



Hospital São Luiz

Fundação Luiz João Labronici

2º Relatório Quadrimestral- SUS

Fundação Luiz João Labronici- ano de 2022

(maio/ junho/ julho/ agosto)



Estrutura Administrativa, Diretoria e Coordenações

Rosemar Cordeiro Alves
Gasperini

Diretora Executiva

Rodrigo Tadeu Lanzillotta

Tesoureiro

Juliana V. Fiusa Moro

Administradora

Dra. Adriane Moro Betini

Diretora Técnica/Clínica

Dr. Ricardo Menegoci Alcólea/ Dr. Sergio Mangini Jr.

Coordenação PA Adulto/ Internação COVID-19

Dr. Edson Alcólea Filho

**Coordenação Maternidade (Ginecologia e
Obstetrícia)**

Dra. Tatiane Hungaro Bellucci

Coordenação Internação Pediátrica

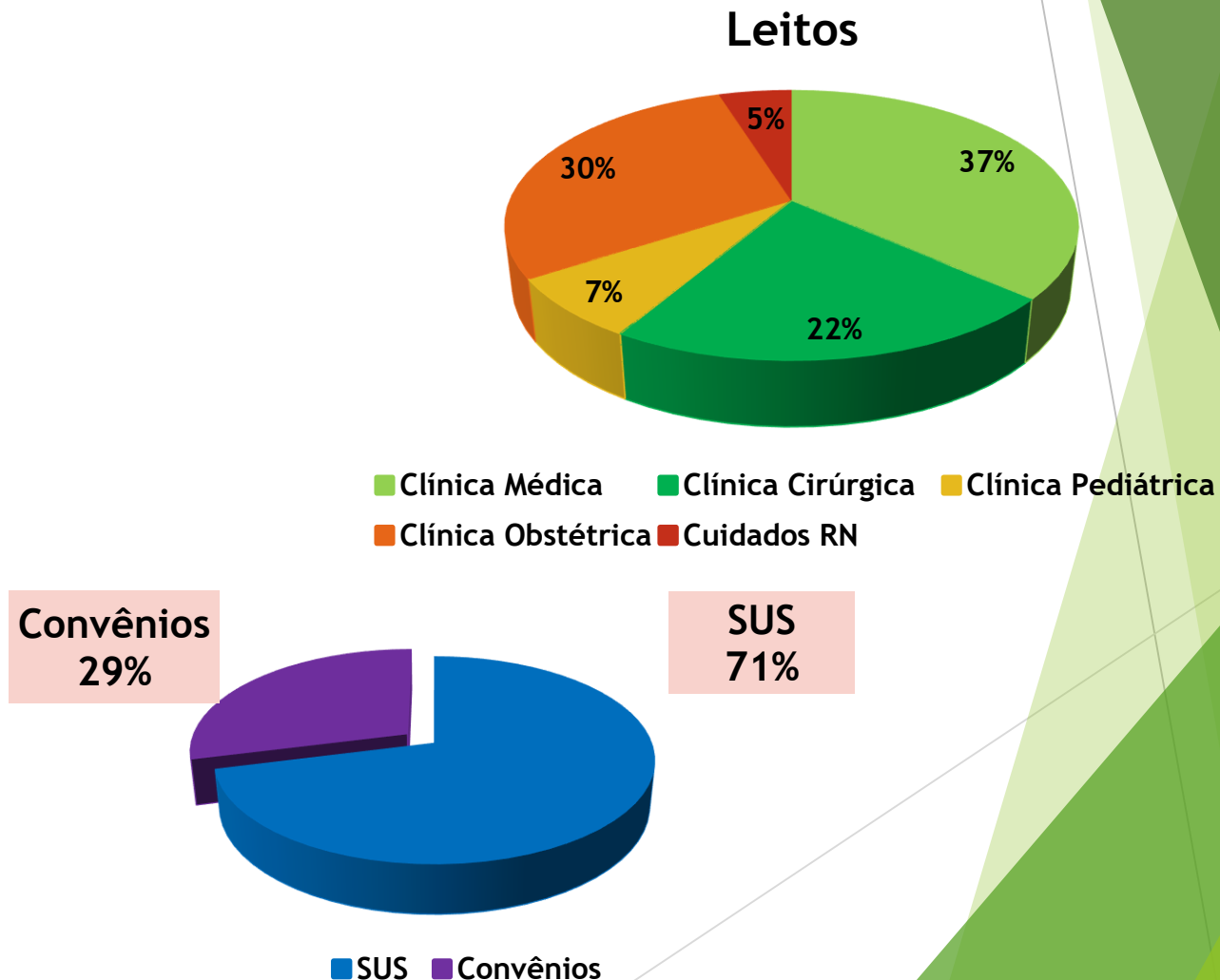


UNIDADE DE INTERNAÇÃO CENTRO CIRÚRGICO/OBSTÉTRICO

Leitos Ativos

Estrutura de Leitos:

