



Hospital São Luiz

Fundação Luiz João Labronici

3º Relatório Quadrimestral- SUS

Fundação Luiz João Labronici- ano de 2021

(setembro/ outubro/ novembro/ dezembro)



Estrutura Administrativa, Diretoria e Coordenações

Rosemar Cordeiro Alves
Gasperini

Diretora Executiva

Adalmir H. Abdala

Tesoureiro

Juliana V. Fiusa Moro

Administradora

Dra. Adriane Moro Betini

Diretora Técnica/Clínica

Dr. Edson Alcólea Filho

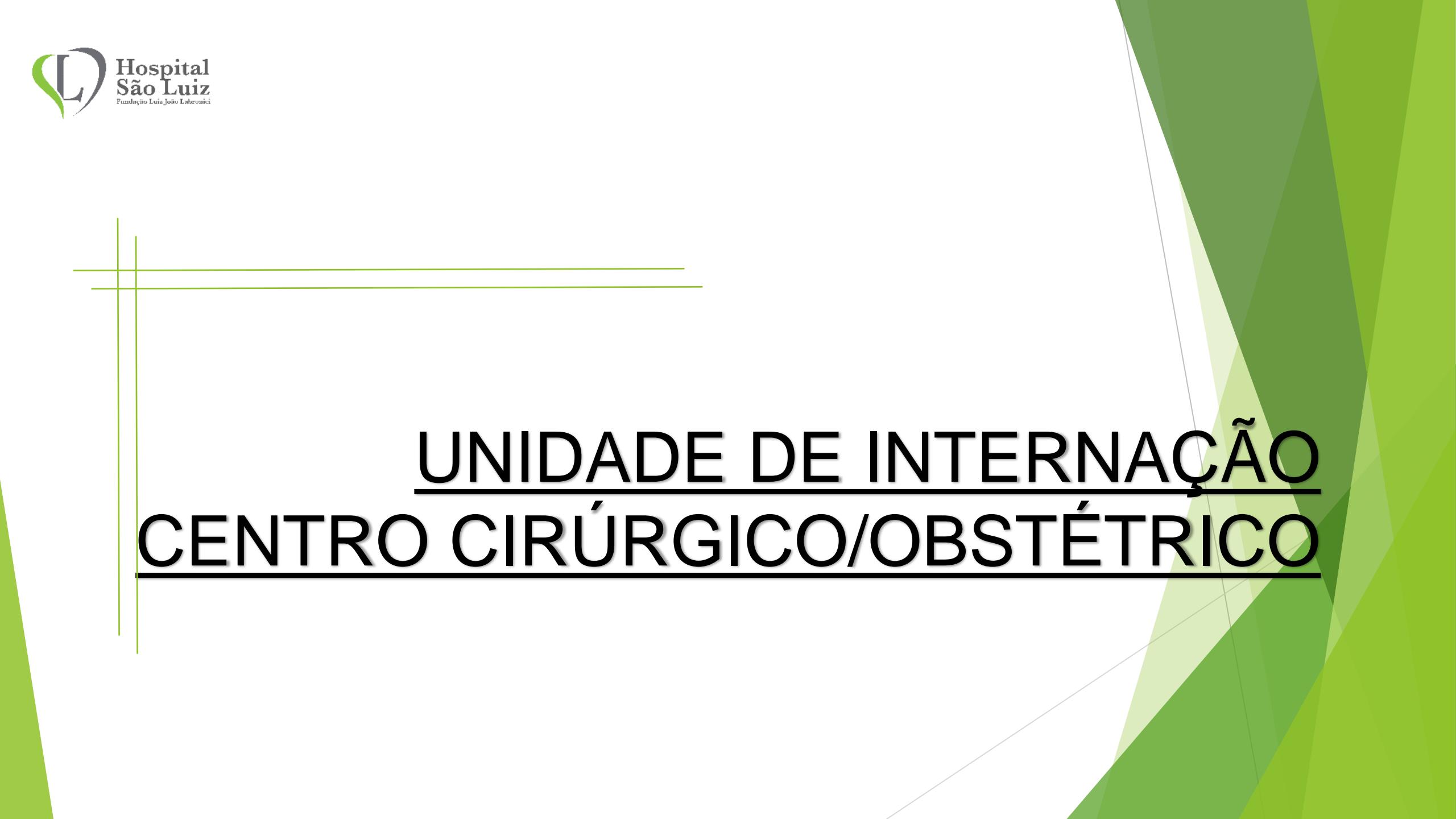
**Coordenação Maternidade (Ginecologia e
Obstetrícia)**

Dr. Ricardo Menegoci Alcólea/ Dr. Sergio Mangini Jr.

