



# Hospital São Luiz

Fundação Luiz João Labronici

# 1º Relatório Quadrimestral- SUS

## Fundação Luiz João Labronici- ano de 2022

(janeiro/ fevereiro/ março/abril)



# Estrutura Administrativa, Diretoria e Coordenações

Rosemar Cordeiro Alves  
Gasperini

**Diretora Executiva**

Adalmir H. Abdala

**Tesoureiro**

Juliana V. Fiusa Moro

**Administradora**

Dra. Adriane Moro Betini

**Diretora Técnica/Clínica**

Dr. Edson Alcólea Filho

**Coordenação Maternidade (Ginecologia e  
Obstetrícia)**

Dr. Ricardo Menegoci Alcólea/ Dr. Sergio Mangini Jr.

**Coordenação PA Adulto/ Internação COVID-19**

Dra. Tatiane Hungaro Bellucci

**Coordenação Internação Pediátrica**

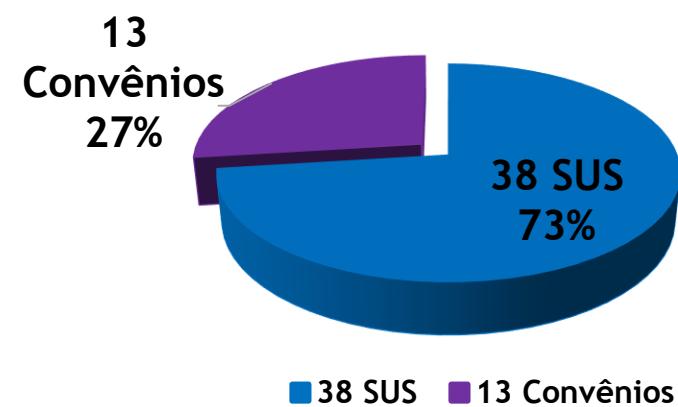
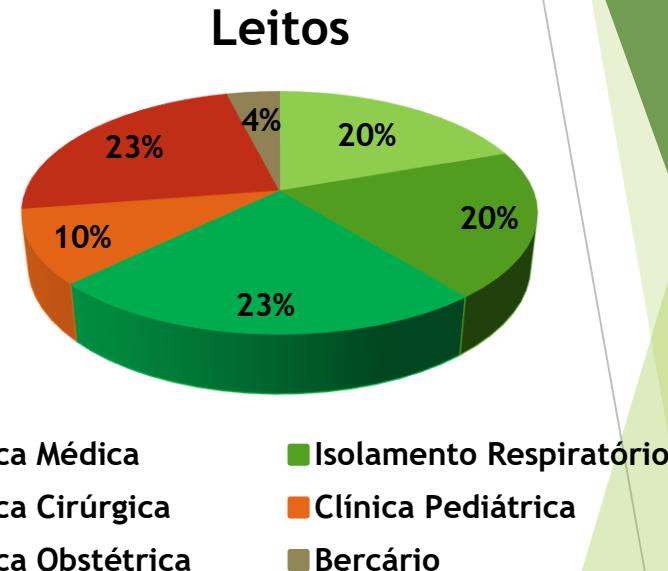