- ▶ Clínica Médica- 15
- ▶ Clínica Cirúrgica - 09
- ▶ Clínica Pediátrica- 03
- ▶ Clínica Obstétrica- 12
- ▶ Cuidados Intermediários RN- 02



Internações

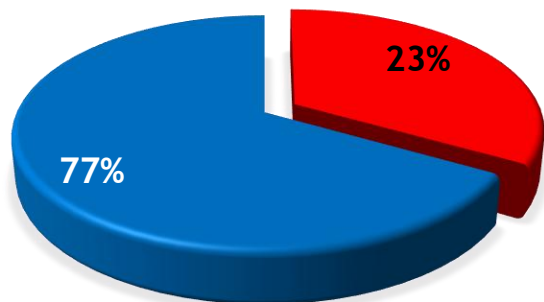
Especialidades	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
Clínica Médica	255	314	74	75	92	73
Isolamento Respiratório	51	-	-	-	-	-
Clínica Cirúrgica	160	196	46	45	30	75
Clínica Pediátrica	50	83	23	21	15	24
Clínica Obstétrica	307	282	83	72	62	65
Berçário	1	0	0	0	0	0
Total.....	<u>824</u>	<u>875</u>	<u>226</u>	<u>213</u>	<u>199</u>	<u>237</u>
% Taxa De Ocupação SUS	46,94%	50,53%	58,83%	49,91%	44,91%	48,47%

Transferências

COVID-19	1º 2022 QDM
UTI	8
Simples	3
Total.....	<u>11</u>

TIPO DE AMBULÂNCIA

■ UTI ■ Simples



Tipo de Ambulância	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
UTI	72	100	14	36	30	20
Simples	245	343	64	84	99	96
Total.....	<u>317</u>	<u>443</u>	<u>78</u>	<u>120</u>	<u>129</u>	<u>116</u>
SOLICITAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESPECIALIDADES						
CARDIOLOGIA	30	38	04	10	12	12
ORTOPEDIA	84	85	16	24	22	23
NEUROCIRURGIA/ NEUROLOGIA	32	54	09	22	15	8
OUTRAS	171	266	49	64	80	73
TOTAL.....	<u>317</u>	<u>443</u>	<u>78</u>	<u>120</u>	<u>129</u>	<u>116</u>

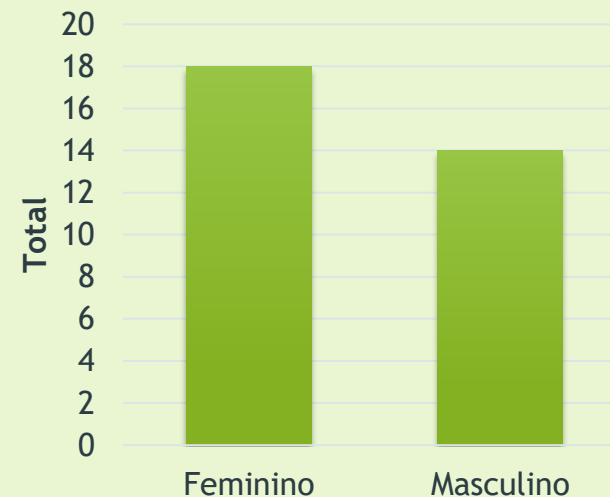
Óbitos Internação

Setor do Óbito	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
Clínica Médica	34	38	07	15	09	07
Isolamento Respiratório	10	00	00	00	00	00
Clínica Cirúrgica	1	00	00	00	00	00
Óbito Fetal	4	01	00	00	00	01
Total.....	<u>49</u>	<u>39</u>	<u>07</u>	<u>15</u>	<u>09</u>	<u>08</u>