Coordenação PA Adulto/ Internação COVID-19

Dra. Tatiane Hungaro Bellucci

Coordenação Internação Pediátrica

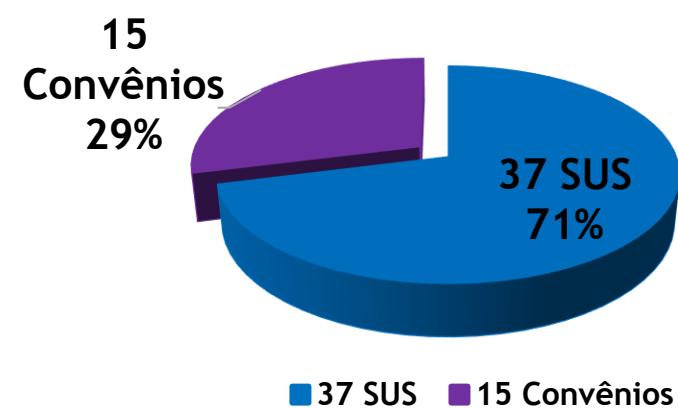
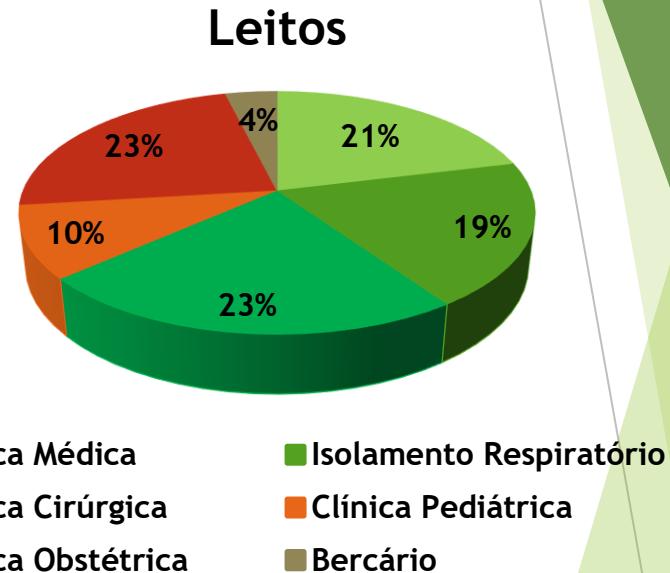


UNIDADE DE INTERNAÇÃO
CENTRO CIRÚRGICO/OBSTÉTRICO

Leitos Ativos

Estrutura de Leitos:

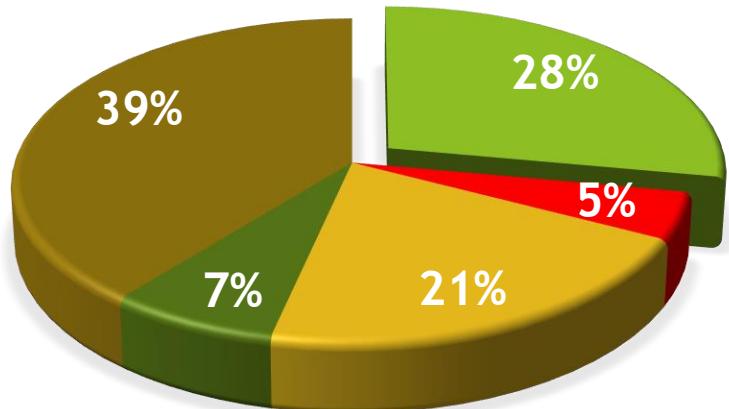
- ▶ Clínica Médica- 11
- ▶ Isolamento Respiratório- 10
- ▶ Clínica Cirúrgica - 12
- ▶ Clínica Pediátrica- 5
- ▶ Clínica Obstétrica- 12
- ▶ Berçário- 02



Internações

INTERNAÇÕES

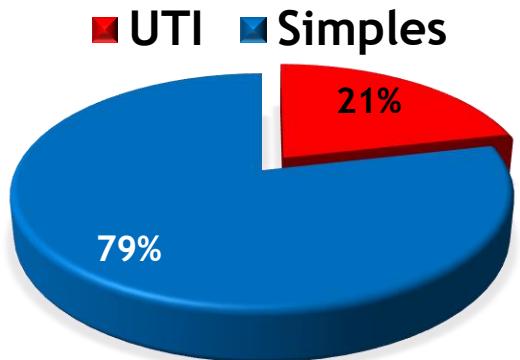
- C. Médica ■ Isola. Resp.
- C. Cirúrgica ■ C. Pediátrica
- C. Obstétrica



