



# Hospital São Luiz

Fundação Luiz João Labronici

# 3º Relatório Quadrimestral- SUS

## Fundação Luiz João Labronici- ano de 2022

(setembro/ outubro/ novembro/ dezembro)



# Estrutura Administrativa, Diretoria e Coordenações

Rosemar Cordeiro Alves  
Gasperini

**Diretora Executiva**

Rodrigo Tadeu Lanzillotta  
**Tesoureiro**

Juliana V. Fiusa Moro

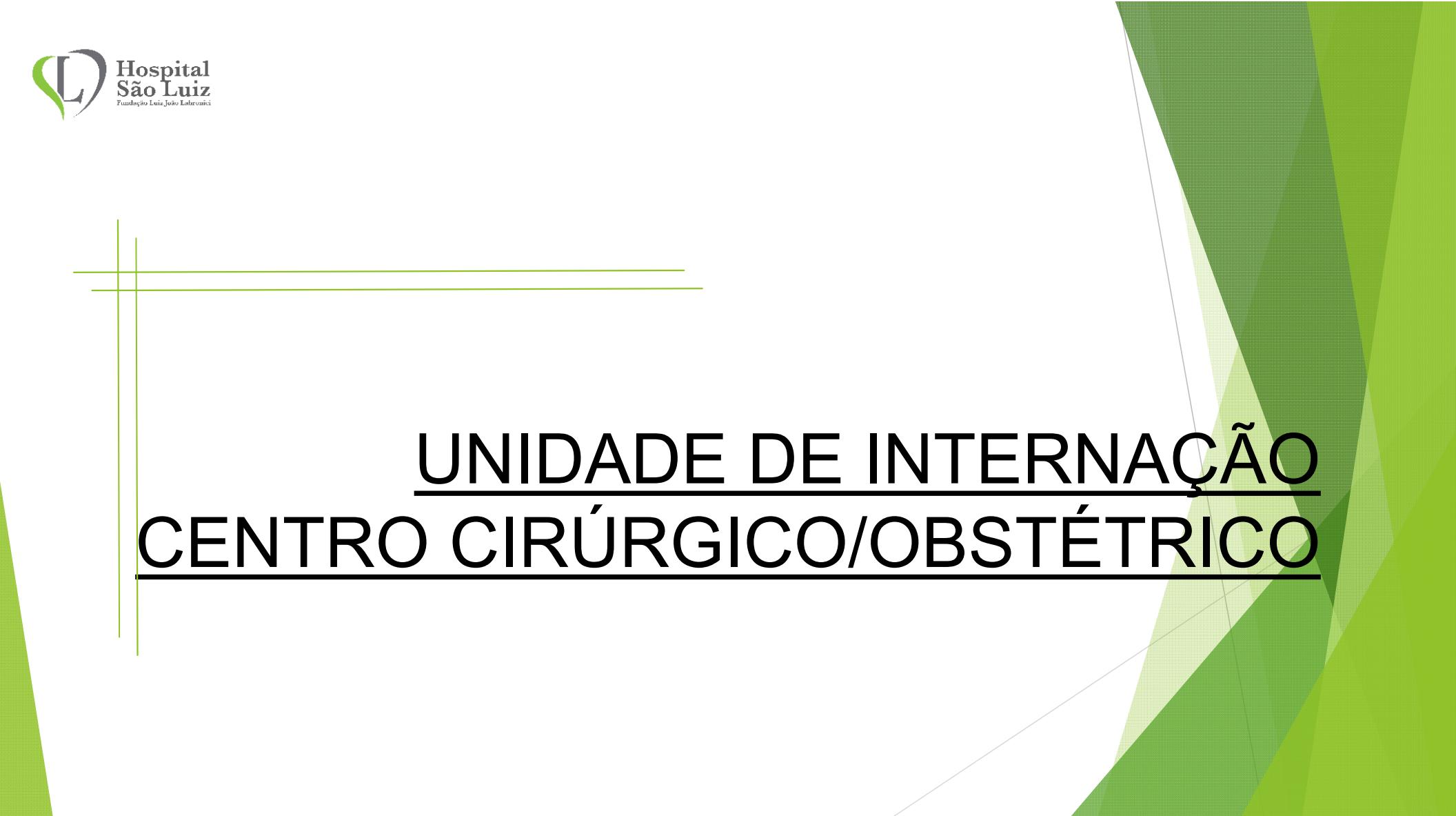
**Administradora**

Dra. Adriane Moro Betini  
**Diretora Técnica/Clínica**

Dr. Ricardo Menegoci Alcólea/ Dr. Sergio Mangini Jr.  
**Coordenação PA Adulto/ Internação COVID-19**