**UNIDADE DE INTERNAÇÃO**  
**CENTRO CIRÚRGICO/OBSTÉTRICO**

# Leitos Ativos

## Estrutura de Leitos:

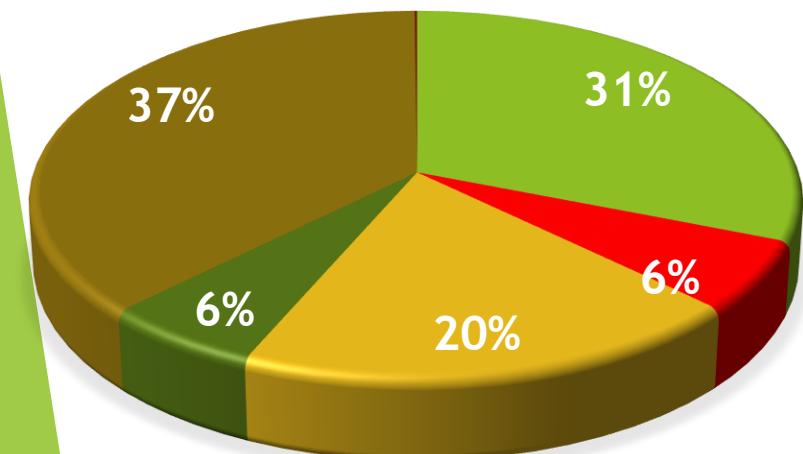
- ▶ Clínica Médica- 10
- ▶ Isolamento Respiratório- 10
- ▶ Clínica Cirúrgica - 12
- ▶ Clínica Pediátrica- 5
- ▶ Clínica Obstétrica- 12
- ▶ Berçário- 02



# Internações

## INTERNAÇÕES

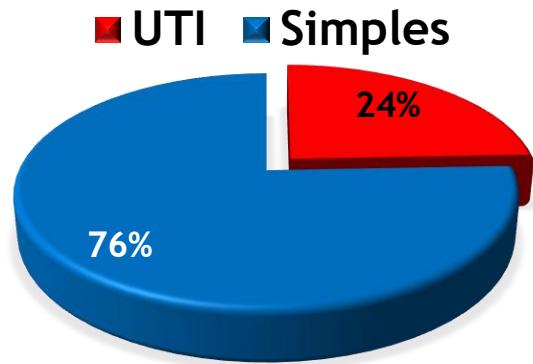
- C. Médica ■ Isola. Resp.
- C. Cirúrgica ■ C. Pediátrica
- C. Obstétrica ■ Bercário



Especialidades	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Clínica Médica	208	<b>255</b>	72	58	71	54
Isolamento Respiratório	35	<b>51</b>	27	9	5	10
Clínica Cirúrgica	156	<b>160</b>	50	33	42	35
Clínica Pediátrica	55	<b>50</b>	2	7	14	27
Clínica Obstétrica	292	<b>307</b>	81	64	82	80
Berçário	1	<b>1</b>	0	0	0	1
Total.....	<u>747</u>	<u><b>824</b></u>	<u><b>232</b></u>	<u><b>171</b></u>	<u><b>214</b></u>	<u><b>207</b></u>
% Taxa De Ocupação SUS	52,25%	<b>46,94%</b>	60,42%	57,92%	52,75%	50,44%

# Transferências

## TIPO DE AMBULÂNCIA



COVID-19	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
<b>UTI</b>	4	<b>8</b>	5	2	1	0
<b>Simples</b>	2	<b>3</b>	1	2	0	0
<b>Total.....</b>	<u>6</u>	<b><u>11</u></b>	<u>6</u>	<b><u>4</u></b>	<u>1</u>	<b><u>0</u></b>

Tipo de Ambulância	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
UTI	67	<b>72</b>	11	14	22	25
Simples	262	<b>245</b>	59	61	63	62
Total.....	<u>329</u>	<b><u>317</u></b>	<u>70</u>	<b><u>75</u></b>	<u>85</u>	<b><u>87</u></b>

## SOLICITAÇÕES ENCAMINHAS POR ESPECIALIDADES

CARDIOLOGIA	22	<b>30</b>	8	9	9	4
ORTOPEDIA	115	<b>84</b>	25	22	18	19
NEUROCIRURGIA/ NEUROLOGIA	31	<b>32</b>	6	5	10	11
OUTRAS	161	<b>171</b>	31	39	48	53
<b>TOTAL.....</b>	<u>329</u>	<b><u>317</u></b>	<u>70</u>	<b><u>75</u></b>	<u>85</u>	<b><u>87</u></b>

# Óbitos Internação

Setor do Óbito	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Clínica Médica	26	<b>34</b>	15	4	7	8
Isolamento Respiratório	3	<b>10</b>	6	3	1	0
Clínica Cirúrgica	1	<b>1</b>	0	0	1 (SVO)	0
Óbito Fetal	3	<b>4</b>	1	2	1	0
<b>Total.....</b>	<b>33</b>	<b>49</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>8</b>