Especialidades	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Clínica Médica	132	164	208	39	47	52	70
Isolamento Respiratório	215	239	35	16	6	5	8
Clínica Cirúrgica	72	71	156	34	42	47	33
Clínica Pediátrica	27	54	55	6	17	20	12
Clínica Obstétrica	294	306	292	88	64	69	71
Berçário	1	0	1	0	0	0	1
Total.....	<u>741</u>	<u>834</u>	<u>747</u>	<u>183</u>	<u>176</u>	<u>193</u>	<u>195</u>
% Taxa De Ocupação SUS				52,25%	53,78%	53,62%	49,19%
							52,40%

Transferências

TIPO DE AMBULÂNCIA



COVID-19	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
UTI	44	50	4	2	0	0	2
Simples	7	6	2	1	0	1	0
Total.....	<u>51</u>	<u>56</u>	<u>6</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>

Tipo de Ambulância	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
UTI	98	82	68	20	14	20	14
Simples	220	257	262	57	65	67	73
Total.....	<u>318</u>	<u>339</u>	<u>320</u>	<u>77</u>	<u>79</u>	<u>87</u>	<u>87</u>

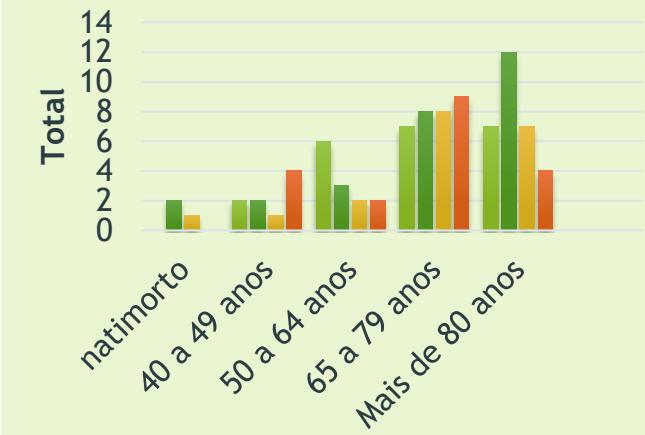
SOLICITAÇÕES ENCAMINHAS POR ESPECIALIDADES

CARDIOLOGIA	24	18	22	6	5	5	6
ORTOPEDIA	104	99	115	22	25	35	33
NEUROCIRURGIA/ NEUROLOGIA	62	62	31	13	8	5	5
OUTRAS	128	160	161	36	41	41	43
TOTAL.....	<u>318</u>	<u>339</u>	<u>329</u>	<u>77</u>	<u>79</u>	<u>86</u>	<u>87</u>

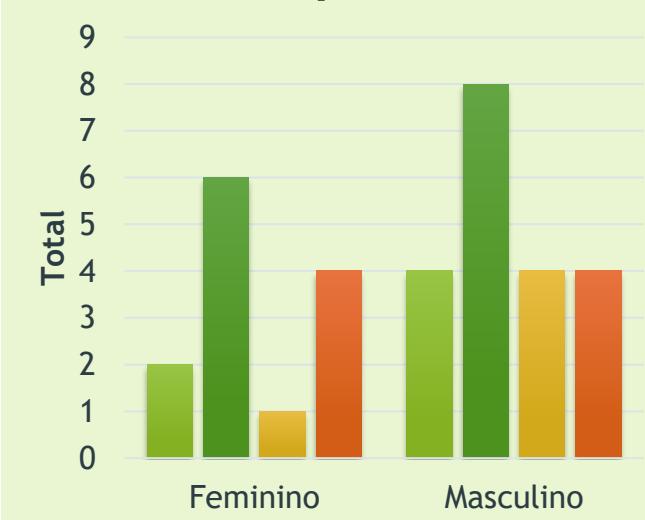
Óbitos Internação

Setor do Óbito	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Clínica Médica	16	29	26	3	12	4	7
Isolamento Respiratório	44	57	3	2	-	-	1
Clínica Cirúrgica	3	1	1	1	-	-	-
Natimorto	2	-	3	0	2	1	-
Berçário	-	1	-	0	-	-	-
Total.....	<u>65</u>	<u>88</u>	<u>33</u>	<u>6</u>	<u>14</u>	<u>5</u>	<u>8</u>