Dr. Edson Alcólea Filho  
**Coordenação Maternidade (Ginecologia e  
Obstetrícia)**

Dra. Tatiane Hungaro Bellucci  
**Coordenação Internação Pediátrica**

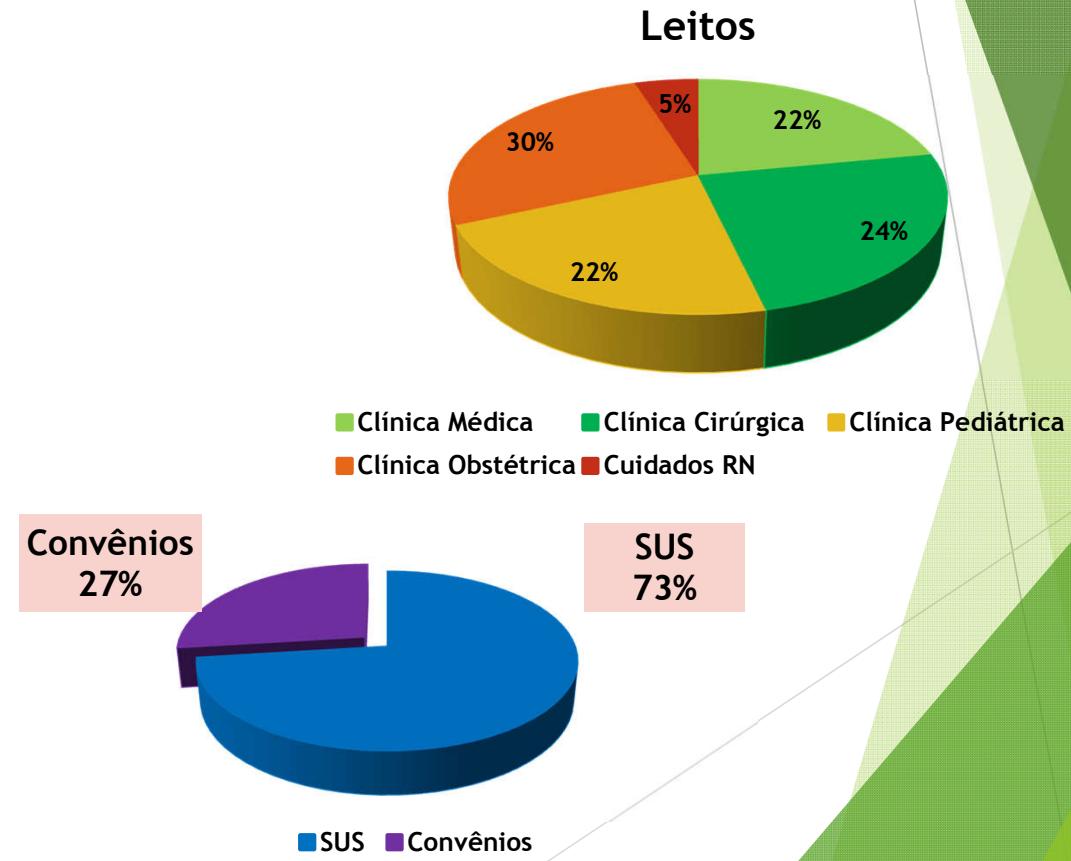


**UNIDADE DE INTERNAÇÃO**  
**CENTRO CIRÚRGICO/OBSTÉTRICO**

# Leitos Ativos

Estrutura de Leitos SUS:

- ▶ Clínica Médica- 09
- ▶ Clínica Cirúrgica - 10
- ▶ Clínica Pediátrica- 09
- ▶ Clínica Obstétrica- 11
- ▶ Cuidados Intermediários RN- 02

