



HOSPITAL

**SÃO LUIZ**

FUNDAÇÃO LUIZ JOÃO LABRONICI

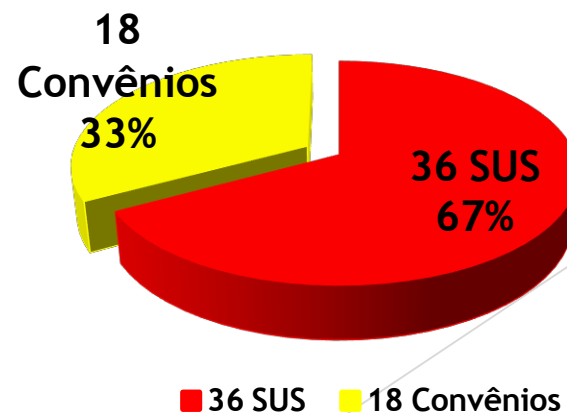
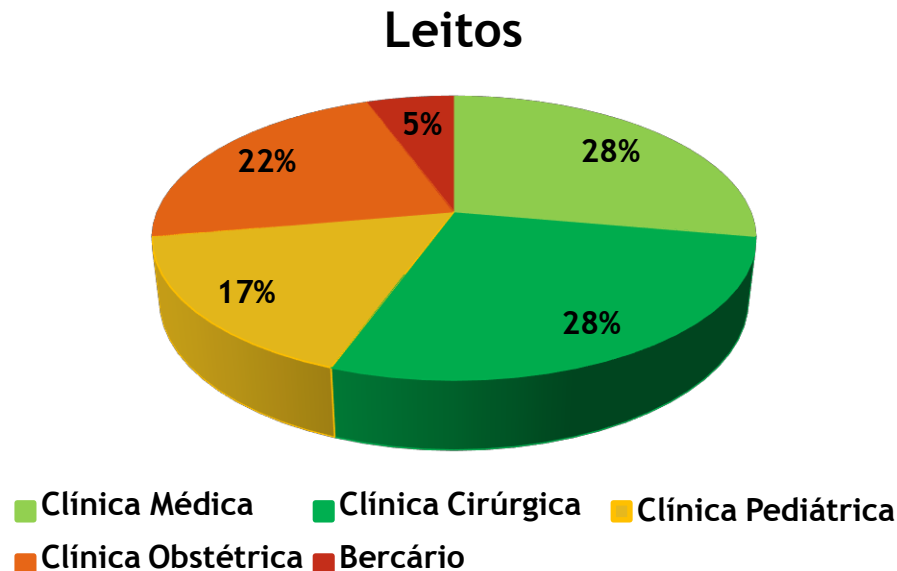
# **Prestação de Contas do 2º quadrimestre maio/ junho/ julho e agosto 2019**



# Leitos Ativos

O Hospital São Luiz conta atualmente com 54 leitos, divididos em:

- Clínica Médica-15
- Clínica Cirúrgica -15
- Clínica Pediátrica-9
- Clínica Obstétrica-12
- Berçário-3



# Coordenação de Equipes Médicas

- Diretor Técnico

**Dr. Paulo Afonso Urso;**

- Diretor Clínico

**Dr. Dimas Primo Junior;**

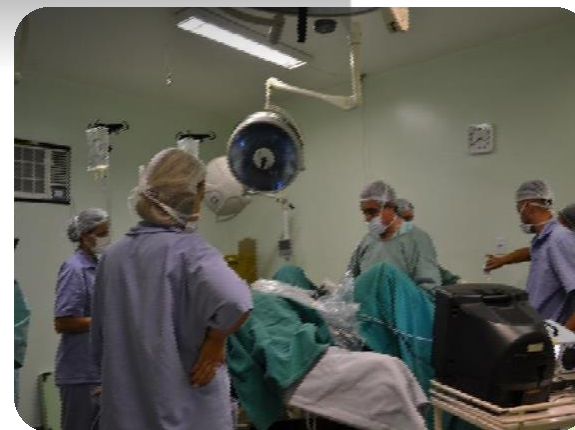
- Coordenação de Pronto Atendimento Adulto

