



# Hospital São Luiz

Fundação Luiz João Labronici

# 1º Relatório Quadrimestral- SUS

## Fundação Luiz João Labronici- ano de 2022

(janeiro/ fevereiro/ março/abril)



# Estrutura Administrativa, Diretoria e Coordenações

Rosemar Cordeiro Alves  
Gasperini

---

**Diretora Executiva**

Adalmir H. Abdala

---

**Tesoureiro**

Juliana V. Fiusa Moro

---

**Administradora**

Dra. Adriane Moro Betini

---

**Diretora Técnica/Clínica**

Dr. Ricardo Menegoci Alcólea/ Dr. Sergio Mangini Jr.

---

**Coordenação PA Adulto/ Internação COVID-19**

Dr. Edson Alcólea Filho

---

**Coordenação Maternidade (Ginecologia e  
Obstetrícia)**

Dra. Tatiane Hungaro Bellucci

---

**Coordenação Internação Pediátrica**

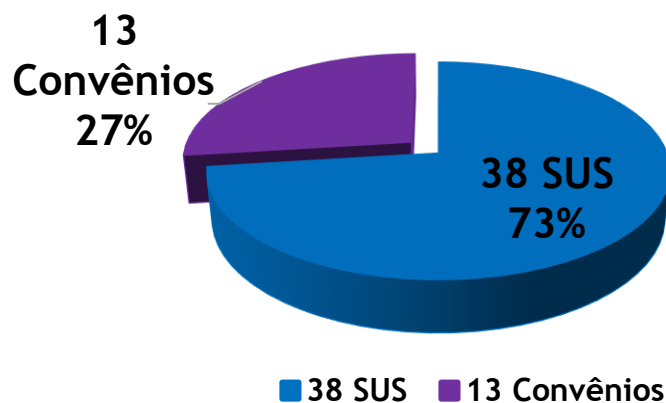
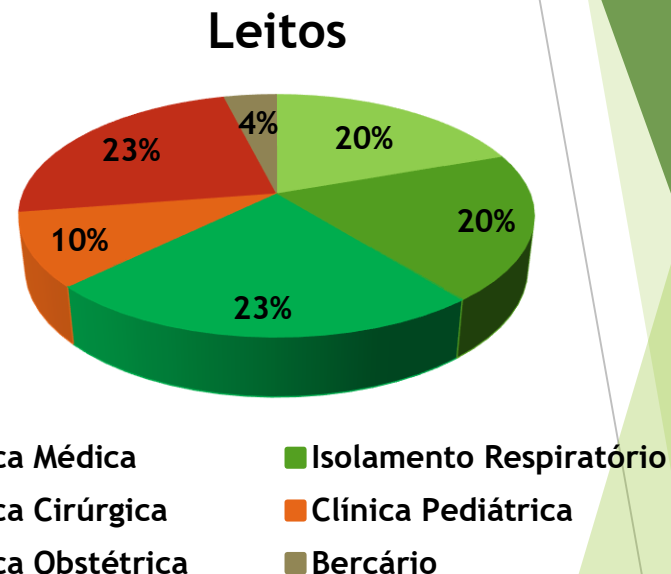


# UNIDADE DE INTERNAÇÃO CENTRO CIRÚRGICO/OBSTÉTRICO

# Leitos Ativos

## Estrutura de Leitos:

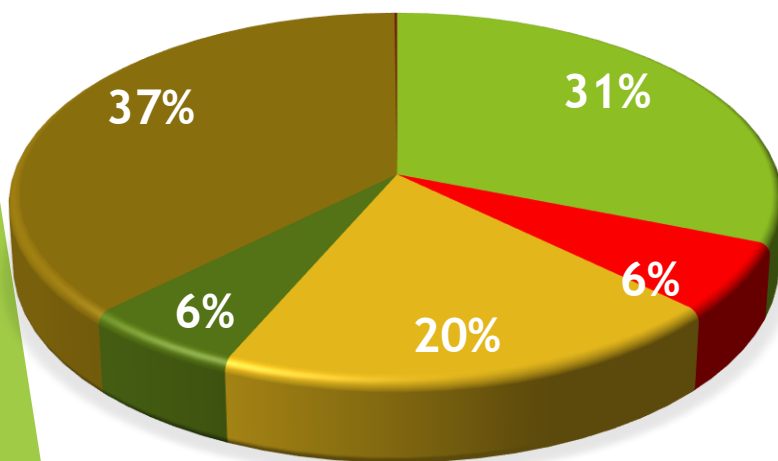
- ▶ Clínica Médica- 10
- ▶ Isolamento Respiratório- 10
- ▶ Clínica Cirúrgica - 12
- ▶ Clínica Pediátrica- 5
- ▶ Clínica Obstétrica- 12
- ▶ Berçário- 02