Óbitos por Faixa Etária

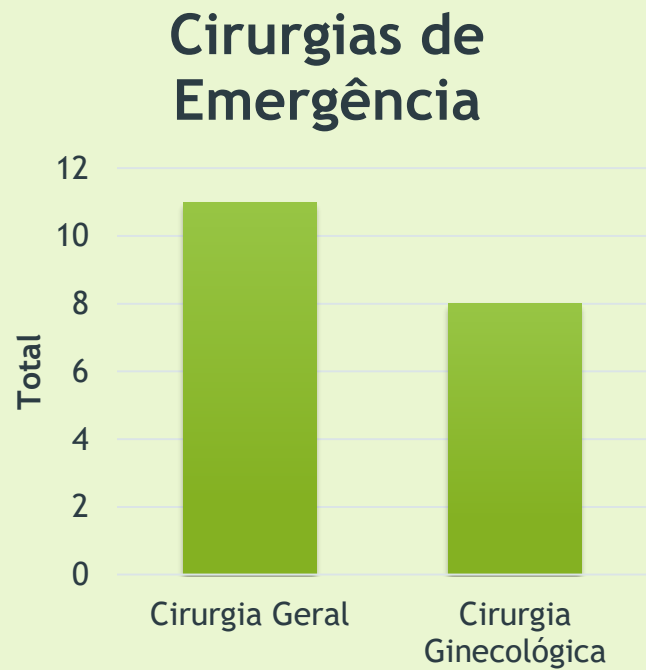


Óbitos por Sexo



Procedimentos Cirúrgicos- Emergência

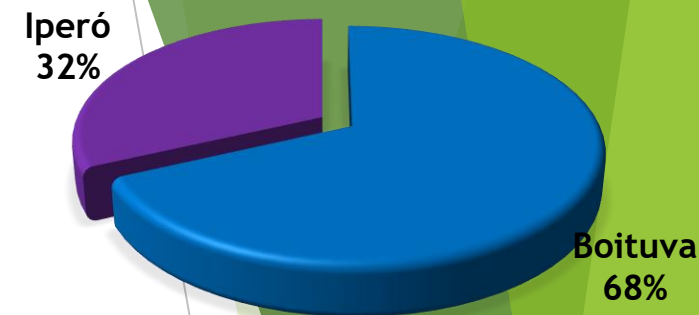
Eletivas	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
C. Geral	12	11	06	02	02	01
C. Ginecológica	10	08	02	02	02	02
Total.....	<u>22</u>	<u>19</u>	<u>08</u>	<u>04</u>	<u>04</u>	<u>03</u>



Partos por Tipo

Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos provenientes do município de Iperó

1º QDM. 2022	2º QDM. 2022
<u>79</u>	<u>72</u>



Tipo	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
Cesárea	160	141	41	38	31	31
Normal	88	85	23	23	19	20
Fórceps (Instrumental)	1	0	00	00	00	00
Total.....	<u>249</u>	<u>226</u>	<u>64</u>	<u>61</u>	<u>50</u>	<u>51</u>
% TAXA DE CESÁREAS	64,26%	62,39%	64,06%	62,03%	62,00%	60,78%

Nascimentos por Sexo

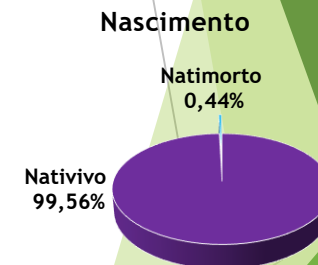
Nascidos Vivos	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
Feminino	109	119	35	31	27	26
Masculino	139	107	29	31	23	24
Total.....	<u>248</u>	<u>226</u>	<u>64</u>	<u>62</u>	<u>50</u>	<u>50</u>

Nascimentos por sexo



1º QDM 2022	2º QDM 2022
<u>252</u>	<u>227</u>

*1 PARTO GEMELAR EM JUNHO



Natimorto	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
Feminino	2	00	00	00	00	00
Masculino	2	01	00	00	00	01
Total.....	<u>4</u>	<u>01</u>	<u>00</u>	<u>00</u>	<u>00</u>	<u>01</u>