## Óbitos por Faixa Etária



## Óbitos por Sexo



# Procedimentos Cirúrgicos- Emergência

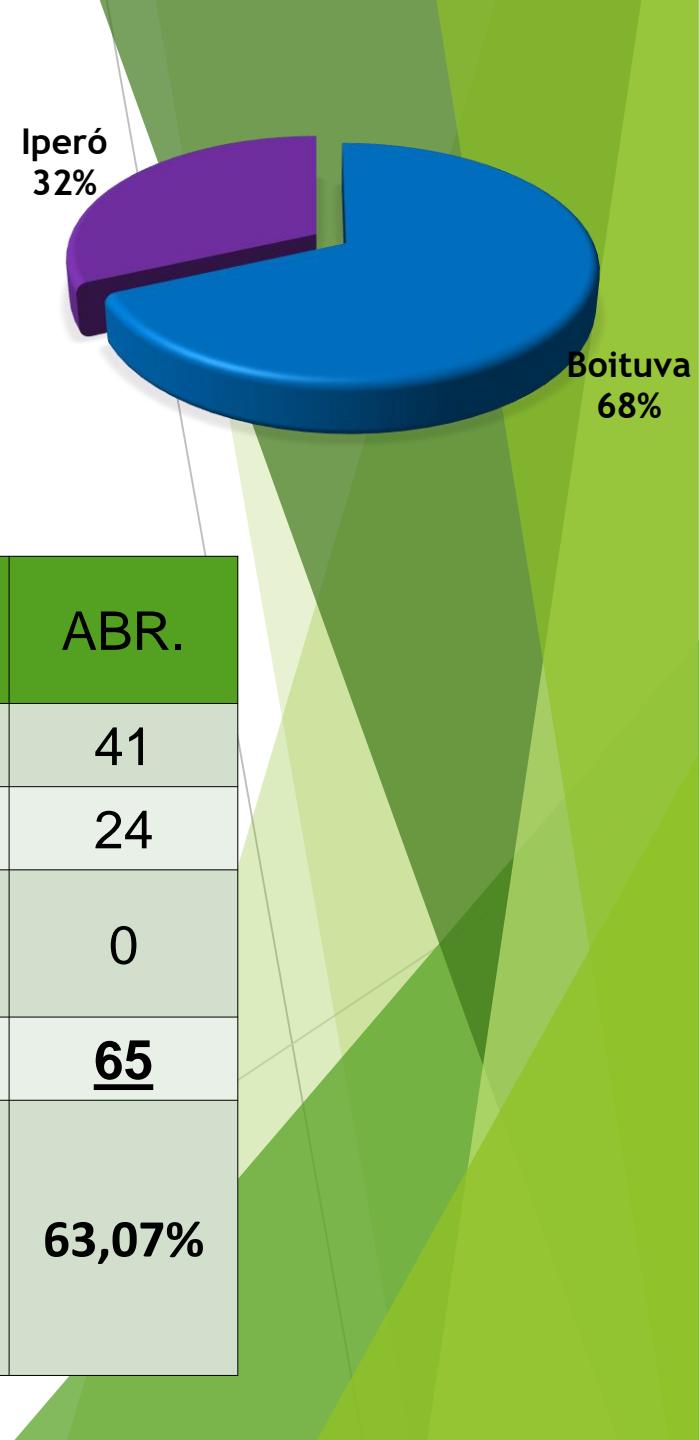
Eletivas	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
C. Geral	18	<b>12</b>	6	0	5	1
C. Ginecológica	26	<b>10</b>	2	3	3	2
Total.....	<u>44</u>	<b><u>22</u></b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>3</b>

# Partos por Tipo

Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos provenientes do município de Iperó