# Internações

## INTERNAÇÕES

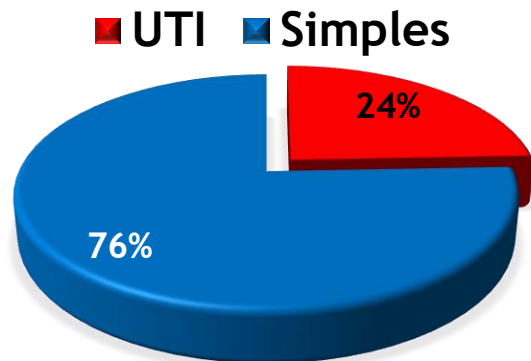
- C. Médica      ■ Isola. Resp.
- C. Cirúrgica   ■ C. Pediátrica
- C. Obstétrica ■ Bercário



Especialidades	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Clínica Médica	208	255	72	58	71	54
Isolamento Respiratório	35	51	27	9	5	10
Clínica Cirúrgica	156	160	50	33	42	35
Clínica Pediátrica	55	50	2	7	14	27
Clínica Obstétrica	292	307	81	64	82	80
Bercário	1	1	0	0	0	1
Total.....	<u>747</u>	<u>824</u>	<u>232</u>	<u>171</u>	<u>214</u>	<u>207</u>
% Taxa De Ocupação SUS	52,25%	46,94%	60,42%	57,92%	52,75%	50,44%

# Transferências

## TIPO DE AMBULÂNCIA



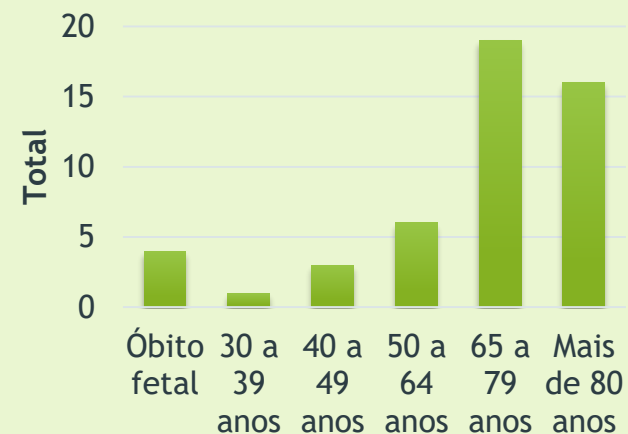
<b>COVID-19</b>	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
<b>UTI</b>	4	<b>8</b>	5	2	1	0
<b>Simples</b>	2	<b>3</b>	1	2	0	0
<b>Total.....</b>	<u>6</u>	<u><b>11</b></u>	<u>6</u>	<u>4</u>	<u>1</u>	<u>0</u>

Tipo de Ambulância	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
UTI	67	<b>72</b>	11	14	22	25
Simples	262	<b>245</b>	59	61	63	62
Total.....	<u>329</u>	<u><b>317</b></u>	<u>70</u>	<u>75</u>	<u>85</u>	<u>87</u>
SOLICITAÇÕES ENCAMINHAS POR ESPECIALIDADES						
CARDIOLOGIA	22	<b>30</b>	8	9	9	4
ORTOPEDIA	115	<b>84</b>	25	22	18	19
NEUROCIRURGIA/ NEUROLOGIA	31	<b>32</b>	6	5	10	11
OUTRAS	161	<b>171</b>	31	39	48	53
TOTAL.....	<u>329</u>	<u><b>317</b></u>	<u>70</u>	<u>75</u>	<u>85</u>	<u>87</u>