Fisioterapia

Sessão Motora	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
Clínica Médica	16	61	01	20	23	17
Clínica Cirúrgica	0	00	00	00	00	00
Clínica Pediátrica	0	00	00	00	00	00
Clínica Obstétrica	0	00	00	00	00	00
Pronto Atendimento	0	00	00	00	00	00
Total.....	<u>16</u>	<u>61</u>	<u>01</u>	<u>20</u>	<u>23</u>	<u>17</u>
Sessão Respiratória	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
Clínica Médica	425	533	125	125	145	138
Clínica Cirúrgica	16	00	00	00	00	00
Clínica Pediátrica	65	92	51	30	04	07
Clínica Obstétrica	3	00	00	00	00	00
Pronto Atendimento	3	00	00	00	00	00
Total.....	<u>512</u>	<u>625</u>	<u>176</u>	<u>155</u>	<u>149</u>	<u>145</u>



Ambulatório Cirúrgico

Ambulatório Cirúrgico- Consultas

1º 2022 QDM	2º 2022 QDM
<u>706</u>	<u>932</u>

Consultas Pré e Pós-Operatórias	Meta		Nº de Consultas agendadas					Nº Faltas/ Suspensas					Total Realizado 1º QDM				
<u>Competência</u>	Mês	QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	T.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	T.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	T.
Cirurgia Geral	90	360	90	93	92	95	370	18	22	08	10	58	72	71	84	85	312
Cirurgia Ginecológica	60	240	14	28	59	89	190	00	01	05/07	12	25	14	27	47	77	165
Cirurgia urológica	48	192	45	39	72	43	199	08	05	10/24	05	52	37	34	38	38	147
Cirurgia Vascular	20	80	00	00	29	34	63	00	00	03	08	11	00	00	26	26	52
Anestesista	90	360	53	72	76	76	277	06	04	06	05	21	47	68	70	71	256
Total.....	308	1.232	202	232	328	337	1.099	32	32	63	40	167	170	200	265	297	932

Ambulatório Cirúrgico- Cirurgias

1º 2022 QDM	2º 2022 QDM
<u>206</u>	<u>236</u>

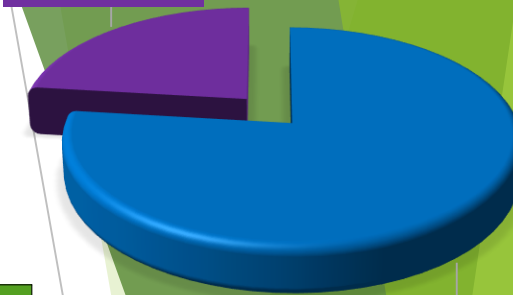
Especialidade	Meta de Proc. Cirúrgicos Mensal		Nº de Procedimentos Agendados SMS					Nº Faltas					Nº de Canceladas					Total Realizado 2º QDM				
<u>Competência</u>	Mês	QDM	MAI	JUN	JUL	AGO	T.	MAI	JUN	JUL	AGO	T.	MAI	JUN	JUL	AGO	T.	MAI	JUN	JUL	AGO	T.
Cirurgia Geral	20	80	20	15	12	26	73	00	01	02	03	6	00	02	00	02	4	20	12	10	21	63
Cirurgia Ginecológica	15	60	18	14	01	16	49	00	03	00	00	3	00	01	00	01	2	18	10	01	15	44
Cirurgia Urológica	14	56	05	14	06	12	37	02	00	00	02	4	01	00	00	02	3	02	14	06	08	30
Cirurgia Vascular	5	20	00	00	00	06	6	00	00	00	00	0	00	00	00	00	0	00	00	00	06	6
Total.....	54	216	43	43	19	60	165	02	04	02	05	13	01	03	00	05	9	40	36	17	50	143
Pequena Cirurgia	40	160	50	40	10	49	149	06	01	00	07	14	04	13	00	15	32	40	26	00	27	93
Total.....	94	376	93	83	29	109	314	08	05	02	12	27	05	16	00	20	41	80	62	17	77	236



PRONTO ATENDIMENTO

Atendimentos Urgência e Emergência

Convênios
23%



SUS
77%

Especialidades	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
Clínico Geral	21.659	17.427	5.506	5.496	5.571	6.360
Pediatria	7.256	8.124	2.210	2.024	1.437	2.453
Obstetrícia	1.545	1.503	427	338	325	413
Ortopedia- Para casos de Trauma Conservador	448	447	104	108	107	128
Demais especialidades	1.281	2.893	398	696	823	976
Total.....	<u>32.189</u>	<u>30.394</u>	<u>8.645</u>	<u>8.662</u>	<u>8.263</u>	<u>10.330</u>
Convênio	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
<u>SUS</u>	32.189	33.817	8.645	8.662	8.263	8.247
Convênios	9.691	9.202	2.483	2.534	2.102	2.083
Total Geral.....	<u>41.880</u>	<u>43.019</u>	<u>11.128</u>	<u>11.196</u>	<u>10.365</u>	<u>10.330</u>