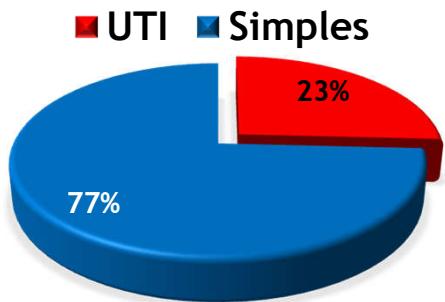


# Internações

Especialidades	1º	2º	3º	2022	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
	2022	2022	2022	QDM	QDM	QDM	QDM	QDM
Clínica Médica	255	312	277	844	60	68	88	61
Isolamento Respiratório	51	-	0	51	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	160	178	170	508	44	66	29	31
Clínica Pediátrica	50	83	75	208	24	18	18	15
Clínica Obstétrica	307	278	274	859	74	57	66	77
Berçário	1	0	0	1	0	0	0	0
<b>Total.....</b>	<b>824</b>	<b>851</b>	<b>796</b>	<b>2.471</b>	<b>202</b>	<b>209</b>	<b>201</b>	<b>184</b>
<b>% Taxa De Ocupação SUS</b>	46,94%	50,53%	<b>46,82%</b>	<b>50,72%</b>	48,31%	52,79%	45,37%	39,26%

# Transferências

## TIPO DE AMBULÂNCIA



<b>COVID-19</b>	1º 2022 QDM
<b>UTI</b>	8
<b>Simples</b>	3
<b>Total.....</b>	<u>11</u>

Tipo de Ambulância	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	3º 2022 QDM	2022	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
UTI	72	100	<b>113</b>	<b>285</b>	33	23	25	32
Simples	245	343	<b>325</b>	<b>913</b>	71	92	91	71
<b>Total.....</b>	<b>317</b>	<b>443</b>	<b>438</b>	<b>1.198</b>	<b>104</b>	<b>115</b>	<b>116</b>	<b>103</b>
SOLICITAÇÕES ENCAMINHAS POR ESPECIALIDADES								
CARDIOLOGIA	30	38	<b>28</b>	<b>96</b>	5	8	5	10
ORTOPEDIA	84	85	<b>126</b>	<b>295</b>	27	43	29	27
NEUROCIRURGIA/ NEUROLOGIA	32	54	<b>59</b>	<b>145</b>	18	13	14	14
OUTRAS	171	266	<b>225</b>	<b>662</b>	54	51	68	52
<b>TOTAL.....</b>	<b>317</b>	<b>443</b>	<b>438</b>	<b>1.198</b>	<b>104</b>	<b>115</b>	<b>116</b>	<b>103</b>

# Óbitos Internação

Setor do Óbito	1º	2º	3º	2022	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
	2022	2022	2022					
Clínica Médica	34	38	<b>31</b>	<b>103</b>	7	3	11	10
Isolamento Respiratório	10	0	<b>0</b>	<b>10</b>	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	1	0	<b>0</b>	<b>1</b>	0	0	0	0
Óbito Fetal	4	1	<b>3</b>	<b>8</b>	2	1	0	0
<b>Total.....</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b><u>34</u></b>	<b>122</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>10</b>



# Procedimentos Cirúrgicos- Emergência

Eletivas	1º	2º	3º	2022	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
	2022	2022	2022					
	QDM	QDM	QDM					
C. Geral	12	11	8	31	0	0	3	5
C. Ginecológica	10	8	8	26	1	4	0	3
<b>Total.....</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>57</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>

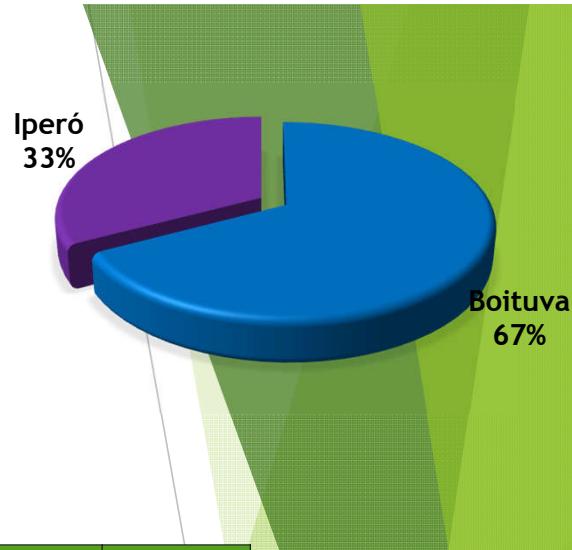


# Partos por Tipo

Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos provenientes do município de Iperó