**Dra. Jaqueline Vitiello;** 15 de agosto

- Coordenação de Pronto Atendimento Infantil e Clínica Pediátrica

**Dr. Sinomar Sousa Sene Jr. / Dr. Dimas Primo Jr.**

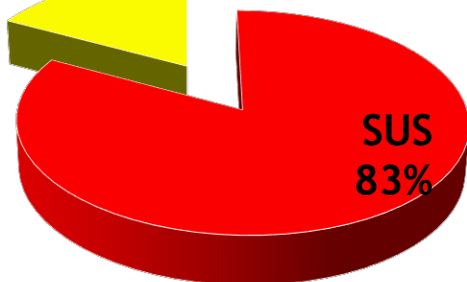
# Internações



# Internações por Especialidades

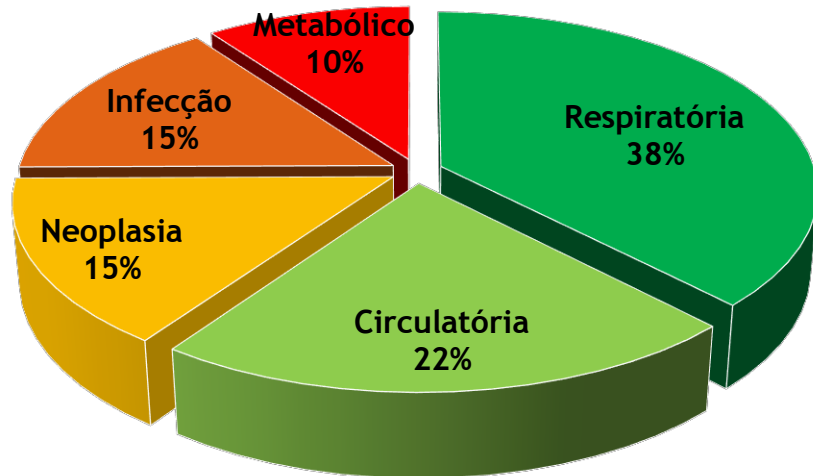
## Porcentagem de Internações

Convênios  
17%



<b><u>SUS</u></b>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Clínica Médica	192	235	56	48	56	75
Clínica Cirúrgica	248	163	38	47	40	38
Clínica Pediátrica	66	56	19	18	8	11
Clínica Obstétrica	326	276	55	76	71	74
Berçário	10	4	3	0	0	1
<b>Total</b>	<b><u>842</u></b>	<b><u>734</u></b>	<b><u>171</u></b>	<b><u>189</u></b>	<b><u>175</u></b>	<b><u>199</u></b>
<b><i>Convênio</i></b>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Clínica Médica	34	15	2	4	5	4
Clínica Cirúrgica	106	90	23	21	26	20
Clínica Pediátrica	6	15	4	6	3	2
Clínica Obstétrica	26	28	7	7	7	7
Berçário	2	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b><u>174</u></b>	<b><u>149</u></b>	<b><u>36</u></b>	<b><u>38</u></b>	<b><u>41</u></b>	<b><u>34</u></b>

# Óbitos- Paciente Internado



<b><u>SUS</u></b>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Clínica Médica	32	39	11	11	7	10
Clínica Cirúrgica	2	0	0	0	0	0
Natimorto	4	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b><u>38</u></b>	<b><u>39</u></b>	<b><u>11</u></b>	<b><u>11</u></b>	<b><u>7</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><i>Convênio</i></b>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Clínica Médica	1	1	0	0	1	0
Natimorto	1	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b><u>2</u></b>	<b><u>1</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>1</u></b>	<b><u>0</u></b>

# Centro Cirúrgico e Obstétrico



# Agendamento realizado SMS- Cirurgias

1º Quadrimestre	2º Quadrimestre
173	<u>124</u>

<u>Eletivas</u> Especialidades	<i>Metas</i> Quadrimestre	Encaminhado SMS	Faltas	Canceladas	Número Final
C. Geral	100	85	12	7	66
C. Ginecológica	80	32	0	1	31
C. Urológica	48	9	1	0	8
C. Vascular	20	20	1	0	19
Total	248	146	14	8	124

# Cirurgias SUS- Eletivas/ Urgentes

<b>Eletivas Especialidades</b>	<b>Metas Quadrimestre</b>	<b>1º Quadrimestre</b>	<b>2º Quadrimestre</b>	<b>Metas Mensais Até 30/06</b>	<b>maio</b>	<b>junho</b>	<b>Metas Mensais Contrato Novo 01/07/2019</b>	<b>julho</b>	<b>agosto</b>
C. Geral	100	60	72	50	14	14	50	19	25
C. Ginecológica	80	50	40	40	10	10	40	9	11
C. Ortopédica	10	3	7	10	0	4	-	0	3
C. Pediátrica	-	5	0	-	0	0	-	-	-
C. Urológica	48	28	8	20	0	7	28	0	1
C. Vascular	20	11	24	10	5	4	10	5	10
C. Otorrino	-	29	2	-	2	0	-	-	-
<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>186</b>	<b>153</b>	<b>130</b>	<b>31</b>	<b>39</b>	<b>128</b>	<b>33</b>	<b>50</b>
<b>Urgências</b>		<b>1º Quadrimestre</b>	<b>2º Quadrimestre</b>		<b>maio</b>	<b>junho</b>		<b>julho</b>	<b>agosto</b>
C. Geral		9	15		5	0		3	7
C. Ginecológica		10	9		2	2		3	2
C. Ortopédica		0	2		1	0		1	0
C. Pediátrica		0	0		0	0		0	0
C. Urológica		0	0		0	0		0	0
C. Vascular		0	0		0	0		0	0
<b>Total</b>		<b>19</b>	<b>26</b>		<b>8</b>	<b>2</b>		<b>7</b>	<b>9</b>