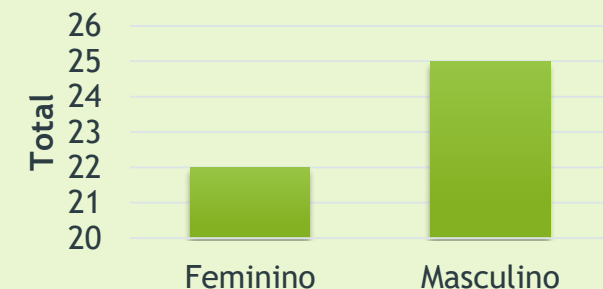
Óbitos- Pronto Atendimento

Setor do Óbito	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
Pronto Atendimento	21	32	11	10	02	09
I.M.L	04	06	02	01	03	00
S.V.O (Serviço de verificação de óbito)	03	02	00	02	00	00
Domicílio	24	26	06	12	07	01
Via Publica	01	01	01	00	00	00
Outros	00	00	00	00	00	00
Total	<u>53</u>	<u>67</u>	<u>20</u>	<u>25</u>	<u>12</u>	<u>10</u>

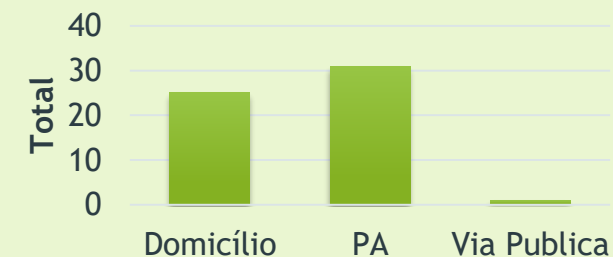
Óbitos por Faixa Etária



Óbitos por Sexo



Local de ocorrência



Atendimentos por Censo de Origem

Município	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
Boituva	30.034	31.896	8.116	8.172	7.797	7.811
Iperó	1.198	1.128	336	292	237	263
Tatuí	139	175	52	43	43	37
Cerquilha	45	48	13	13	11	11
Porto Feliz	20	21	03	07	05	06
Outros	753	549	125	135	170	119
Total	<u>32.189</u>	<u>33.817</u>	<u>8.645</u>	<u>8.662</u>	<u>8.263</u>	<u>8.247</u>

Atendimento
de Outros
Municípios
SUS
(preencher
quantidade)
porcentagem

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

Tipo de Exame SUS	1º 2022 QDM		2º 2022 QDM		MAIO		JUN.		JUL.		AGO.	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	6.108	17.953	6.090	18.601	1.783	4.668	1.220	4.723	1.548	4.938	1.539	4.272
Anatomia Patológica	67	0	92	00	25	00	29	0	13	00	25	00
Diagnóstico por Radiologia	185	6.851	199	7.141	55	1.982	38	1.729	42	1.722	64	1.708
Radiologia Rede Municipal	0	2.046	00	1.925	00	503	00	440	00	409	00	573
Diagnóstico por Ultrassonografia	85	344	95	355	27	81	23	68	25	90	20	116
Diagnóstico por Tomografia	80	215	153	325	36	53	32	87	39	69	46	116
Diagnóstico por Cardiotocografia	122	460	80	527	16	141	30	101	16	96	18	109
Diagnóstico por emissão Otoacustica	245	0	223	00	64	00	61	00	49	00	49	00
Avaliação Frenulo-lingual	245	0	223	00	64	00	61	00	49	00	49	00
Teste do Olhinho	246	0	224	00	64	00	62	00	49	00	49	00

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

Tipo de Exame SUS	1º 2022 QDM		2º 2022 QDM		MAIO		JUN.		JUL.		AGO.	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Teste do Pezinho	245	0	222	00	63	00	61	00	49	00	49	00
Eletrocardiograma	195	1.126	208	1.388	41	338	59	332	67	397	41	321
Ecocardiograma	7	0	06	00	03	00	00	00	02	00	01	00
Ressonância Magnética	1	0	01	00	00	00	00	00	01	00	00	00
Total	<u>7.831</u>	<u>28.995</u>	<u>7816</u>	<u>30182</u>	<u>2.241</u>	<u>7.766</u>	<u>1.676</u>	<u>7.480</u>	<u>1.949</u>	<u>7.721</u>	<u>1950</u>	<u>7215</u>