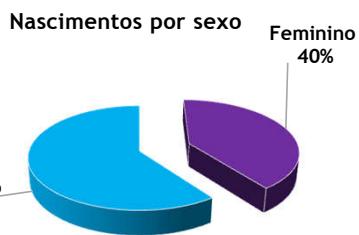
1º QDM. 2022	2º QDM. 2022	3º QDM. 2022
<u>79</u>	<u>72</u>	<u>71</u>

Tipo	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	3º 2022 QDM	2022	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Cesárea	160	141	<b>120</b>	<b>421</b>	33	21	25	41
Normal	88	85	<b>97</b>	<b>270</b>	29	20	21	27
Fórceps (Instrumental)	1	0	<b>0</b>	<b>1</b>	0	0	0	0
<b>Total.....</b>	<b>249</b>	<b>226</b>	<b>217</b>	<b>692</b>	<b>62</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>68</b>
<b>% TAXA DE CESÁREAS</b>	64,26%	62,39%	<b>55,29%</b>	<b>60,83%</b>	53,00%	51,00%	54,34%	60,00%



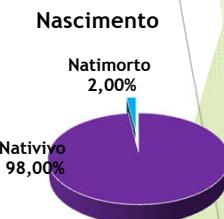
# Nascimentos por Sexo

Nascidos Vivos	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	3º 2022 QDM	2022	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Feminino	109	119	87	315	25	12	15	35
Masculino	139	107	127	373	36	28	31	32
<b>Total.....</b>	<b>248</b>	<b>226</b>	<b>214</b>	<b>688</b>	<b>61</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>67</b>



1º QDM 2022	2º QDM 2022	3º QDM 2022	2022
<u>252</u>	<u>227</u>	<u>218</u>	<u>697</u>

Nascimento gemelar: janeiro 2/ março 1/ junho 1/ setembro 1



Natimorto	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	3º 2022 QDM	2022	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Feminino	2	0	0	2	0	0	0	0
Masculino	2	1	4	7	2	1	0	1
<b>Total.....</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

# Fisioterapia

<b>Sessão Motoria</b>	1º	2º	3º	<b>2022</b>	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
	2022	2022	2022					
Clínica Médica	16	61	24	101	16	2	0	6
Clínica Cirúrgica	0	0	1	1	0	1	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total.....</b>	<b>16</b>	<b>61</b>	<b>25</b>	<b>102</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Sessão Respiratória</b>	1º	2º	3º	<b>2022</b>	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
	2022	2022	2022					
Clínica Médica	425	533	1.188	2.146	364	292	242	290
Clínica Cirúrgica	16	0	27	43	0	20	0	7
Clínica Pediátrica	65	92	168	325	0	100	62	6
Clínica Obstétrica	3	0	7	10	0	3	2	2
Pronto Atendimento	3	0	0	3	0	0	0	0
<b>Total.....</b>	<b>512</b>	<b>625</b>	<b>1.390</b>	<b>2.527</b>	<b>364</b>	<b>415</b>	<b>306</b>	<b>305</b>

<b>1º QDM</b>	<b>Nº PACIENTES ATENDIDOS</b>
151	
<b>2º QDM</b>	<b>Nº PACIENTES ATENDIDOS</b>
182	
<b>3º QDM</b>	<b>Nº PACIENTES ATENDIDOS</b>
247	
<b>2022</b>	<b>Nº PACIENTES ATENDIDOS</b>
580	