3º QDM 2021	1º QDM. 2022
<u>72</u>	<u>79</u>

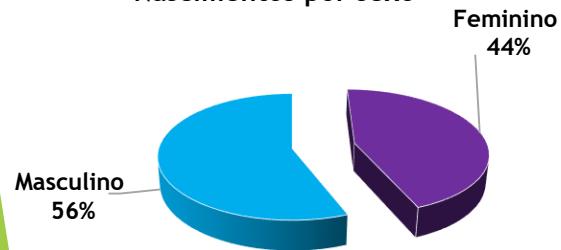
Tipo	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Cesárea	145	<b>160</b>	40	31	48	41
Normal	85	<b>88</b>	26	18	20	24
Fórceps (Instrumental)	2	<b>1</b>	0	0	1	0
Total.....	<u>232</u>	<u>249</u>	<u>66</u>	<u>49</u>	<u>69</u>	<u>65</u>
% TAXA DE CESÁREAS	62,5%	<b>64,26%</b>	60,6%	63,2%	69,56%	63,07%



# Nascimentos por Sexo

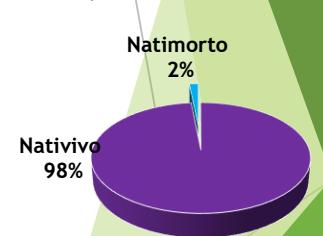
Nascidos Vivos	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Feminino	94	109	25	25	38	21
Masculino	135	139	42	22	31	44
<b>Total.....</b>	<b><u>229</u></b>	<b><u>248</u></b>	<b><u>67</u></b>	<b><u>47</u></b>	<b><u>69</u></b>	<b><u>65</u></b>

Nascimentos por sexo



3º QDM 2021	1º QDM 2022
<u>232</u>	<u>252</u>

Nascimento



Nativimorto	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Feminino	1	2	1	0	1	0
Masculino	2	2	0	2	0	0
<b>Total.....</b>	<b><u>3</u></b>	<b><u>4</u></b>	<b><u>1</u></b>	<b><u>2</u></b>	<b><u>1</u></b>	<b><u>0</u></b>

# Fisioterapia

Sessão Motora	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Clínica Médica	7	<b>16</b>	4	7	0	5
Clínica Cirúrgica	0	<b>0</b>	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	<b>0</b>	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	<b>0</b>	0	0	0	0
Pronto Atendimento	0	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Total.....</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Sessão Respiratória	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Clínica Médica	369	<b>425</b>	161	120	79	65
Clínica Cirúrgica	50	<b>16</b>	3	2	8	3
Clínica Pediátrica	123	<b>65</b>	6	1	31	27
Clínica Obstétrica	0	<b>3</b>	0	3	0	0
Pronto Atendimento	1	<b>3</b>	0	3	0	0
<b>Total.....</b>	<b>543</b>	<b>512</b>	<b>170</b>	<b>129</b>	<b>118</b>	<b>95</b>

Nº de Pacientes Atendidos	Nº de Pacientes Atendidos
3º 2021 QDM	1º 2022 QDM
<u>232</u>	<u>151</u>



# Ambulatório Cirúrgico

# Ambulatório Cirúrgico- Consultas

3º 2021 QDM	1º 2022 QDM
<u>886</u>	<u>706</u>

Consultas Pré e Pós- Operatórias	Meta		Nº de Consultas agendadas							Nº Faltas/ Suspensas							Total Realizado 1º QDM					
			Mês	QDM	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR	T.			
Cirurgia Geral	90	360	80	90	90	90	350	15	9	12	12	48	65	81	78	78	302					
Cirurgia Ginecológica	60	240	24	38	0	10	72	2/9	2/10	0	1	24	13	26	0	9	48					
Cirurgia urológica	48	192	29	40	45	47	161	5	7	6	8	26	24	33	39	39	135					
Cirurgia Vascular	20	80	10	13	7	0	30	3	1	0	0	4	7	12	7	0	26					
Anestesista	90	360	32	56	59	54	201	1	2	2	1	6	31	54	57	53	195					
Total.....	308	<u>1.232</u>	<u>175</u>	<u>237</u>	<u>201</u>	<u>201</u>	<u>814</u>	<u>35</u>	<u>31</u>	<u>20</u>	<u>22</u>	<u>108</u>	<u>140</u>	<u>206</u>	<u>181</u>	<u>179</u>	<u>706</u>					