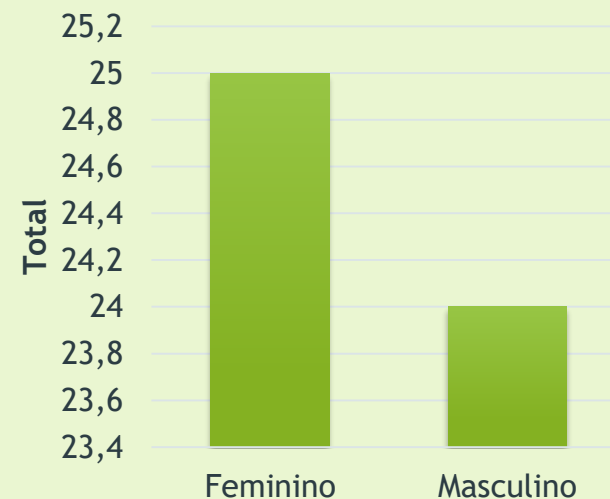
# Óbitos Internação

Setor do Óbito	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Clínica Médica	26	34	15	4	7	8
Isolamento Respiratório	3	10	6	3	1	0
Clínica Cirúrgica	1	1	0	0	1 (SVO)	0
Óbito Fetal	3	4	1	2	1	0
Total.....	<u>33</u>	<u>49</u>	<u>22</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	<u>8</u>

## Óbitos por Faixa Etária



## Óbitos por Sexo





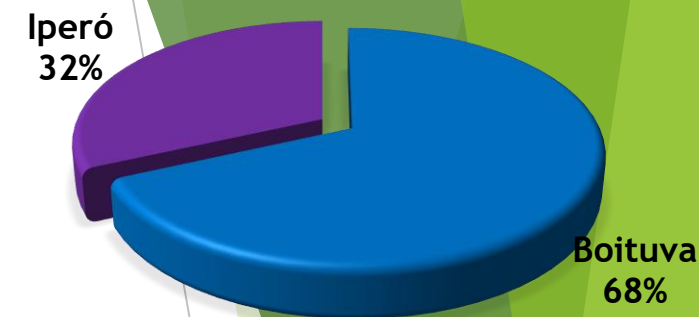
# Procedimentos Cirúrgicos- Emergência

Eletivas	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
C. Geral	18	12	6	0	5	1
C. Ginecológica	26	10	2	3	3	2
Total.....	<u>44</u>	<u>22</u>	<u>8</u>	<u>3</u>	<u>8</u>	<u>3</u>

# Partos por Tipo

*Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos provenientes do município de Iperó*

3º QDM 2021	1º QDM. 2022
<u>72</u>	<u>79</u>

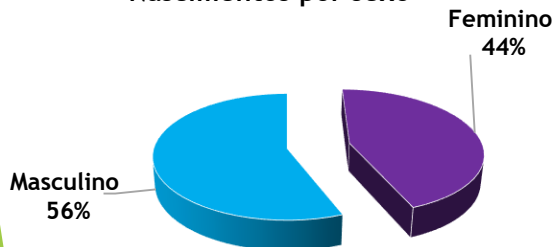


Tipo	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Cesárea	145	160	40	31	48	41
Normal	85	88	26	18	20	24
Fórceps (Instrumental)	2	1	0	0	1	0
Total.....	<u>232</u>	<u>249</u>	<u>66</u>	<u>49</u>	<u>69</u>	<u>65</u>
% TAXA DE CESÁREAS	62,5%	64,26%	60,6%	63,2%	69,56%	63,07%

# Nascimentos por Sexo

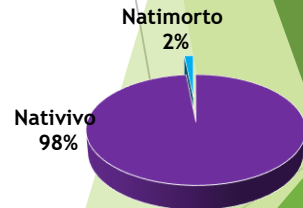
Nascidos Vivos	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Feminino	94	109	25	25	38	21
Masculino	135	139	42	22	31	44
<b>Total.....</b>	<b><u>229</u></b>	<b><u>248</u></b>	<b><u>67</u></b>	<b><u>47</u></b>	<b><u>69</u></b>	<b><u>65</u></b>

Nascimentos por sexo



3º QDM 2021	1º QDM 2022
<u>232</u>	<u>252</u>

Nascimento



Natimorto	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Feminino	1	2	1	0	1	0
Masculino	2	2	0	2	0	0
<b>Total.....</b>	<b><u>3</u></b>	<b><u>4</u></b>	<b><u>1</u></b>	<b><u>2</u></b>	<b><u>1</u></b>	<b><u>0</u></b>