Óbitos por Faixa Etária



Óbitos por Sexo



Procedimentos Cirúrgicos- Emergência

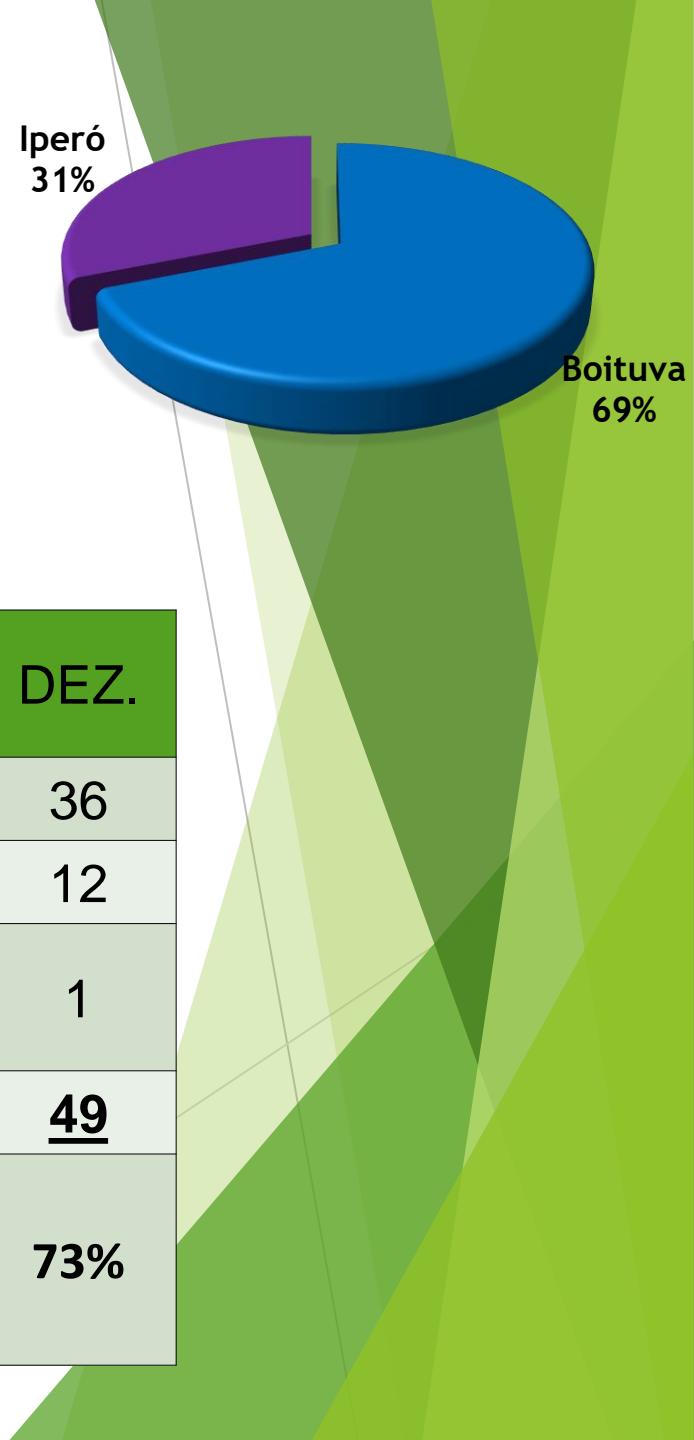
Eletivas	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
C. Geral	19	16	18	3	1	4	10
C. Ginecológica	29	27	26	7	4	7	8
C. Ortopédica	7	8	0	0	0	0	0
C. Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
C. Urológica	0	0	0	0	0	0	0
C. Vascular	0	0	0	0	0	0	0
Total.....	55	51	44	10	5	11	18

Partos por Tipo

Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos provenientes do município de Iperó

1º QDM. 2021	2º QDM 2021	3º QDM 2021
<u>69</u>	<u>70</u>	<u>72</u>

Tipo	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Cesárea	150	158	145	49	27	33	36
Normal	84	77	85	25	25	23	12
Fórceps (Instrumental)	2	1	2	0	1	0	1
Total.....	<u>236</u>	<u>236</u>	<u>232</u>	<u>74</u>	<u>53</u>	<u>56</u>	<u>49</u>
% TAXA DE CESÁREAS			62,5%	66%	51%	59%	73%



Nascimentos por Sexo

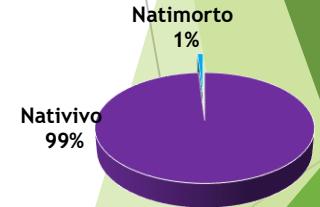
Nascidos Vivos	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Feminino	110	114	94	25	25	26	18
Masculino	124	124	135	49	26	29	31
Total.....	<u>234</u>	<u>238</u>	<u>229</u>	<u>74</u>	<u>51</u>	<u>56</u>	<u>49</u>