# Ambulatório Cirúrgico- Cirurgias

3º 2021 QDM	1º 2022 QDM
<u>75</u>	<u>206</u>

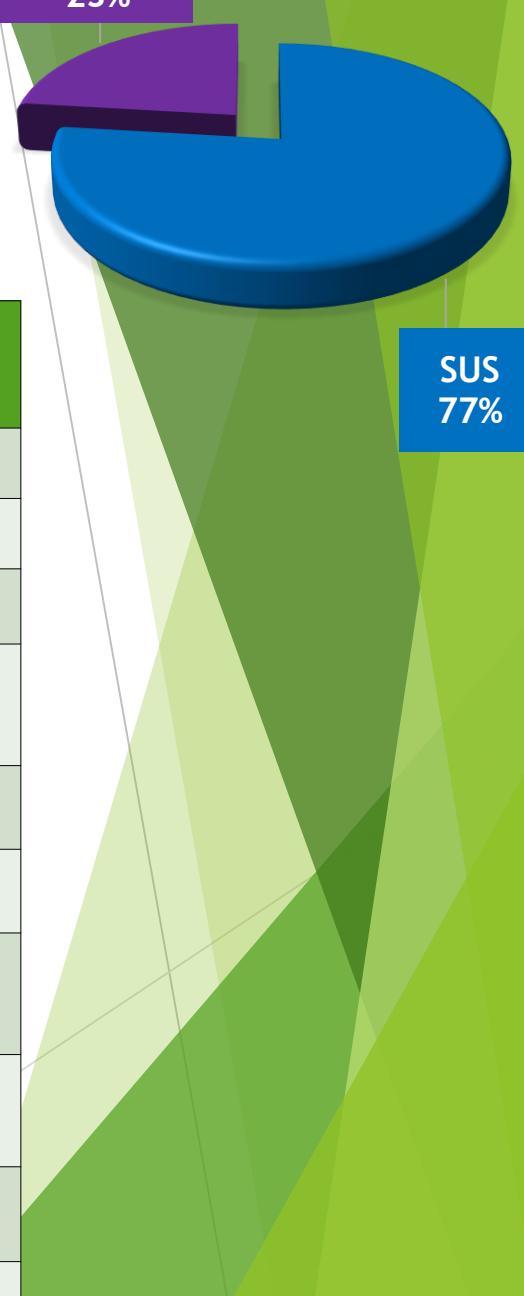
Especialidade	Meta de Proc. Cirúrgicos Mensal		Nº de Procedimentos Agendados SMS					Nº Faltas					Nº de Canceladas					Total Realizado 3º QDM						
			Mês	QDM	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR	T.
Competência																								
Cirurgia Geral	20	80	18	13	20	16	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	18	13	18	14	63
Cirurgia Ginecológica	15	60	6	0	9	4	19	0	0	4	0	4	0	0	0	2	0	2	6	0	3	4	13	
Cirurgia Urológica	14	56	14	9	16	11	50	1	0	1	1	3	2	0	1	0	3	11	9	14	10	44		
Cirurgia Vascular	5	20	0	6	5	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	11	
Total.....	<u>54</u>	<u>216</u>	<u>38</u>	<u>28</u>	<u>50</u>	<u>31</u>	<u>147</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>7</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>5</u>	<u>2</u>	<u>9</u>	<u>35</u>	<u>28</u>	<u>40</u>	<u>28</u>	<u>131</u>		
Pequena Cirurgia	40	160	10	30	30	40	110	1	1	4	0	6	1	13	2	13	29	8	16	24	27	75		
Total.....	<u>94</u>	<u>376</u>	<u>48</u>	<u>58</u>	<u>80</u>	<u>71</u>	<u>257</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>9</u>	<u>1</u>	<u>13</u>	<u>3</u>	<u>13</u>	<u>7</u>	<u>15</u>	<u>38</u>	<u>43</u>	<u>44</u>	<u>64</u>	<u>55</u>	<u>206</u>		