# Fisioterapia

Sessão Motora	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Clínica Médica	7	16	4	7	0	5
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0
Pronto Atendimento	0	0	0	0	0	0
<b>Total.....</b> .....	<u>7</u>	<u>16</u>	<u>4</u>	<u>7</u>	<u>0</u>	<u>5</u>
Sessão Respiratória	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Clínica Médica	369	425	161	120	79	65
Clínica Cirúrgica	50	16	3	2	8	3
Clínica Pediátrica	123	65	6	1	31	27
Clínica Obstétrica	0	3	0	3	0	0
Pronto Atendimento	1	3	0	3	0	0
<b>Total.....</b> .....	<u>543</u>	<u>512</u>	<u>170</u>	<u>129</u>	<u>118</u>	<u>95</u>

Nº de Pacientes Atendidos	Nº de Pacientes Atendidos
3º 2021 QDM	1º 2022 QDM
<u>232</u>	<u>151</u>



# Ambulatório Cirúrgico

# Ambulatório Cirúrgico- Consultas

3º 2021 QDM	1º 2022 QDM
<u>886</u>	<u>706</u>

Consultas Pré e Pós- Operatórias	Meta		Nº de Consultas agendadas					Nº Faltas/ Suspensas					Total Realizado 1º QDM				
	Mês	QDM	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR	T.
Cirurgia Geral	90	360	80	90	90	90	350	15	9	12	12	48	65	81	78	78	302
Cirurgia Ginecológica	60	240	24	38	0	10	72	2/9	2/10	0	1	24	13	26	0	9	48
Cirurgia urológica	48	192	29	40	45	47	161	5	7	6	8	26	24	33	39	39	135
Cirurgia Vascular	20	80	10	13	7	0	30	3	1	0	0	4	7	12	7	0	26
Anestesista	90	360	32	56	59	54	201	1	2	2	1	6	31	54	57	53	195
Total.....	308	1.232	175	237	201	201	814	35	31	20	22	108	140	206	181	179	706

# Ambulatório Cirúrgico- Cirurgias

3º 2021 QDM	1º 2022 QDM
<u>75</u>	<u>206</u>

Especialidade	Meta de Proc. Cirúrgicos Mensal		Nº de Procedimentos Agendados SMS					Nº Faltas					Nº de Canceladas					Total Realizado 3º QDM				
<u>Competência</u>	<u>Mês</u>	<u>QDM</u>	JAN	FEV	MAR	ABR	<u>T.</u>	JAN	FEV	MAR	ABR	<u>T.</u>	JAN	FEV	MAR	ABR	<u>T.</u>	JAN	FEV	MAR	ABR	<u>T.</u>
Cirurgia Geral	20	80	18	13	20	16	67	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	18	13	18	14	63
Cirurgia Ginecológica	15	60	6	0	9	4	19	0	0	4	0	4	0	0	2	0	2	6	0	3	4	13
Cirurgia Urológica	14	56	14	9	16	11	50	1	0	1	1	3	2	0	1	0	3	11	9	14	10	44
Cirurgia Vascular	5	20	0	6	5	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	11
<b>Total.....</b>	<b>54</b>	<b>216</b>	<b>38</b>	<b>28</b>	<b>50</b>	<b>31</b>	<b>147</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>131</b>
<b>Pequena Cirurgia</b>	<b>40</b>	<b>160</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>110</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>75</b>
<b>Total.....</b>	<b>94</b>	<b>376</b>	<b>48</b>	<b>58</b>	<b>80</b>	<b>71</b>	<b>257</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>55</b>	<b>206</b>