# Cirurgias Convênios- Eletivas/ Urgentes

<b>Eletivas Especialidades</b>	<b>1º Quadrimestre</b>	<b>2º Quadrimestre</b>	<b>maio</b>	<b>junho</b>	<b>julho</b>	<b>agosto</b>
C. Geral	21	22	7	2	5	8
C. Ginecológica	0	1	0	1	0	0
C. Ortopédica	4	8	0	2	6	0
C. Urológica	69	49	12	12	12	13
C. Vascular	0	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	1	0	0	0	0	0
C. Otorrino	1	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b><u>96</u></b>	<b><u>80</u></b>	<b><u>19</u></b>	<b><u>17</u></b>	<b><u>23</u></b>	<b><u>21</u></b>
<b>Urgências</b>	<b>1º Quadrimestre</b>	<b>2º Quadrimestre</b>	<b>maio</b>	<b>junho</b>	<b>julho</b>	<b>agosto</b>
C. Geral	9	4	1	1	2	0
C. Ginecológica	1	0	0	0	0	0
C. Ortopédica	0	0	0	0	0	0
C. Urológica	14	11	4	2	2	3
C. Vascular	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b><u>24</u></b>	<b><u>15</u></b>	<b><u>5</u></b>	<b><u>3</u></b>	<b><u>4</u></b>	<b><u>3</u></b>

# Centro Obstétrico- Partos

Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos  
provenientes do município de Iperó

1º Quadrimestre

2º Quadrimestre

68

68

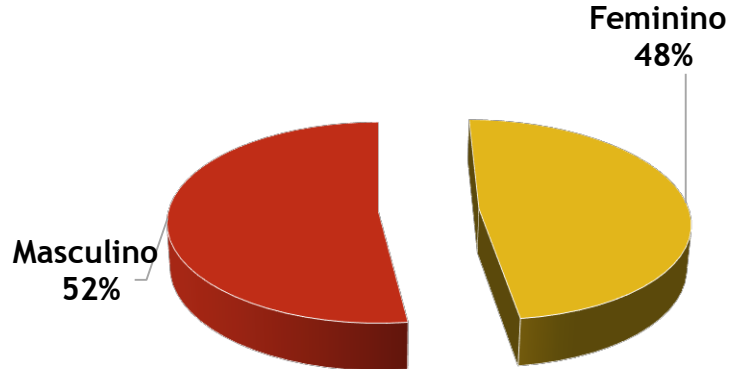
Iperó  
28%

Boituva  
72%

<b><u>SUS</u></b>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Cesárea	136	137	31	36	28	42
Normal	99	80	14	20	28	18
Fórceps (Instrumental)	2	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b><u>237</u></b>	<b><u>217</u></b>	<b><u>45</u></b>	<b><u>56</u></b>	<b><u>56</u></b>	<b><u>60</u></b>
<b><i>Convênio</i></b>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Cesárea	14	19	4	4	6	5
Normal	9	5	1	1	1	2
Fórceps (Instrumental)	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b><u>23</u></b>	<b><u>24</u></b>	<b><u>5</u></b>	<b><u>5</u></b>	<b><u>7</u></b>	<b><u>7</u></b>

# Nascimentos por Sexo

Nascimento por sexo



Nascidos Vivos	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Feminino	135	116	28	25	25	38
Masculino	120	127	23	37	38	29
Total	255	243	51	62	63	67

1º Quadrimestre

260

2º Quadrimestre

243

Nascimentos

Natimorto	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Feminino	2	-	-	-	-	-
Masculino	3	-	-	-	-	-
Total	5	-	-	-	-	-



# Pronto Atendimento



# Atendimentos por Especialidades

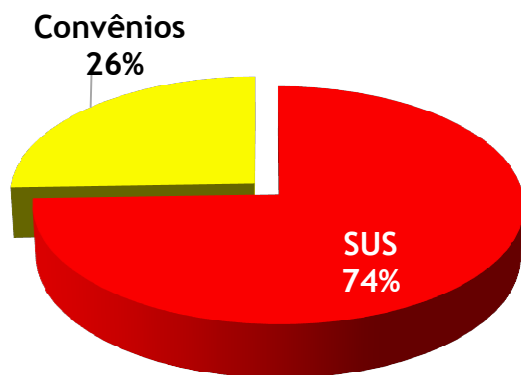
## Urgência/ Emergência

<b><u>SUS</u></b>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Clínico Geral	20.692	<b>22.609</b>	5.722	6.140	5.425	5.322
Pediatra	5.610	<b>6.289</b>	1.840	1.854	1.186	1.409
Obstetrícia	1.360	<b>1.120</b>	228	283	282	327
Ortopedia (Eletivo)	361	<b>478</b>	110	103	134	131
<b><i>Convênio</i></b>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Clínico Geral	7.387	8.156	1.955	2.286	1.968	1.947
Pediatra	2.378	2.458	681	715	437	625
Obstetrícia	361	284	76	84	77	47
Ortopedia (Eletivo)	21	28	8	5	6	9