**Ambulatório Cirúrgico**

# Ambulatório Cirúrgico- Consultas

**1º QDM**  
Nº PACIENTES  
ATENDIDOS  
706

**2º QDM**  
Nº PACIENTES  
ATENDIDOS  
932

**3º QDM**  
Nº PACIENTES  
ATENDIDOS  
**1.025**

**2022**  
Nº PACIENTES  
ATENDIDOS  
**2.663**

Consultas Pré e Pós- Operatórias	Meta		Nº de Consultas agendadas				Nº Faltas/ Suspensas				Total Realizado 3º QDM						
Competência	Mês	QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	T.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	T.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	T.
Cirurgia Geral	<b>90</b>	<b>360</b>	90	92	90	90	<b>362</b>	8	14	8	17	<b>47</b>	82	78	82	73	<b>315</b>
Cirurgia Ginecológica	<b>60</b>	<b>240</b>	51	30	54	40	<b>175</b>	4	1	6	3	<b>14</b>	47	29	48	37	<b>161</b>
Cirurgia urológica	<b>48</b>	<b>192</b>	49	38	46	42	<b>175</b>	9	7	3	4	<b>23</b>	40	31	43	38	<b>152</b>
Cirurgia Vascular	<b>20</b>	<b>80</b>	18	17	25	24	<b>84</b>	2	2	1	0	<b>5</b>	16	15	24	24	<b>79</b>
Anestesista	<b>90</b>	<b>360</b>	93	86	96	71	<b>346</b>	6	5	11	6	<b>28</b>	87	81	85	65	<b>318</b>
<b>Total.....</b>	<b>308</b>	<b>1.232</b>	<b>301</b>	<b>263</b>	<b>311</b>	<b>267</b>	<b>1.142</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>117</b>	<b>272</b>	<b>234</b>	<b>282</b>	<b>237</b>	<b>1.025</b>

# Ambulatório Cirúrgico- Cirurgias

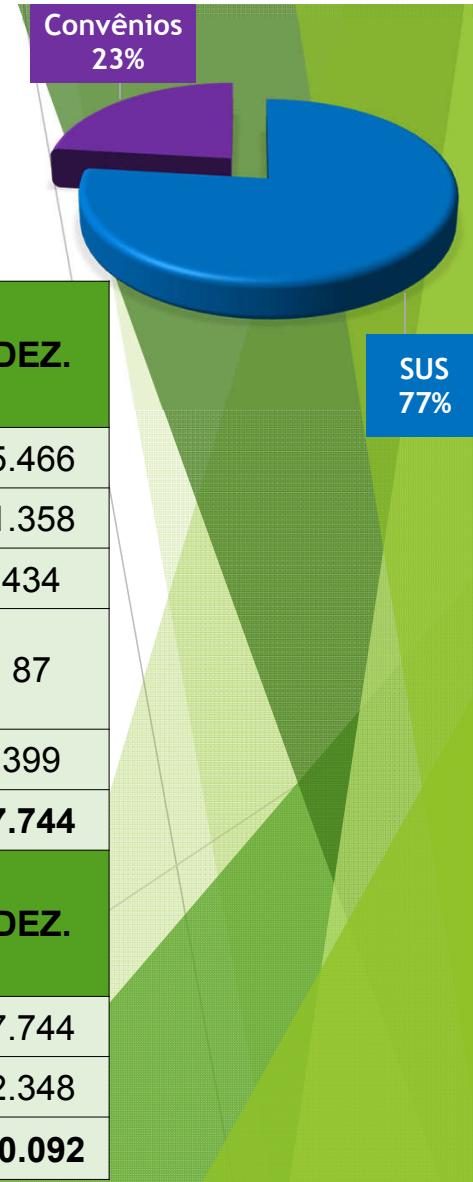
1º QDM Nº PROCEDIMENTOS REALIZADOS	2º QDM Nº PROCEDIMENTOS REALIZADOS	3º QDM Nº PROCEDIMENTOS REALIZADOS	2022 Nº PROCEDIMENTOS REALIZADOS
206	236	181	623

Especialidade	Meta de Proc. Cirúrgicos Mensal		Nº de Procedimentos Agendados SMS						Nº Faltas						Nº de Canceladas						Total Realizado 3º QDM					
			Mês	QDM	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	T.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	T.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	T.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	T.		
Cirurgia Geral	20	80	13	21	10	7	51	0	2	0	3	5	1	1	0	0	2	12	18	10	4	44				
Cirurgia Ginecológica	15	60	15	15	4	9	43	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	14	15	4	9	42				
Cirurgia Urológica	14	56	9	18	7	6	40	1	2	1	0	4	2	2	0	0	4	6	14	6	6	32				
Cirurgia Vascular	5	20	3	3	2	4	12	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1	3	2	4	10				
<b>Total.....</b>	<b>54</b>	<b>216</b>	<b>40</b>	<b>57</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>146</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>128</b>				
Pequena Cirurgia	40	160	20	20	20	0	60	0	2	2	0	4	1	0	2	0	3	19	18	16	0	53				
<b>Total.....</b>	<b>94</b>	<b>376</b>	<b>60</b>	<b>77</b>	<b>43</b>	<b>26</b>	<b>206</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>52</b>	<b>68</b>	<b>38</b>	<b>23</b>	<b>181</b>				