Nascimentos por sexo



1º QDM 2021	2º QDM 2021	3º QDM 2021
<u>236</u>	<u>238</u>	<u>232</u>

Nascimento



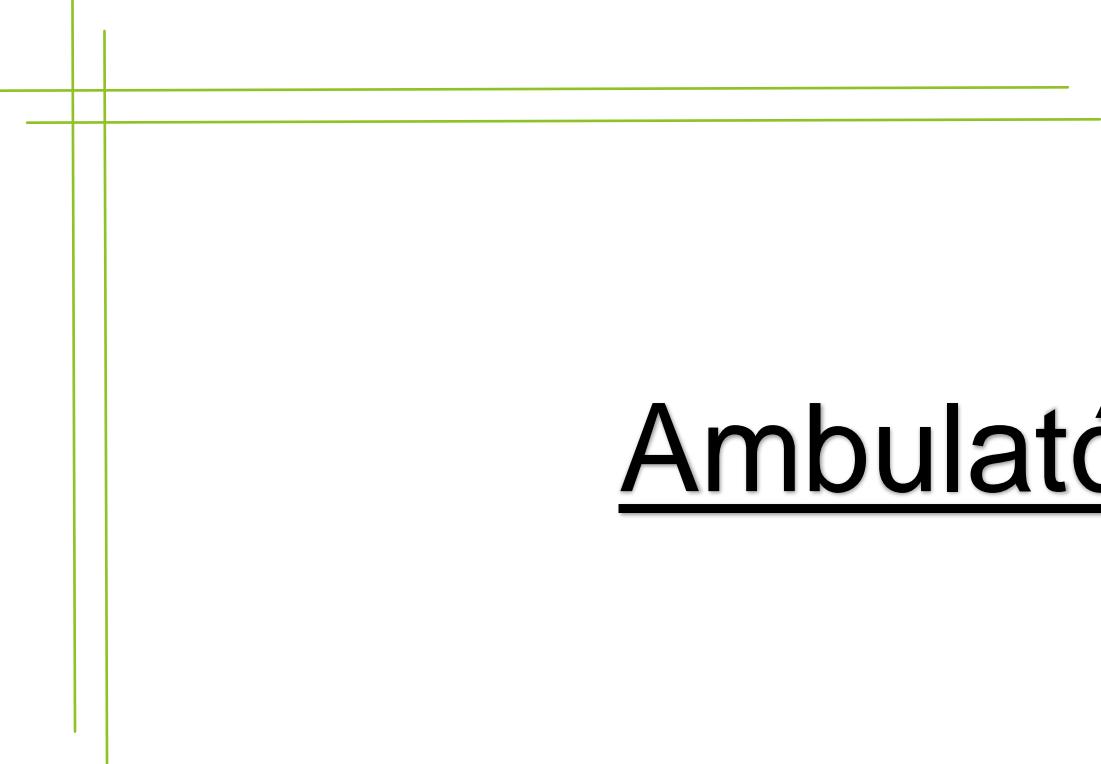
Natimorto	1º 2021 Quadrimestre	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Feminino	1	0	1	-	1	-	-
Masculino	1	0	2	-	1	1	-
Total.....	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>-</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>0</u>

Fisioterapia

Nº de Pacientes
Atendidos

1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM
<u>199</u>	<u>249</u>	<u>232</u>

Sessão Motora	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Clínica Médica	1	3	7	0	2	2	3
Clínica Cirúrgica	0	1	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Total.....	1	4	7	0	2	2	3
Sessão Respiratória	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Clínica Médica	951	773	369	137	63	59	110
Clínica Cirúrgica	0	4	50	4	44	2	0
Clínica Pediátrica	0	21	123	5	32	44	42
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Atendimento	0	0	1	0	1	0	10
Total.....	951	798	543	146	140	105	152



Ambulatório Cirúrgico

Ambulatório Cirúrgico- Consultas

1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM
Covid-19	66	<u>886</u>

Consultas Pré e Pós- Operatórias	Meta		Nº de Consultas agendadas						Nº Faltas						Total Realizado 3º QDM					
			SET	OUT	NOV	DEZ	T.	SET	OUT	NOV	DEZ	T.	SET	OUT	NOV	DEZ	T.			
Competência	Mês	QDM	SET	OUT	NOV	DEZ	T.	SET	OUT	NOV	DEZ	T.	SET	OUT	NOV	DEZ	T.			
Cirurgia Geral	90	360	86	87	90	90	353	6	6	8	13	33	80	81	82	77	320			
Cirurgia Ginecológica	60	240	49	38	41	33	161	4	1	2	3	10	45	30	39	30	144			
Cirurgia urológica	48	192	21	35	42	37	135	0	5	7	6	18	21	30	35	31	117			
Cirurgia Vascular	20	80	-	15	20	20	55	-	2	1	2	5	-	13	19	18	50			
Anestesista	90	360	63	55	64	80	262	0	3	1	3	7	63	52	63	77	255			
Total.....	308	1.232	219	230	257	260	966	10	17	19	27	73	209	206	238	233	886			