# Ambulatório de Especialidades

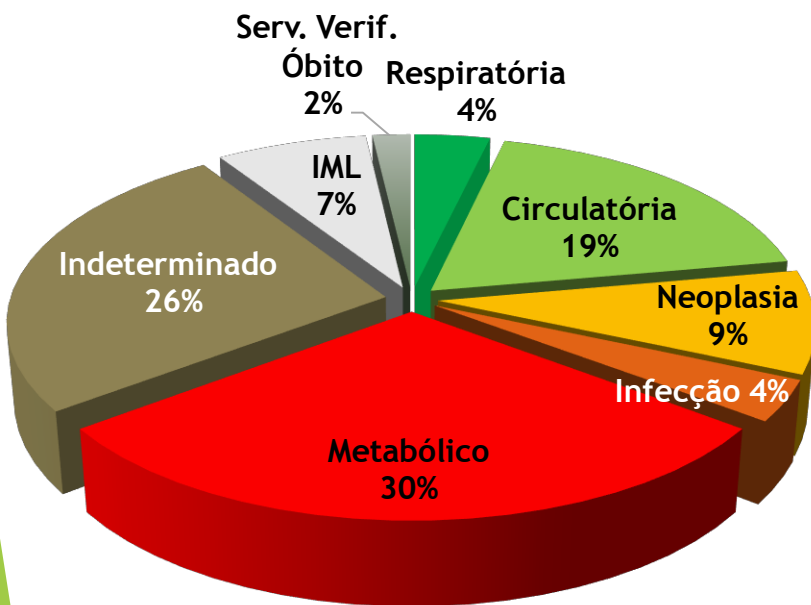
<i>Consultas Pré e Pós- Operatórias Especialidades</i>	<i>Metas Quadrimestre</i>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	<i>Metas Mensais Até 30/06</i>	maio	junho	<i>Metas Mensais Contrato Novo 01/07/2019</i>	julho	agosto
C. Geral	408	401	362	228	60	98	180	95	109
C. Ginecológica	280	168	145	160	28	35	120	29	53
C. Ortopédica	124	9	-	124	0	0	-	0	-
C. Pediátrica	32	41	-	32	0	0	-	0	-
C. Urológica	196	106	10	100	0	0	96	0	10
C. Vascular	76	34	87	36	19	16	40	27	25
C. Otorrino	160	128	-	160	0	0	-	0	-
Anestesista	310	198	245	130	60	53	180	66	66
<b>Total</b>	<b>1.586</b>	<u>1.085</u>	<u>849</u>	<u>970</u>	<u>167</u>	<u>202</u>	<u>616</u>	<u>217</u>	<u>263</u>

# Atendimentos por Convênios

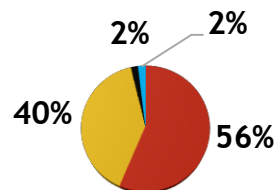


	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
<b><u>SUS</u></b>	29.889	<b>32.163</b>	8.275	8.776	7.450	7.662
<b>Convênios</b>	10.244	11.023	2.744	3.117	2.509	2.653
<b>Total de Atendimentos</b>	<b><u>40.133</u></b>	<b><u>43.186</u></b>	<b><u>11.019</u></b>	<b><u>11.893</u></b>	<b><u>9.959</u></b>	<b><u>10.315</u></b>

# Óbitos- Pronto Atendimento



## Procedência



■ Pronto Atendimento

■ Domicílio

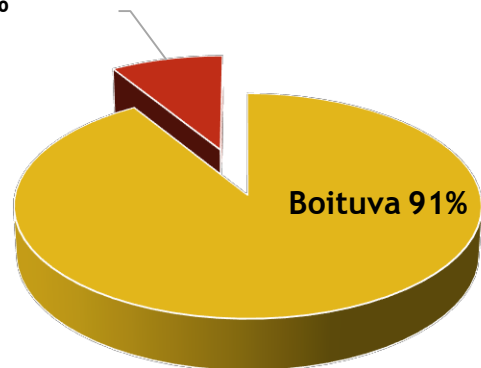
■ Via Pública

■ Outros Est. De Saúde

<b><u>SUS</u></b>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Pronto Atendimento	18	28	6	5	11	6
I.M.L	4	3	0	0	0	3
S.V.O (Serviço de verificação de óbito)	2	1	0	0	0	1
Domicílio	9	21	7	4	3	7
Natimorto	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b><u>33</u></b>	<b><u>53</u></b>	<b><u>13</u></b>	<b><u>9</u></b>	<b><u>14</u></b>	<b><u>17</u></b>
<b><i>Convênio</i></b>	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Pronto Atendimento	1	1	-	-	-	1
Domicílio	2	0	-	-	-	0
<b>Total</b>	<b><u>3</u></b>	<b><u>1</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>1</u></b>