*OBS MAIO Diferença: Teste do Pezinho devido transferência de 1 RN;

*OBS JUNHO Diferença: Emissão Otoacustica/ Frenulo-Lingual/ Teste do Pezinho devido transferência de 1 RN;

*OBS JULHO Diferença: Emissão Otoacustica/ Frenulo-Lingual/ Teste do Pezinho devido transferência de 1 RN;

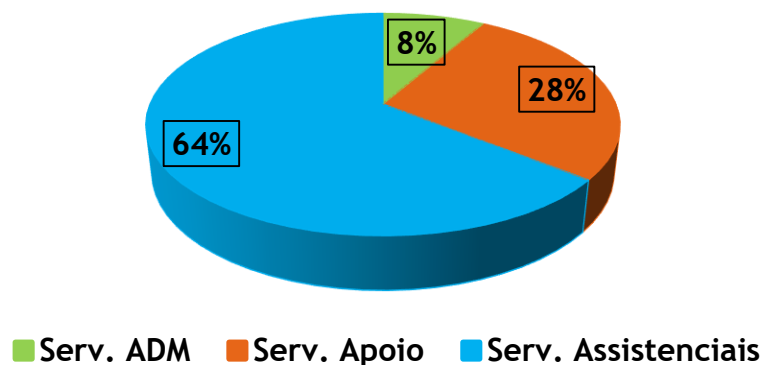
*OBS AGOSTO Diferença: Emissão Otoacustica/ Frenulo-Lingual/ Teste do Olhinho/ Teste do Pezinho devido transferência de 1 RN e 1 Óbito fetal.

Funcionários por Setor

O Hospital São Luiz conta atualmente com 204 funcionários em seu quadro, divididos em:

- Serviços Administrativos: 17
- Serviços de Apoio: 56
- Serviços Assistenciais: 131

Funcionários por Setor





OUVIDORIA e SERVIÇO SOCIAL

Serviço Social

Serviços Realizados	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
Atendimento ao Usuário	378	434	140	92	110	92
Visita no Leito	266	361	111	68	72	110
Contato Médico	188	228	51	56	59	62
Contato na Rede	108	192	29	48	58	57
Outros	502	462	121	127	91	123
Total de Atendimentos	<u>1.442</u>	<u>1.677</u>	<u>452</u>	<u>391</u>	<u>390</u>	<u>444</u>

Serviço de Ouvidoria



Hospital
São Luiz
Fundação Luiz João Labronici

Ouvidoria^{HSL}

Dúvidas e Reclamações

Se você deseja fazer uma reclamação, solicitar uma informação ou fazer um elogio, utilize nosso canal de Ouvidoria.

Dessa forma é possível promover a qualidade da comunicação e ações efetivas para a melhoria do serviço para toda a comunidade.



Presencial
Recepção Adulto
segunda à sexta
das 9:00 às 15:00



Serviço Social
Recepção Adulto
segunda à sexta
das 10:00 às 16:00



WhatsApp
(15) 3363-8833
segunda à sexta
das 8:00 às 17:00






Ouvidoria On-line
<https://ouvidoria.hospitalsaoluiz.org.br/>




www.hospitalsaoluiz.org.br




- ▶ O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 10:00 as 16:00. Os atendimentos ocorrem pessoalmente, via e-mail (<http://ouvidoria.hospitalsaoluiz.org.br/>) e traves do WhatsApp (15) 3363-8833.
- ▶ A pesquisa de satisfação fica disponível nos setores: Pronto Atendimento SUS/ Convênio e Unidade de Internação.




Ajude-nos a melhorar ainda mais os nossos serviços. Anote aqui seu grau de satisfação (Marque um X na coluna correspondente)

Qual motivo do seu atendimento?
☐ Pronto Atendimento | ☐ Exames
☐ Internação | ☐ Consulta Ambulatorial
☐ Outros:

Qual sua opinião Recepção / Controle de acesso	Bom 	Regular 	Ruim 
Atendimento Recepção	()	()	()
Atendimento C. Acesso	()	()	()
Solução do problema	()	()	()
Tempo de espera	()	()	()