Ambulatório Cirúrgico- Cirurgias

1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM
Covid-19	0	75

Especialidade	Meta de Proc. Cirúrgicos Mensal	Nº de Procedimentos Agendados SMS							Nº Faltas					Nº de Canceladas					Total Realizado 3º QDM				
		Competência	Mês	QDM	SET	OUT	NOV	DEZ	T.	SET	OUT	NOV	DEZ	T.	SET	OUT	NOV	DEZ	T.	SET	OUT	NOV	DEZ
Cirurgia Geral	20	80	4	15	16	10	45		0	1	4	0	5	1	1	0	0	2	3	13	12	10	38
Cirurgia Ginecológica	15	60	1	3	0	8	12		0	0	0	0	0	0	3	0	2	5	1	0	0	6	7
Cirurgia urológica	14	56	3	10	12	8	33		0	2	0	0	2	0	0	0	1	1	3	8	12	7	30
Cirurgia Vascular	5	20	-	0	0	0	0		-	0	0	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0	0	0
Total.....	54	216	8	28	28	26	90		0	3	4	0	7	1	4	0	3	8	7	21	24	23	75
Pequena Cirurgia	Mês	Total QDM	SET	OUT	NOV	DEZ	T.	SET	OUT	NOV	DEZ	T.	SET	OUT	NOV	DEZ	T.	SET	OUT	NOV	DEZ	T.	
Total.....	40	160	20	30	30	40	120	1	5	4	4	14	2	1	4	5	12	17	24	22	31	93	



PRONTO ATENDIMENTO

Atendimentos Urgência e Emergência

Convênios
25%

SUS
75%

↑ 40%++

Especialidades	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Clínico Geral	16.211	15.988	19.544	4.340	4.529	4.679	5.996
Pediatra	2.413	2.613	6.738	1.087	1.780	2.005	1.866
Obstetrícia	1.328	1.361	1.400	362	338	346	354
Ortopedia- Para casos de Trauma Conservador	423	370	447	121	96	105	125
Total.....	<u>20.375</u>	<u>20.332</u>	<u>28.129</u>	<u>5.910</u>	<u>6.743</u>	<u>7.135</u>	<u>8.341</u>
Convênios	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
<u>SUS</u>	20.904	20.900	<u>29.557</u>	<u>6.224</u>	<u>7.102</u>	<u>7.510</u>	<u>8.721</u>
Outros Convênios	7.002	7.125	<u>9.692</u>	1.995	2.387	2.542	2.768
Total Geral.....	<u>27.906</u>	<u>28.025</u>	<u>39.249</u>	<u>8.219</u>	<u>9.489</u>	<u>10.052</u>	<u>11.489</u>

Óbitos- Pronto Atendimento

Setor do Óbito	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Pronto Atendimento	35	32	31	8	7	10	6
I.M.L	4	9	3	2	0	1	0
S.V.O (Serviço de verificação de óbito)	-	-	0	0	0	0	0
Domicílio	19	32	14	5	4	2	3
Via Publica	-	-	0	0	0	0	0
Outros	1	-	0	0	0	0	0
Total	<u>59</u>	<u>73</u>	<u>48</u>	<u>15</u>	<u>11</u>	<u>13</u>	<u>9</u>

Atendimentos por Censo de Origem

Município	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Boituva	19.881	19.753	27.724	5.905	6.696	7.049	8.074
Iperó	646	683	1.015	177	250	299	289
Tatuí	65	71	92	13	22	20	37
Cerquilho	15	35	35	11	10	5	9
Porto Feliz	16	6	18	5	3	4	6
Outros	281	352	673	113	121	133	306
Total	<u>20.904</u>	<u>20.900</u>	<u>29.557</u>	<u>6.224</u>	<u>7.102</u>	<u>7.510</u>	<u>8.721</u>

↑ 60%++ outros municípios

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

Tipo de Exame SUS	1º 2021 QDM		2º 2021 QDM		3º 2021 QDM		SET.		OUT.		NOV.		DEZ.	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	9.270	15.793	9.568	13.542	5.424	14.013	1.480	3.105	1.165	3.321	1.208	3.339	1.571	4.248
Anatomia Patológica	39	0	45	0	64	0	14	0	7	0	21	0	22	0
Diagnóstico por Radiologia	285	5.011	277	4.904	215	6.331	53	1.322	55	1.468	48	1.627	59	1.914
Radiologia Rede Municipal	0	1.235	0	1.709	0	1.545	0	444	0	408	0	463	0	230
Diagnóstico por Ultrassonografia	80	221	105	214	90	287	15	75	34	44	22	74	19	94
Diagnóstico por Tomografia	209	149	187	194	74	204	22	51	20	30	16	40	16	83
Diagnóstico por Cardiotocografia	64	475	69	510	112	401	43	106	27	100	28	111	14	84
Diagnóstico por emissão Otoacustica	232	0	234	0	229	0	76	0	51	0	54	0	48	0
Avaliação Frenulo-lingual	232	0	234	0	229	0	76	0	51	0	54	0	48	0
Teste do Olhinho	232	0	232	0	225	0	74	0	49	0	54	0	48	0