# PRONTO ATENDIMENTO

# Atendimentos Urgência e Emergência



Especialidades	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	3º 2022 QDM	2022	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Clínico Geral	21.659	21.586	<b>22.207</b>	<b>65.452</b>	5.207	6.015	5.519	5.466
Pediatra	7.256	7.512	<b>7.415</b>	<b>22.183</b>	2.215	2.265	1.577	1.358
Obstetrícia	1.545	1.439	<b>1.576</b>	<b>4.560</b>	396	410	336	434
Ortopedia- Para casos de Trauma Conservador	448	438	<b>325</b>	<b>1.211</b>	77	77	84	87
Demais especialidades	1.280	2.841	<b>2.140</b>	<b>6.261</b>	820	463	458	399
<b>Total.....</b>	<b>32.188</b>	<b>33.816</b>	<b><u>33.663</u></b>	<b><u>99.667</u></b>	<b>8.715</b>	<b>9.230</b>	<b>7.974</b>	<b>7.744</b>
Convênio	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	3º 2022 QDM	2022	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
SUS	32.188	33.816	<b><u>33.663</u></b>	<b><u>99.667</u></b>	8.715	9.230	7.974	7.744
Convênios	9.692	9.203	<b>9.990</b>	<b>28.885</b>	2.190	2.931	2.521	2.348
<b>Total Geral.....</b>	<b>41.880</b>	<b>43.019</b>	<b><u>43.653</u></b>	<b><u>128.552</u></b>	<b>10.905</b>	<b>12.161</b>	<b>10.495</b>	<b>10.092</b>

# Óbitos- Pronto Atendimento

Setor do Óbito	1º	2º	3º	2022	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
	2022 QDM	2022 QDM	2022 QDM					
Pronto Atendimento	21	32	28	81	5	13	7	3
I.M.L	4	6	8	18	2	3	2	1
S.V.O (Serviço de verificação de óbito)	3	2	2	7	0	0	1	1
Domicílio	24	26	8	58	0	2	4	2
Via Pública	1	1	0	2	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total.....</b>	<b>53</b>	<b>67</b>	<b>46</b>	<b>166</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>7</b>



# Atendimentos por Censo de Origem

1º QDM Atendimentos de Outros Municípios SUS	2º QDM Atendimentos de Outros Municípios SUS	3º QDM Atendimentos de Outros Municípios SUS	2022 Atendimentos de Outros Municípios SUS
<b>2.098</b>	<b>1.880</b>	<b>2.090</b>	<b>6.068</b>
7%	6%	6%	6%

Município	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	3º 2022 QDM	2022	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Boituva	30.090	31.936	<b>31.573</b>	<b>93.599</b>	8.219	8.698	7.485	7.171
Iperó	1.191	1.117	<b>1.172</b>	<b>3.480</b>	301	331	264	276
Tatuí	141	174	<b>178</b>	<b>493</b>	31	55	57	35
Cerquilho	46	47	<b>38</b>	<b>131</b>	8	12	8	10
Porto Feliz	22	22	<b>38</b>	<b>82</b>	8	12	15	3
Outros	698	520	<b>664</b>	<b>1.882</b>	148	122	145	249
<b>Total.....</b>	<b>32.188</b>	<b>33.816</b>	<b>33.663</b>	<b>99.667</b>	<b>8.715</b>	<b>9.230</b>	<b>7.974</b>	<b>7.744</b>

## SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

Tipo de Exame SUS	1º 2022 QDM		2º 2022 QDM		3º 2022 QDM		2022		SET.		OUT.		NOV.		DEZ.	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	6.108	17.953	6.090	18.601	5.146	16.885	17.344	53.439	1.273	4.476	1.470	3.848	1.200	4.072	1.203	4.489
Anatomia Patológica	67	0	92	0	106	0	265	0	28	0	34	0	23	0	21	0
Diagnóstico por Radiologia	185	6.851	199	7.141	222	6.684	606	20.676	46	1.752	53	1.798	55	1.519	68	1.615
Radiologia Rede Municipal	0	2.046	0	1.925	0	2.056	0	6.027	0	454	0	516	0	550	0	536
Diagnóstico por Ultrassonografia	85	344	95	355	83	378	263	1.077	23	89	24	103	24	81	12	105
Diagnóstico por Tomografia	80	215	153	325	82	222	315	762	21	54	19	37	31	44	11	87
Diagnóstico por Cardiotocografia	122	460	80	527	91	497	293	1.484	16	151	13	121	21	79	41	146
Diagnóstico por emissão Otoacustica	245	0	223	0	210	0	678	0	60	0	40	0	45	0	65	0
Avaliação Frenulo- lingual	245	0	223	0	210	0	678	0	60	0	40	0	45	0	65	0
Teste do Olhinho	246	0	224	0	218	0	688	0	66	0	40	0	45	0	67	0
Teste do Pezinho	245	0	222	0	212	0	679	0	60	0	40	0	45	0	67	0

## SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

Tipo de Exame SUS	1º 2022		2º 2022		3º 2022		2022		SET.		OUT.		NOV.		DEZ.	
	QDM		QDM		QDM											
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Eletrocardiograma	195	1.126	208	1.388	131	1.331	534	3.845	21	339	49	395	32	290	29	307
Ecocardiograma	7	0	6	0	4	0	17	0	2	0	1	0	0	0	1	0
Ressonância Magnética	1	0	1	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7.831</b>	<b>28.995</b>	<b>7.816</b>	<b>30.182</b>	<b>6.716</b>	<b>28.053</b>	<b>22.363</b>	<b>87.230</b>	<b>1.677</b>	<b>7.315</b>	<b>1.823</b>	<b>6.818</b>	<b>1.566</b>	<b>6.635</b>	<b>1.650</b>	<b>7.285</b>

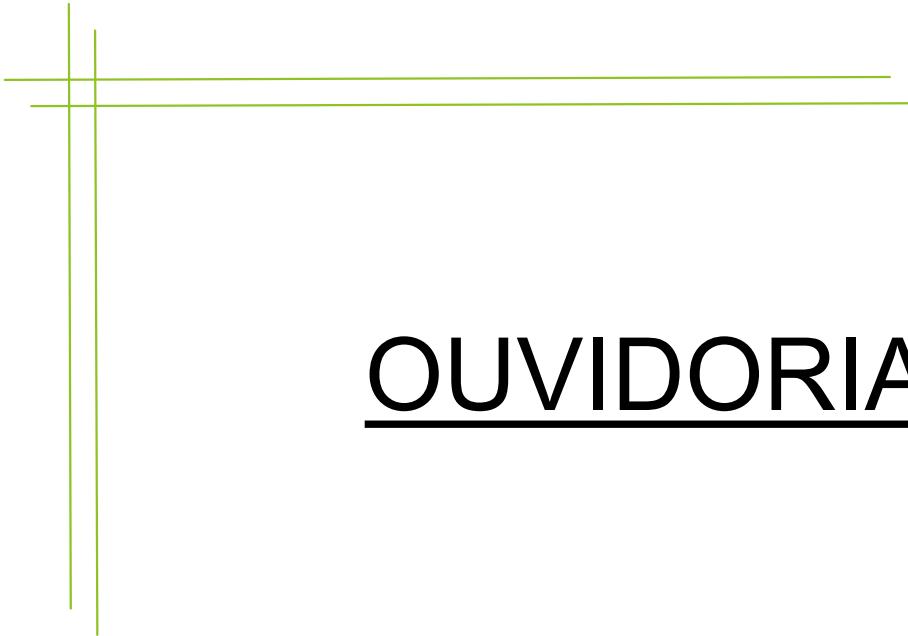
\*OBS. Diferença de exames realizados em RNs e nº de nascidos, devido óbitos fetais e transferências para outro município.