# Atendimentos por Municípios

Outros municípios  
9%



	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Boituva	36.848	39.374	10.125	10.872	9.021	9.356
Iperó	2.150	2.611	625	676	638	672
Tatuí	369	558	121	161	139	137
Cerquilha	108	103	25	32	20	26
Porto Feliz	32	23	6	4	5	8
Outros	626	517	117	148	136	116
<b>Total</b>	<u>40.133</u>	<u>43.186</u>	<u>11.019</u>	<u>11.893</u>	<u>9.959</u>	<u>10.315</u>

# SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico- SUS

Exames	1º Quadrimestre		2º Quadrimestre		maio		junho		julho		agosto	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	2.965	11.782	2.763	12.374	609	3.659	643	3.364	728	2.714	783	2.637
Anatomia Patológica	120	0	75	0	12	0	20	0	23	0	20	0
Diagnóstico por Radiologia	175	6.799	205	7.411	64	1.853	50	2.123	41	1.519	50	1.916
Radiologia Rede Municipal	0	1.481	0	2.328	0	607	0	650	0	529	0	542
Diagnóstico por Ultrassonografia	102	232	95	194	15	49	29	36	20	64	31	45
Diagnóstico por Tomografia	24	31	20	25	3	4	3	3	4	14	10	4
Diagnóstico por Cardiotocografia	119	474	100	338	23	69	24	93	24	97	29	79
Diagnóstico por emissão Otoacustica	232	0	218	0	46	0	57	0	56	0	59	0
Avaliação Frenulo-lingual	232	0	218	0	46	0	57	0	56	0	59	0
Teste do Olhinho	232	0	218	0	46	0	57	0	56	0	59	0

# SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico- SUS

Exames	1º Quadrimestre		2º Quadrimestre		maio		junho		julho		agosto	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
ECG	117	919	147	1.257	35	313	37	318	37	285	38	341
Teste do Pezinho	232	0	218	0	46	0	57	0	56	0	59	0
C.P.R.E.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	<u>4.552</u>	<u>21.718</u>	<u>4.278</u>	<u>23.927</u>	<u>946</u>	<u>6.554</u>	<u>1.034</u>	<u>6.587</u>	<u>1.101</u>	<u>5.222</u>	<u>1.197</u>	<u>5.564</u>

# SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico- *Convênio*

Exames	1º Quadrimestre		2º Quadrimestre		maio		junho		julho		agosto	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	67	2.735	2	2.987	0	949	0	732	2	691	0	615
Anatomia Patológica	28	0	22	0	6	0	5	0	5	0	6	0
Diagnóstico por Radiologia	8	1.782	14	4.693	3	1.203	1	1.228	7	1.193	3	1.069
Diagnóstico por Cardiotocografia	0	59	12	21	0	6	0	15	7	0	5	0
Diagnóstico por emissão Otoacustica	22	0	23	0	5	0	5	0	7	0	6	0
Avaliação Frenulo- lingual	22	0	23	0	5	0	5	0	7	0	6	0
Teste do Olhinho	22	0	23	0	5	0	5	0	7	0	6	0
Eletrocardiograma	1	2	7	0	0	0	0	0	7	0	0	0
Teste do Pezinho	22	0	16	0	5	0	5	0	0	0	6	0
<b>Total</b>	<u>192</u>	<u>4.578</u>	<u>142</u>	<u>7.701</u>	<u>29</u>	<u>2.158</u>	<u>26</u>	<u>1.975</u>	<u>49</u>	<u>1.884</u>	<u>38</u>	<u>1.684</u>

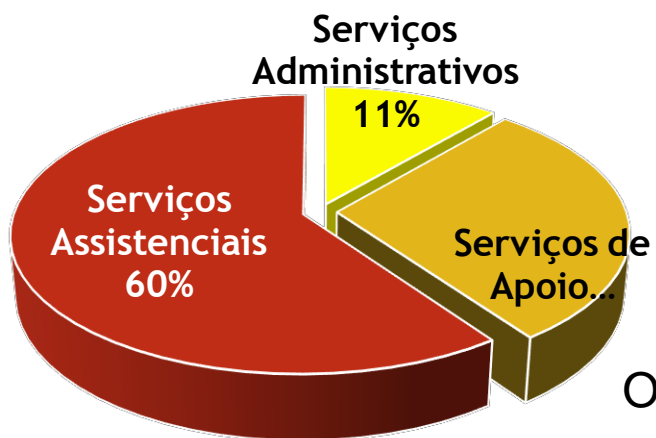


Sessão Motora	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Clínica Médica	119	60	4	4	18	34
Clínica Cirúrgica	8	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	6	0	1	0	5
Total	<u>127</u>	<u>66</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>18</u>	<u>39</u>
Sessão Respiratória	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Clínica Médica	189	209	54	51	54	50
Clínica Cirúrgica	4	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	1	35	35	0	0	0
Clínica Pediátrica	91	83	0	38	26	19
Total	<u>285</u>	<u>327</u>	<u>89</u>	<u>89</u>	<u>80</u>	<u>69</u>