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

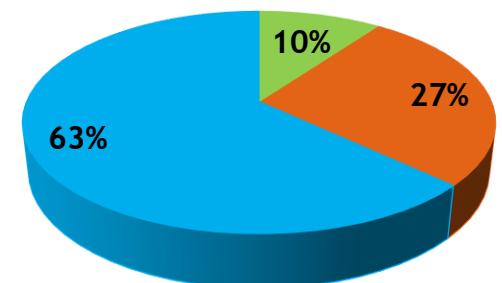
Tipo de Exame SUS	1º 2021 QDM		2º 2021 Quadrimestre		3º 2021 QDM		SET.		OUT.		NOV.		DEZ.	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Teste do Pezinho	230	0	235	0	225	0	74	0	49	0	54	0	48	0
Eletrocardiograma	238	766	228	842	143	1.133	23	265	45	296	34	283	41	289
Ecocardiograma	1	0	18	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	11.112	23.650	11.432	21.915	7.031	23.914	1.950	5.368	1.553	5.667	1.594	5.937	1.934	6.942

Funcionários por Setor

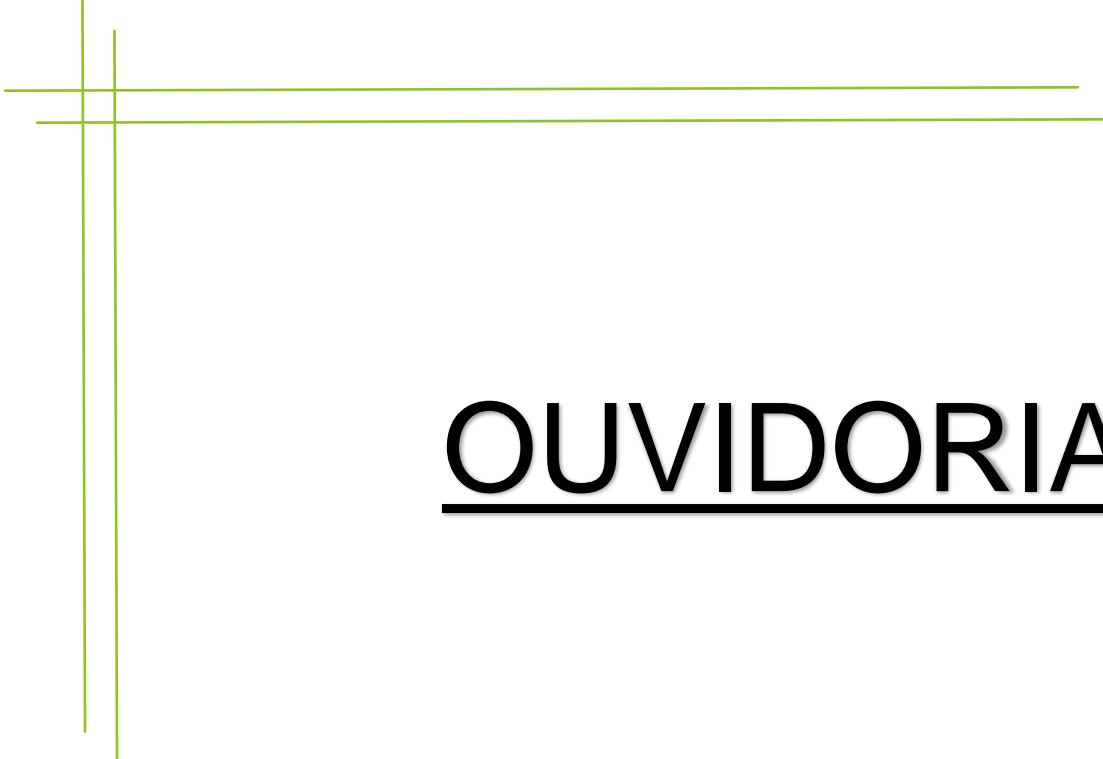
O Hospital São Luiz conta atualmente com 206 funcionários em seu quadro, divididos em:

- Serviços Administrativos: 20
- Serviços de Apoio: 56
- Serviços Assistenciais: 130

Funcionários por Setor



■ Serv. ADM ■ Serv. Apoio ■ Serv. Assistenciais



OUVIDORIA e SERVIÇO SOCIAL

Serviço Social

Serviços Realizados	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Atendimento ao Usuário	458	405	478	93	89	135	161
Visita no Leito	266	287	362	98	95	83	86
Contato Médico	201	152	219	60	49	59	51
Contato na Rede	180	130	137	43	28	38	28
Outros	643	591	498	131	127	112	128
Total de Atendimentos	<u>1.748</u>	<u>1.565</u>	<u>1.694</u>	<u>425</u>	<u>388</u>	<u>427</u>	<u>454</u>

Serviço de Ouvidoria

- ▶ O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 10:00 as 16:00. Os atendimentos ocorrem pessoalmente, via e-mail (<http://ouvidoria.hospitalsaoluiz.org.br/>) e traves do WhatsApp (15) 3363-8833.