# PRONTO ATENDIMENTO

# Atendimentos Urgência e Emergência

Convênios  
23%



SUS  
77%

Especialidades	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Clínico Geral	19.544	<b>21.659</b>	7.177	4.412	5.034	5.036
Pediatra	6.738	<b>7.256</b>	1.644	1.345	2.053	2.214
Obstetrícia	1.400	<b>1.545</b>	405	288	438	414
Ortopedia- Para casos de Trauma Conservador	447	<b>448</b>	122	109	109	108
Demais especialidades	1.428	<b>1.281</b>	258	336	336	351
Total.....	<u>29.557</u>	<u><b>32.189</b></u>	<u><b>9.606</b></u>	<u><b>6.490</b></u>	<u><b>7.970</b></u>	<u><b>8.123</b></u>
Convênio	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
<b><u>SUS</u></b>	29.557	<b>32.189</b>	<b>9.606</b>	<b>6.490</b>	<b>7.970</b>	<b>8.123</b>
Convênios	9.692	<b>9.691</b>	3.220	1.882	2.243	2.346
Total Geral.....	<u>39.249</u>	<u><b>41.880</b></u>	<u><b>12.826</b></u>	<u><b>8.372</b></u>	<u><b>10.213</b></u>	<u><b>10.469</b></u>

# Óbitos- Pronto Atendimento

Setor do Óbito	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Pronto Atendimento	31	21	6	9	4	2
I.M.L	3	4	0	0	1	3
S.V.O (Serviço de verificação de óbito)	0	3	1	1	0	1
Domicílio	14	24	8	3	9	4
Via Publica	0	1	0	0	1	0
Outros	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>10</b>



# Atendimentos por Censo de Origem

Município	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Boituva	27.724	<b>30.034</b>	8.942	6.082	7.487	7.523
Iperó	1.015	<b>1.198</b>	299	234	300	365
Tatuí	92	<b>139</b>	52	19	31	37
Cerquilho	35	<b>45</b>	14	5	10	16
Porto Feliz	18	<b>20</b>	9	3	3	5
Outros	673	<b>753</b>	290	147	139	177
<b>Total</b>	<u>29.557</u>	<u><b>32.189</b></u>	<u>9.606</u>	<u>6.490</u>	<u>7.970</u>	<u>8.123</u>

# SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

Tipo de Exame SUS	3º 2021 QDM		1º 2022 QDM		JAN.		FEV.		MAR.		ABR.	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	5.424	14.013	6.108	17.953	1.795	4.855	1.818	4.194	1.223	4.850	1.272	4.054
Anatomia Patológica	64	0	67	0	24	0	10	0	15	0	18	0
Diagnóstico por Radiologia	215	6.331	185	6.851	49	1.797	42	1.591	40	1.710	54	1.753
Radiologia Rede Municipal	0	1.545	0	2.046	0	488	0	453	0	616	0	489
Diagnóstico por Ultrassonografia	90	287	85	344	26	77	22	71	19	99	18	97
Diagnóstico por Tomografia	74	204	80	215	21	68	21	60	20	46	18	41
Diagnóstico por Cardiotocografia	112	401	122	460	30	111	29	81	31	143	32	125
Diagnóstico por emissão Otoacustica	229	0	245	0	67	0	47	0	68	0	63	0
Avaliação Frenulo-lingual	229	0	245	0	67	0	47	0	68	0	63	0
Teste do Olhinho	225	0	246	0	67	0	47	0	68	0	64	0

# SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

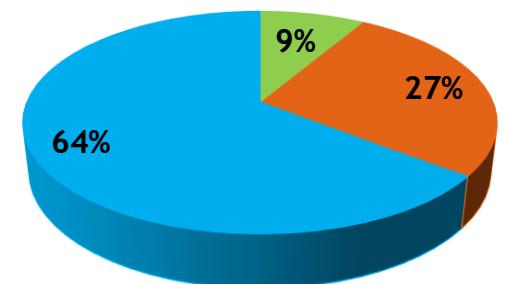
Tipo de Exame SUS	3º 2021 QDM		1º 2022 QDM		JAN.		FEV.		MAR.		ABR.	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Teste do Pezinho	225	0	245	0	66	0	47	0	68	0	64	0
Eletrocardiograma	143	1.133	195	1.126	44	256	52	275	61	312	38	283
Ecocardiograma	1	0	7	0	3	0	3	0	0	0	1	0
Ressonância Magnética	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7.031</b>	<b>23.914</b>	<b>7.831</b>	<b>28.995</b>	<b>2.259</b>	<b>7.652</b>	<b>2.185</b>	<b>6.725</b>	<b>1.682</b>	<b>7.776</b>	<b>1.705</b>	<b>6.842</b>

# Funcionários por Setor

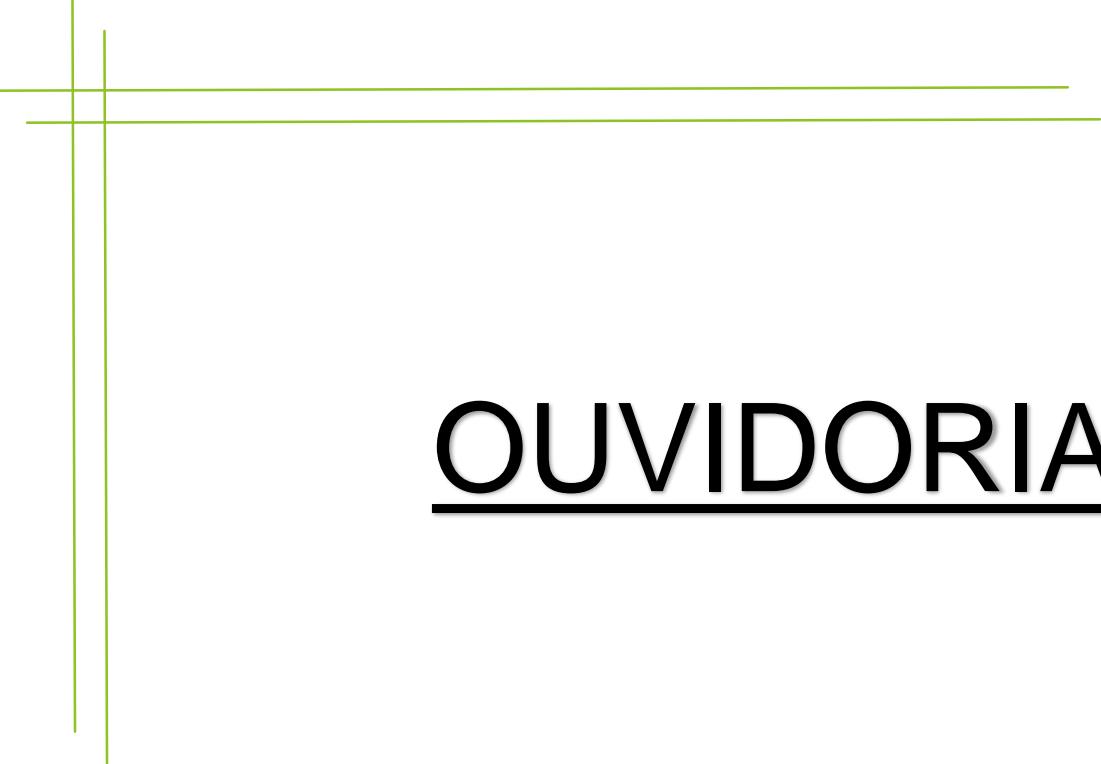
O Hospital São Luiz conta atualmente com 211 funcionários em seu quadro, divididos em:

- Serviços Administrativos: 18
- Serviços de Apoio: 57
- Serviços Assistenciais: 136