Qual sua opinião Enfermagem	Bom 	Regular 	Ruim 
Atendimento Equipe Enfermagem	()	()	()
Tempo de espera Triagem (Pré-consulta)	()	()	()
Quanto à Postura Profissional	()	()	()
Quanto ao tempo de espera de atendimento da enfermagem	()	()	()
Quanto ao tempo de espera para medicação	()	()	()

Qual sua opinião Atendimento Médico	Bom 	Regular 	Ruim 
Atendimento Médico	()	()	()
Quanto a solução do seu problema	()	()	()
Quanto ao tempo de espera de atendimento	()	()	()

Qual sua opinião Instalações do HSL	Bom 	Regular 	Ruim 
Quanto as instalações do Hospital?	()	()	()
Quanto a Higienização do Hospital?	()	()	()

Qual sua opinião sobre o tempo de espera?		
Bom	Regular	Ruim
		

Qual sua nota para o Hospital São Luiz?									
Sendo 1 NÃO RECOMENTO e 10 RECOMENDARIA									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**DEIXE AQUI SUA OPINIÃO – SUGESTÃO –
ELOGIO – RECLAMAÇÃO:**

3

ASSINATURA:

ASSINATURA:

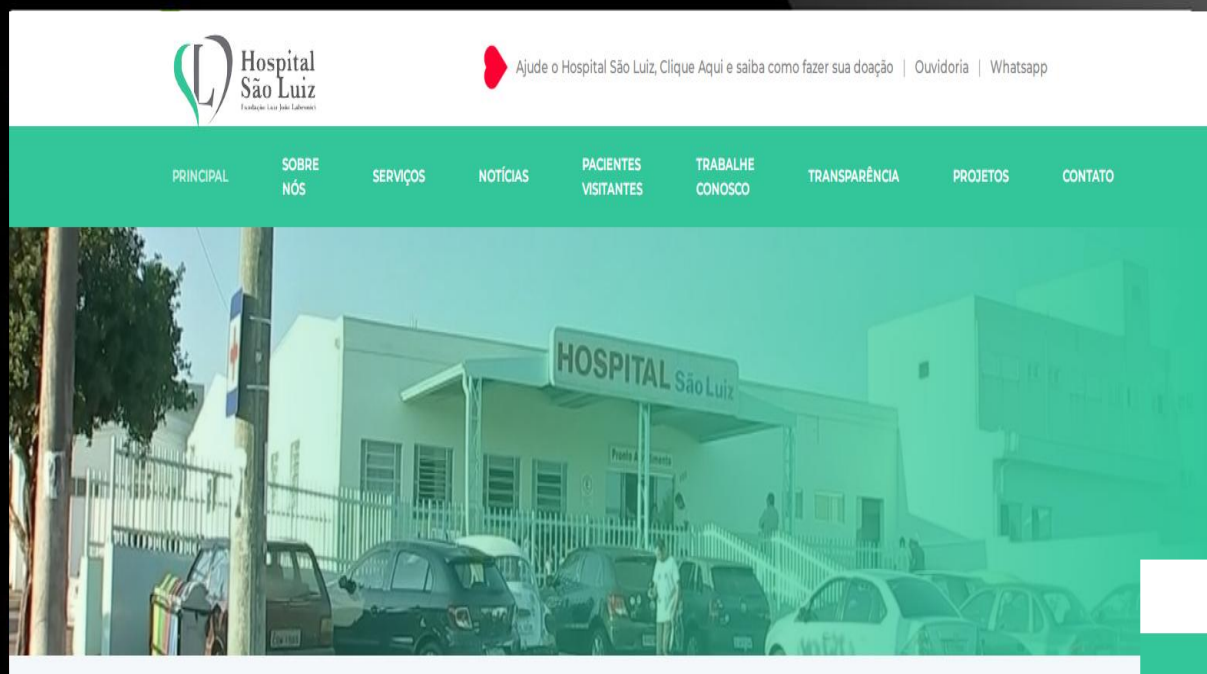
Atendimento Ouvidoria Seg a Sex 08:00 às 17:00
Caso queira pode fazer sua manifestação no site
www.hospitalsaoluz.org.br

Manifestações

Manifestações	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
Reclamação	63	73	20	28	17	8
Elogios	10	10	02	03	02	3
Sugestões	3	00	00	00	00	00



ACESSE NOSSO SITE, FIQUE POR DENTRO!



Entre e Conheça nossos
Serviços, História, Notícias
Informações, Transparência
entre outros!
Acesse
www.hospitalsaoluiz.org.br