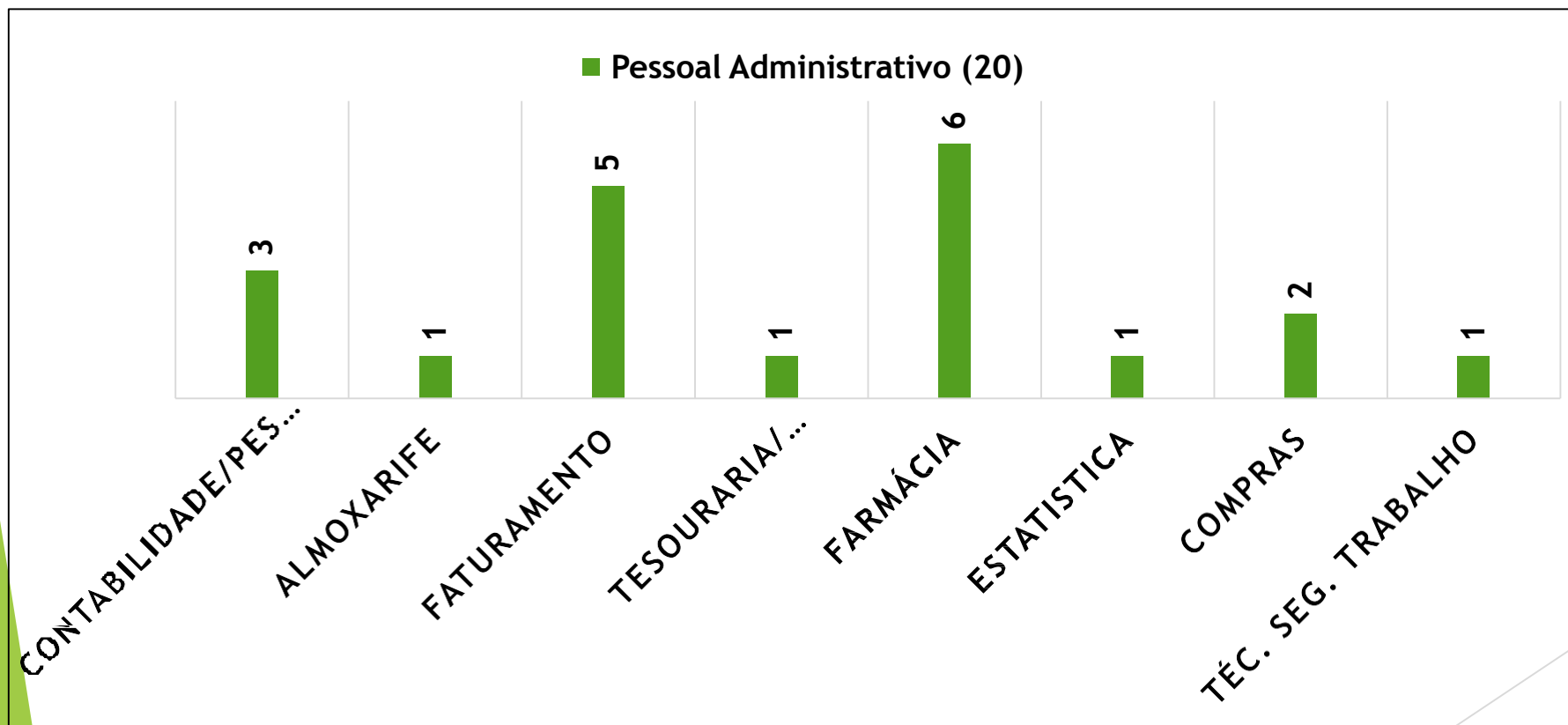
## Nº de Pacientes Atendidos

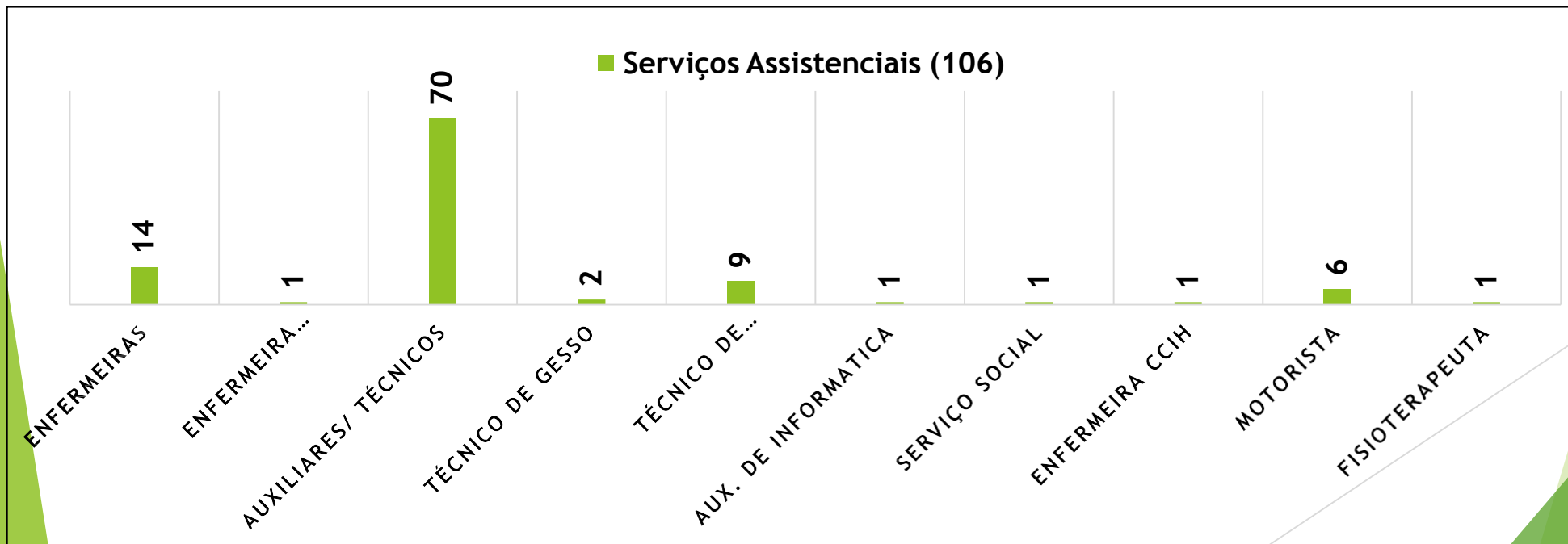
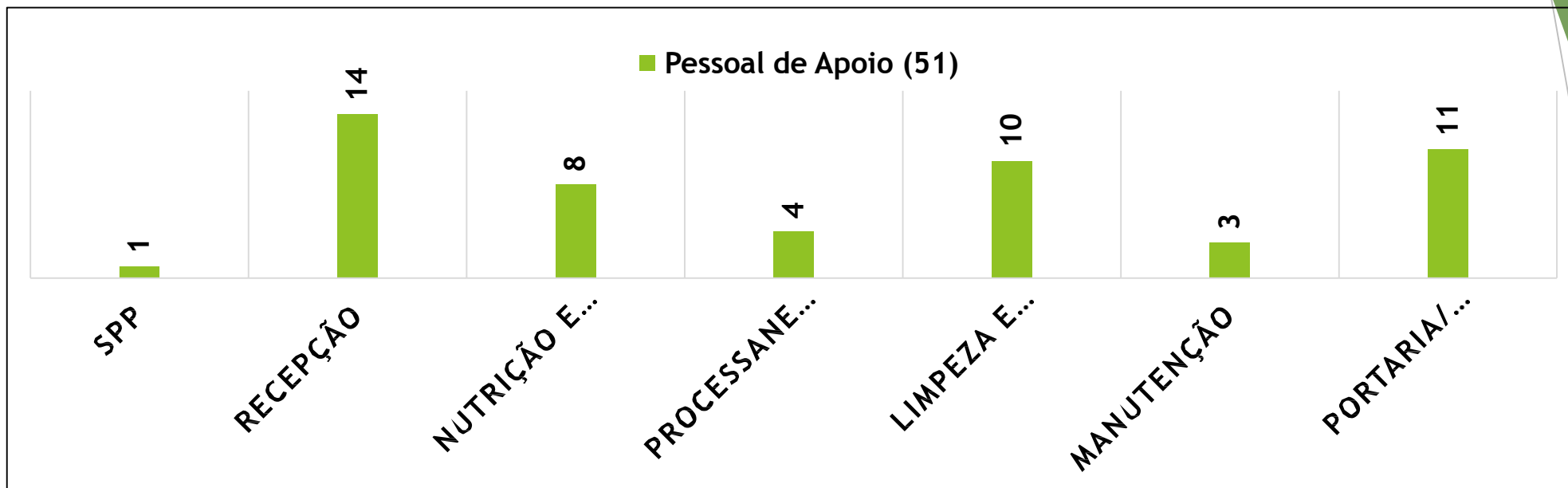
1º Quadrimestre	2º Quadrimestre
<u>92</u>	<u>116</u>

# Estatística- Funcionários



O Hospital São Luiz conta atualmente com 177 funcionários em seu quadro, divididos em:





# Serviço Social

	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Atendimento ao Usuário	415	<b>280</b>	72	26	96	86
Visita no Leito	360	<b>281</b>	52	34	84	111
Contato Médico	224	<b>108</b>	40	10	26	32
Contato na Rede	151	<b>101</b>	39	5	30	27
Outros	461	<b>409</b>	96	41	123	149
<b>Total de Atendimentos</b>	<b><u>1.611</u></b>	<b><u>1.179</u></b>	<b><u>299</u></b>	<b><u>116</u></b>	<b><u>359</u></b>	<b><u>405</u></b>

# Ouvidoria



- O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 10:00 às 16:00, com atendimentos pessoalmente, via telefone ou e-mail.
- Fica disponível uma pesquisa de satisfação nos setores de Pronto Atendimento SUS/ Convênio e Unidade de Internação.