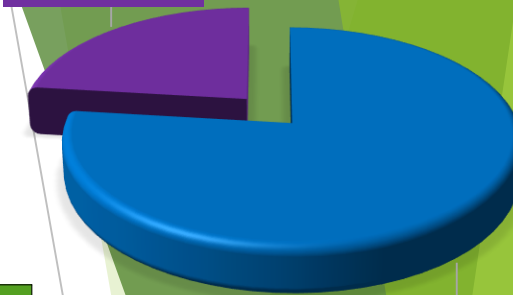


# PRONTO ATENDIMENTO



# Atendimentos Urgência e Emergência

Convênios  
23%



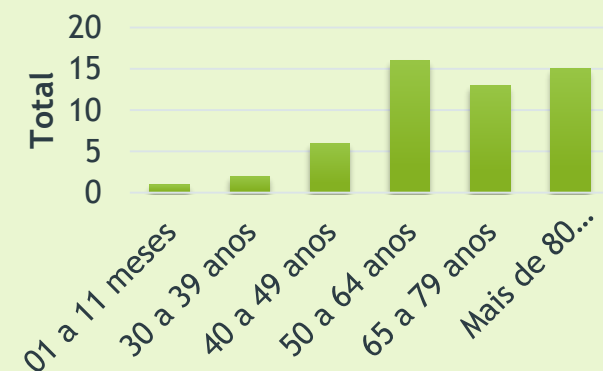
SUS  
77%

Especialidades	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Clínico Geral	19.544	21.659	7.177	4.412	5.034	5.036
Pediatria	6.738	7.256	1.644	1.345	2.053	2.214
Obstetrícia	1.400	1.545	405	288	438	414
Ortopedia- Para casos de Trauma Conservador	447	448	122	109	109	108
Demais especialidades	1.428	1.281	258	336	336	351
Total.....	<u>29.557</u>	<u>32.189</u>	<u>9.606</u>	<u>6.490</u>	<u>7.970</u>	<u>8.123</u>
Convênio	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
<u>SUS</u>	29.557	32.189	9.606	6.490	7.970	8.123
Convênios	9.692	9.691	3.220	1.882	2.243	2.346
Total Geral.....	<u>39.249</u>	<u>41.880</u>	<u>12.826</u>	<u>8.372</u>	<u>10.213</u>	<u>10.469</u>

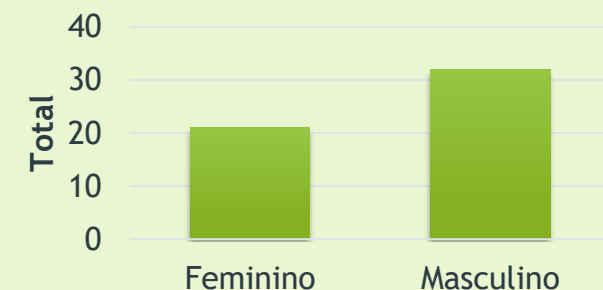
# Óbitos- Pronto Atendimento

Setor do Óbito	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Pronto Atendimento	31	21	6	9	4	2
I.M.L	3	4	0	0	1	3
S.V.O (Serviço de verificação de óbito)	0	3	1	1	0	1
Domicílio	14	24	8	3	9	4
Via Publica	0	1	0	0	1	0
Outros	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b><u>48</u></b>	<b><u>53</u></b>	<b><u>15</u></b>	<b><u>13</u></b>	<b><u>15</u></b>	<b><u>10</u></b>

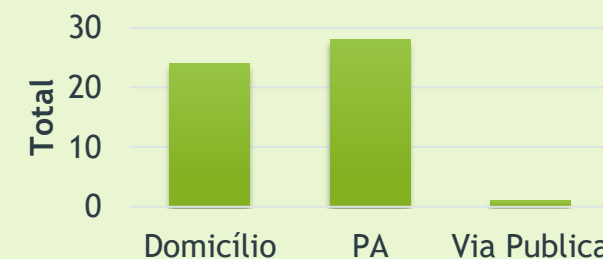
## Óbitos por Faixa Etária



## Óbitos por Sexo



## Local de ocorrência



# Atendimentos por Censo de Origem

Município	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Boituva	27.724	30.034	8.942	6.082	7.487	7.523
Iperó	1.015	1.198	299	234	300	365
Tatuí	92	139	52	19	31	37
Cerquilha	35	45	14	5	10	16
Porto Feliz	18	20	9	3	3	5
Outros	673	753	290	147	139	177
Total	<u>29.557</u>	<u>32.189</u>	<u>9.606</u>	<u>6.490</u>	<u>7.970</u>	<u>8.123</u>

# SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

Tipo de Exame SUS	3º 2021 QDM		1º 2022 QDM		JAN.		FEV.		MAR.		ABR.	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	5.424	14.013	6.108	17.953	1.795	4.855	1.818	4.194	1.223	4.850	1.272	4.054
Anatomia Patológica	64	0	67	0	24	0	10	0	15	0	18	0
Diagnóstico por Radiologia	215	6.331	185	6.851	49	1.797	42	1.591	40	1.710	54	1.753
Radiologia Rede Municipal	0	1.545	0	2.046	0	488	0	453	0	616	0	489
Diagnóstico por Ultrassonografia	90	287	85	344	26	77	22	71	19	99	18	97
Diagnóstico por Tomografia	74	204	80	215	21	68	21	60	20	46	18	41
Diagnóstico por Cardiotocografia	112	401	122	460	30	111	29	81	31	143	32	125
Diagnóstico por emissão Otoacustica	229	0	245	0	67	0	47	0	68	0	63	0
Avaliação Frenulo-lingual	229	0	245	0	67	0	47	0	68	0	63	0
Teste do Olhinho	225	0	246	0	67	0	47	0	68	0	64	0

# SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

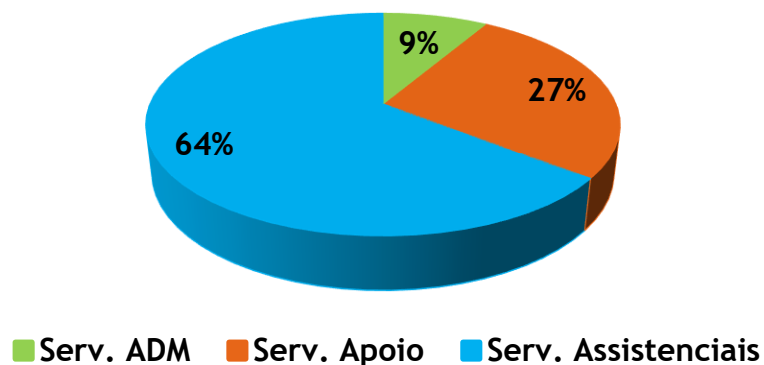
Tipo de Exame SUS	3º 2021 QDM		1º 2022 QDM		JAN.		FEV.		MAR.		ABR.	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Teste do Pezinho	225	0	245	0	66	0	47	0	68	0	64	0
Eletrocardiograma	143	1.133	195	1.126	44	256	52	275	61	312	38	283
Ecocardiograma	1	0	7	0	3	0	3	0	0	0	1	0
Ressonância Magnética	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
<b>Total</b>	<u>7.031</u>	<u>23.914</u>	<u>7.831</u>	<u>28.995</u>	<u>2.259</u>	<u>7.652</u>	<u>2.185</u>	<u>6.725</u>	<u>1.682</u>	<u>7.776</u>	<u>1.705</u>	<u>6.842</u>

# Funcionários por Setor

O Hospital São Luiz conta atualmente com 211 funcionários em seu quadro, divididos em:

- Serviços Administrativos: 18
- Serviços de Apoio: 57
- Serviços Assistenciais: 136

Funcionários por Setor





# OUVIDORIA e SERVIÇO SOCIAL

# Serviço Social

Serviços Realizados	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Atendimento ao Usuário	478	378	133	15	125	105
Visita no Leito	362	266	68	19	98	81
Contato Médico	219	188	68	7	62	51
Contato na Rede	137	108	37	5	28	38
Outros	498	502	179	22	139	162
<b>Total de Atendimentos</b>	<u>1.694</u>	<u>1.442</u>	<u>485</u>	<u>68</u>	<u>452</u>	<u>437</u>



# Serviço de Ouvidoria

- ▶ O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 10:00 as 16:00. Os atendimentos ocorrem pessoalmente, via e-mail (<http://ouvidoria.hospitalsaoluiz.org.br/>) e traves do WhatsApp (15) 3363-8833.
- ▶ A pesquisa de satisfação fica disponível nos setores: Pronto Atendimento SUS/Convênio e Unidade de Internação.

