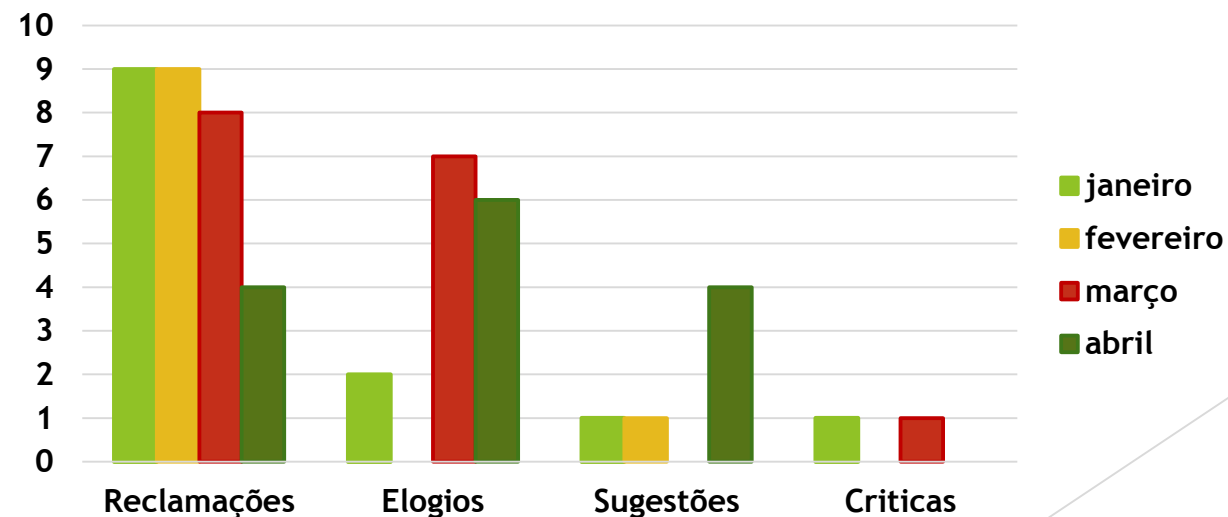


Excelente ótimo Bom Regular Ruim

10) Deixe suas sugestões, críticas, elogios e reclamações:

Estatística- Manifestações

	3º Quadrimestre	1º Quadrimestre	janeiro	fevereiro	março	abril
Reclamação	20	30	9	9	8	4
Elogios	14	15	2	0	7	6
Sugestões	2	6	1	1	0	4
Criticas	3	2	1	0	1	0



Educação Continuada

- Atendimento e atuação do profissional de enfermagem no Pronto Atendimento- Ministrada pelo Enfº Jair Antunes Jr COREN 212346;
- Humanização no Parto- Ministrada pela Exma. Sra. Dra. Liliana juíza desta comarca e Sra. Enfª Jaqueline.
- Violência Contra Mulher (Palestra)- Ministrada pela Exma. Sra. Dra. Liliana juíza desta comarca;
- Dengue (Palestra)- Ministrada pelo Dr. Jaime Sauda CRM 139.332 médico infectologista;

Educação Continuada

- Orientação para profissionais sobre manejo de gestantes soropositivas e seus recém-nascidos- Ministrada pela Enfº Catharina R. Mungoli COREN 409852;
- Importância da Nutrição Enteral no Cliente Internado (Palestra)- Ministrada pela profissional da Humanalimentar;
- Viver bem começa com E de empatia (palestra)- Ministrada pela Enfª Maria Manoela Duarte Rodrigues;
- Ética profissional (Palestra)- Ministrada pela Enfª Maria Manoela Duarte Rodrigues.

Doações/ Melhorias

- 1 Ar- condicionado- doação;
- Reforma dos estofados (Poltronas, Cadeiras e Bancos das Ambulâncias- doação;
- 30 Uniformes (Recepção, Controle de Acesso, Portaria e Motoristas)- doação;
- 4 Camas Lanco- doação;
- 12 Suportes para soro- doação;
- 4 Mesas de Inox- doação;
- 6 Carrinhos de emergência- doação;
- 1 Prateleira para maternidade- melhoria;
- 6 Latas de tinta branca (lavável e sem cheiro)- doação;
- 30 Metros de pisos para os banheiros dos quartos do convênio- doação;
- 50 Cobertores de microfibra- doação
- 80 Lençóis- doação
- 30 Fronhas- doação;
- Capas para colchões hospitalares- doação

Obrigada!