# Pesquisa de Satisfação

## PESQUISA E SATISFAÇÃO AJUDE-NOS A MELHORAR

Contamos com sua colaboração na busca de melhorias para os nossos serviços.

Paciente: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

**Avaliação do Serviço de Pronto Atendimento – Pediatria**

☐ Crítica    ☐ Elogio    ☐ Informação    ☐ Reclamação    ☐ Sugestão

1) Atendimento Recepção:



Excelente



ótimo



Bom



Regular



Ruim

2) Triagem/Acolhimento:



Excelente



ótimo



Bom



Regular



Ruim

3-) Atendimento Médico:



Excelente



ótimo



Bom



Regular



Ruim

4) Atendimento Enfermagem:



Excelente



ótimo



Bom



Regular



Ruim

5) Tempo de espera Médico:



Excelente



ótimo



Bom



Regular



Ruim

6) Tempo de espera medicação:



Excelente



ótimo



Bom



Regular



Ruim

7) Orientações aos pacientes:



Excelente



ótimo



Bom



Regular



Ruim

8) Instalações/Higiene:



Excelente



ótimo



Bom



Regular



Ruim

9) Satisfação Geral:



Excelente



ótimo



Bom



Regular



Ruim

10) Deixe suas sugestões, críticas, elogios e reclamações:

---

---

---

---

---

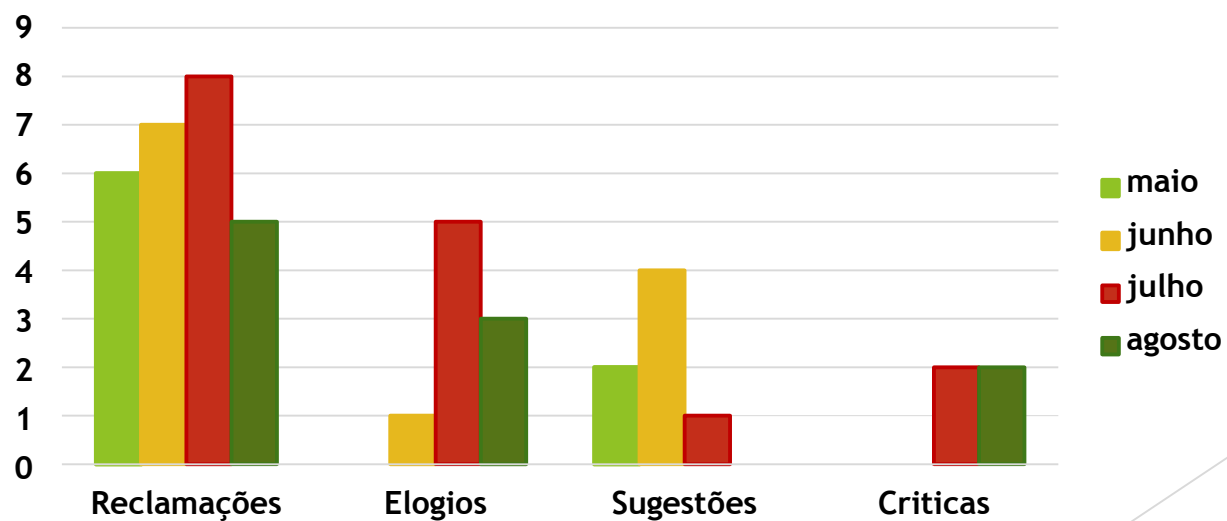
---

---

---

# Estatística- Manifestações

	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	maio	junho	julho	agosto
Reclamação	30	26	6	7	8	5
Elogios	15	9	0	1	5	3
Sugestões	6	7	2	4	1	0
Criticas	2	4	0	0	2	2



# Educação Continuada

- A Importância da Nutrição Enteral no Cliente Internado- Ministrada palestra pela profissional da Humana Alimentar;
- NR32 e Biossegurança- Ministrada palestra pelo Técnico em Segurança do Trabalho Lucas de A. Blockwits;
- Manutenção/ Uso do Respirador Leistung, Válvula Expiratória- Realizado orientação pela Enfª Catharina R. Mungoli COREN 409852;
- Acompanhantes- Realizado orientação pela Enfª Catharina R. Mungoli COREN 409852;
- Influenza H1N1- Ministrada palestra pelo Dr. Jaime Sauda CRM 139.332 médico infectologista e vacinação pela Enfª Catharina R. Mungoli COREN 409852;
- Sarampo- Realizado orientação/vacinação pela Enfª Catharina R. Mungoli COREN 409852.

# Doações/ Melhorias

- ❑ Acesse nosso site e fique por dentro de tudo <http://www.hospitalsaoluiz.org.br>
- ❑ 40 jogos de lençóis com cobre leito e fronhas- doação;
- ❑ 1 Berço aquecido para o setor Centro Cirúrgico- doação;
- ❑ Materiais instrumentais para o setor Centro Cirúrgico- doação;

*Obrigada!*