- ▶ A pesquisa de satisfação fica disponível nos setores: Pronto Atendimento SUS/Convênio e Unidade de Internação.

Pesquisa de Satisfação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HOSPITAL SÃO LUIZ

Ajude-nos a melhorar ainda mais os nossos serviços. Anote aqui seu grau de satisfação (Marque um X na coluna correspondente)

Nome: _____
Telefone: _____
E-mail: _____

Seu atendimento foi via:

() SUS | () Particular | () Convênio, qual:

Vossa senhoria é:

Paciente | Acompanhante | Visitante

Qual motivo do seu atendimento?

() Pronto Atendimento | () Exames

() Interpaciação | () Consulta Ambulatorial

() Outros:

Qual sua opinião Recepção / Controle de acesso	Bom 	Regular 	Ruim 
---	---	---	--

Atendimento Recepção () () ()

Atendimento à Acesso () () ()

Solução do problema () () ()

Solução do problema	()	()	()
Tambores de impressão	()	()	()

**Qual sua opinião
Enfermagem**

Atendimento Equipe () () ()

Enfermagem

Tempo de espera Triagem (Dias úteis) () () ()

(Pre-consulta)	()	()	()
Quanto à Postura:	()	()	()

Quanto a Postura Profissional

Qual sua opinião Atendimento Médico	Bom 	Regular 	Ruim
Atendimento Médico	()	()	()
Quanto a solução do seu problema	()	()	()
Quanto ao tempo de espera de atendimento	()	()	()

Qual sua opinião Instalações do HSL	Bom	Regular	Ruim
Quanto as instalações do HSL é(a) ?	()	()	()

Hospital?	()	()	()
Quanto a Higienização do Hospital?	()	()	()
Qual sua opinião sobre o tempo de espera?			
Bom	Regular	Ruim	
			

Qual sua nota para o Hospital São Luiz?
Sendo 1 NÃO RECOMENDO e 10 RECOMENDARIA

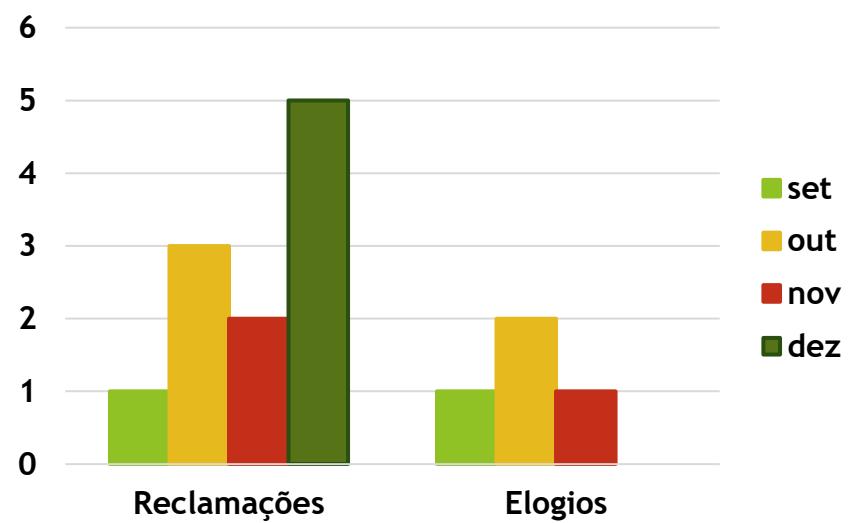
**DEIXE AQUI SUA OPINIÃO – SUGESTÃO –
ELOGIO – RECLAMAÇÃO:**

ELÓGIO - RECLAMAÇÃO.

Atendimento Ovidoria Seg a Sex 08:00 às 17:00
Caso queira pode fazer sua manifestação no site
www.hospitalsoluiz.org.br

Manifestações

Manifestações	1º 2021 QDM	2º 2021 QDM	3º 2021 QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Reclamação	16	15	11	1	3	2	5
Elogios	9	12	4	1	2	1	0
Sugestões	2	0	0	0	0	0	0
Criticas	0	0	0	0	0	0	0



Um novo SITE está no AR



**Entre e Conheça nossos
Serviços, História, Notícias
Informações, Transparência
entre outros!**

**Acesse
www.hospitalsaoluiz.org.br**