# Pesquisa de Satisfação

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO HOSPITAL SÃO LUIZ

**Ajude-nos a melhorar ainda mais os nossos serviços. Anote aqui seu grau de satisfação (Marque um X na coluna correspondente)**

Nome: \_\_\_\_\_




Telefone: \_\_\_\_\_




E-mail: \_\_\_\_\_




Seu atendimento foi via:
( ) SUS   ( ) Particular   ( ) Convênio, qual:




<b>Vossa senhoria é:</b>	
<input type="checkbox"/> Paciente	<input type="checkbox"/> Acompanhante   <input type="checkbox"/> Visitante

**Qual motivo do seu atendimento?**  
☐ Pronto Atendimento | ☐ Exames  
☐ Internação | ☐ Consulta Ambulatorial  
☐ Outros:

Qual sua opinião Recepção / Controle de acesso	Bom 	Regular 	Ruim 
Atendimento Recepção	( )	( )	( )
Atendimento C. Acesso	( )	( )	( )
Solução do problema	( )	( )	( )
Tempo de espera	( )	( )	( )

Qual sua opinião Enfermagem	Bom 	Regular 	Ruim 
Atendimento Equipe Enfermagem	( )	( )	( )
Tempo de espera Triagem (Pré-consulta)	( )	( )	( )
Quanto à Postura Profissional	( )	( )	( )
Quanto ao tempo de espera de atendimento da enfermagem	( )	( )	( )
Quanto ao tempo de espera para medicação	( )	( )	( )

Qual sua opinião Atendimento Médico	Bom 	Regular 	Ruim 
Atendimento Médico	( )	( )	( )
Quanto a solução do seu problema	( )	( )	( )
Quanto ao tempo de espera de atendimento	( )	( )	( )

Qual sua opinião Instalações do HSL	Bom 	Regular 	Ruim 
Quanto as instalações do Hospital?	( )	( )	( )
Quanto a Higienização do Hospital?	( )	( )	( )

Qual sua opinião sobre o tempo de espera?		
Bom	Regular	Ruim
		

Qual sua nota para o Hospital São Luiz?									
Sendo 1 NÃO RECOMENTO e 10 RECOMENDARIA									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**DEIXE AQUI SUA OPINIÃO – SUGESTÃO –  
ELOGIO – RECLAMAÇÃO:**

3

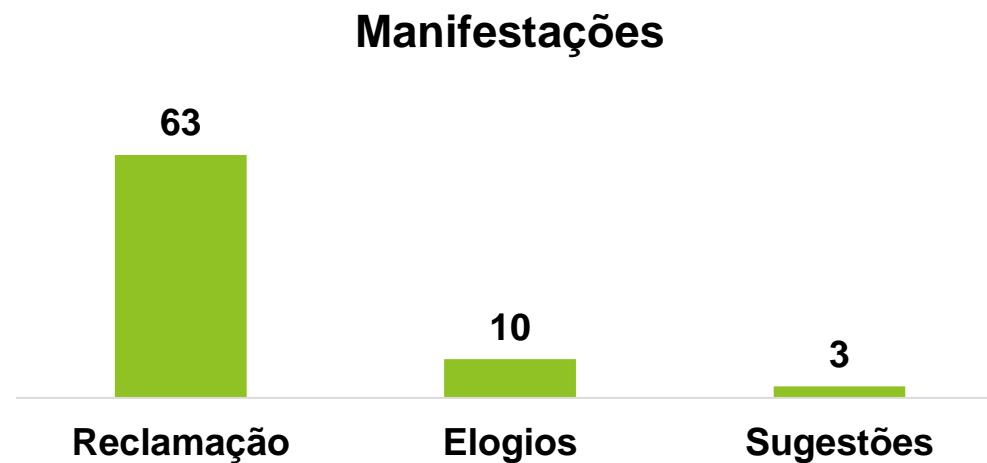
**ASSINATURA:**

ASSINATURA:

Atendimento Ouvidoria Seg a Sex 08:00 às 17:00  
Caso queira pode fazer sua manifestação no site  
[www.hospitalsaoluiz.org.br](http://www.hospitalsaoluiz.org.br)

# Manifestações

Manifestações	3º 2021 QDM	1º 2022 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Reclamação	11	63	11	22	16	14
Elogios	4	10	1	2	5	2
Sugestões	0	3	0	3	0	0



# Um novo **SITE** está no **AR**

**Entre e Conheça** nossos  
**Serviços, História, Notícias**  
**Informações, Transparência**  
**entre outros!**

**Acesse**

**[www.hospitalsaoluiz.org.br](http://www.hospitalsaoluiz.org.br)**