Funcionários por Setor



■ Serv. ADM ■ Serv. Apoio ■ Serv. Assistenciais



# OUVIDORIA e SERVIÇO SOCIAL

# Serviço Social

Serviços Realizados	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Atendimento ao Usuário	478	<b>378</b>	133	15	125	105
Visita no Leito	362	<b>266</b>	68	19	98	81
Contato Médico	219	<b>188</b>	68	7	62	51
Contato na Rede	137	<b>108</b>	37	5	28	38
Outros	498	<b>502</b>	179	22	139	162
<b>Total de Atendimentos</b>	<u>1.694</u>	<u><b>1.442</b></u>	<u><b>485</b></u>	<u><b>68</b></u>	<u><b>452</b></u>	<u><b>437</b></u>

# Serviço de Ouvidoria

- ▶ O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 10:00 as 16:00. Os atendimentos ocorrem pessoalmente, via e-mail (<http://ouvidoria.hospitalsaoluz.org.br/>) e traves do WhatsApp (15) 3363-8833.
- ▶ A pesquisa de satisfação fica disponível nos setores: Pronto Atendimento SUS/Convênio e Unidade de Internação.

# Pesquisa de Satisfação

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO HOSPITAL SÃO LUIZ

Ajude-nos a melhorar ainda mais os nossos serviços. Anote aqui seu grau de satisfação (Marque um X na coluna correspondente)

Nome:	_____
Telefone:	_____
E-mail:	_____

<b>Seu atendimento foi via:</b>	
____ SUS   ____ Particular   ____ Convênio, qual: _____	

<b>Vossa senhoria é:</b>	
____ Paciente   ____ Acompanhante   ____ Visitante	

<b>Qual motivo do seu atendimento?</b>	
____ Pronto Atendimento   ____ Exames	
____ Internação   ____ Consulta Ambulatorial	
____ Outros: _____	

<b>Qual sua opinião Recepção / Controle de acesso</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>
Atendimento Recepção	( )	( )	( )
Atendimento C. Acesso	( )	( )	( )
Solução do problema	( )	( )	( )
Tempo de espera	( )	( )	( )

<b>Qual sua opinião Enfermagem</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>
Atendimento Equipe Enfermagem	( )	( )	( )
Tempo de espera Triagem (Pré-consulta)	( )	( )	( )
Quanto à Postura Profissional	( )	( )	( )
Quanto ao tempo de espera de atendimento da enfermagem	( )	( )	( )
Quanto ao tempo de espera para medicação	( )	( )	( )

<b>Qual sua opinião Atendimento Médico</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>
Atendimento Médico	( )	( )	( )
Quanto a solução do seu problema	( )	( )	( )
Quanto ao tempo de espera de atendimento	( )	( )	( )

<b>Qual sua opinião Instalações do HSL</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>
Quanto as instalações do Hospital?	( )	( )	( )
Quanto a Higienização do Hospital?	( )	( )	( )

<b>Qual sua opinião sobre o tempo de espera?</b>		
<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>
		

<b>Qual sua nota para o Hospital São Luiz?</b>									
Sendo 1 NÃO RECOMENDA e 10 RECOMENDA									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

<b>DEIXE AQUI SUA OPINIÃO – SUGESTÃO – ELOGIO – RECLAMAÇÃO:</b>		
____		
____		
____		
____		
____		
____		
____		
____		
____		

**ASSINATURA:**  
Atendimento Ouvidoria Seg a Sex 08:00 às 17:00  
Caso queira pode fazer sua manifestação no site  
[www.hospitalsaoluz.org.br](http://www.hospitalsaoluz.org.br)

# Manifestações

Manifestações	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Reclamação	11	<b>63</b>	11	22	16	14
Elogios	4	<b>10</b>	1	2	5	2
Sugestões	0	<b>3</b>	0	3	0	0

Manifestações



# Um novo SITE está no AR



**Entre e Conheça nossos  
Serviços, História, Notícias  
Informações, Transparência  
entre outros!**

**Acesse  
[www.hospitalsaoluiz.org.br](http://www.hospitalsaoluiz.org.br)**