# Funcionários por Setor

O Hospital São Luiz conta atualmente com 209 funcionários em seu quadro, divididos em:

- Serviços Administrativos: 17
- Serviços de Apoio: 61
- Serviços Assistenciais: 131





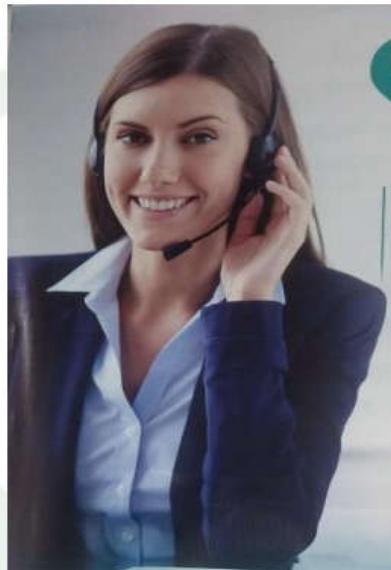
# OUVIDORIA e SERVIÇO SOCIAL



# Serviço Social

Serviços Realizados	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	3º 2022 QDM	2022	SET.	OUT	NOV.	DEZ.
Atendimento ao Usuário	378	434	323	1.135	FERIAS	119	95	109
Visita no Leito	266	361	264	891		92	78	94
Contato Médico	188	228	141	557		42	53	46
Contato na Rede	108	192	188	488		68	72	48
Outros	502	462	389	1.353		120	129	140
<b>Total de Atendimentos.</b>	<b>1.442</b>	<b>1.677</b>	<b>1.305</b>	<b>4.424</b>		<b>441</b>	<b>427</b>	<b>437</b>

# Serviço de Ouvidoria



**Hospital São Luiz**  
Fundação Luiz João Labronici

## Ouvidoria HSL

Dúvidas e Reclamações

Se você deseja fazer uma reclamação, solicitar uma informação ou fazer um elogio, utilize nosso canal de Ouvidoria. Dessa forma é possível promover a qualidade da comunicação e ações efetivas para a melhoria do serviço para toda a comunidade.

**Presencial**  
Recepção Adulto  
segunda à sexta  
das 9:00 às 15:00

**Serviço Social**  
Recepção Adulto  
segunda à sexta  
das 10:00 às 16:00

**WhatsApp**   
(15) 3363-8833  
segunda à sexta  
das 8:00 às 17:00

**Ouvidoria On-line**  
<https://ouvidoria.hospitalsaoluz.org.br/>

[www.hospitalsaoluz.org.br](http://www.hospitalsaoluz.org.br)

- ▶ O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 10:00 as 16:00. Os atendimentos ocorrem pessoalmente, via e-mail (<http://ouvidoria.hospitalsaoluz.org.br/>) e traves do WhatsApp (15) 3363-8833.
- ▶ A pesquisa de satisfação fica disponível nos setores: Pronto Atendimento SUS/Convênio e Unidade de Internação.

# Pesquisa de Satisfação

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO HOSPITAL SÃO LUIZ

Ajude-nos a melhorar ainda mais os nossos serviços. Anote aqui seu grau de satisfação (Marque um X na coluna correspondente)

Nome: _____			
Telefone: _____			
E-mail: _____			
<b>Seu atendimento foi via:</b>			
____ ( ) SUS   ____ ( ) Particular   ____ ( ) Convênio, qual: _____			
<b>Vossa senhoria é:</b>			
____ ( ) Paciente   ____ ( ) Acompanhante   ____ ( ) Visitante			
<b>Qual motivo do seu atendimento?</b>			
____ ( ) Pronto Atendimento   ____ ( ) Exames ____ ( ) Internação   ____ ( ) Consulta Ambulatorial ____ ( ) Outros: _____			
<b>Qual sua opinião Recepção / Controle de acesso</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>
Atendimento Recepção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atendimento C. Acesso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solução do problema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo de espera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Qual sua opinião Enfermagem</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>
Atendimento Equipe Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo de espera Triagem (Pré-consulta)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto à Postura Profissional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ao tempo de espera de atendimento da enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quanto ao tempo de espera para medicação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Qual sua opinião Atendimento Médico</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>							
Atendimento Médico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Quanto a solução do seu problema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Quanto ao tempo de espera de atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
<b>Qual sua opinião Instalações do HSL</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>							
Quanto as instalações do Hospital?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Quanto a Higienização do Hospital?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
<b>Qual sua opinião sobre o tempo de espera?</b>										
<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>								
<b>Qual sua nota para o Hospital São Luiz?</b> Sendo 1 NÃO RECOMENDO e 10 RECOMENDARIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>DEIXE AQUI SUA OPINIÃO – SUGESTÃO – ELOGIO – RECLAMAÇÃO:</b>										
_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____										
<b>ASSINATURA:</b>										

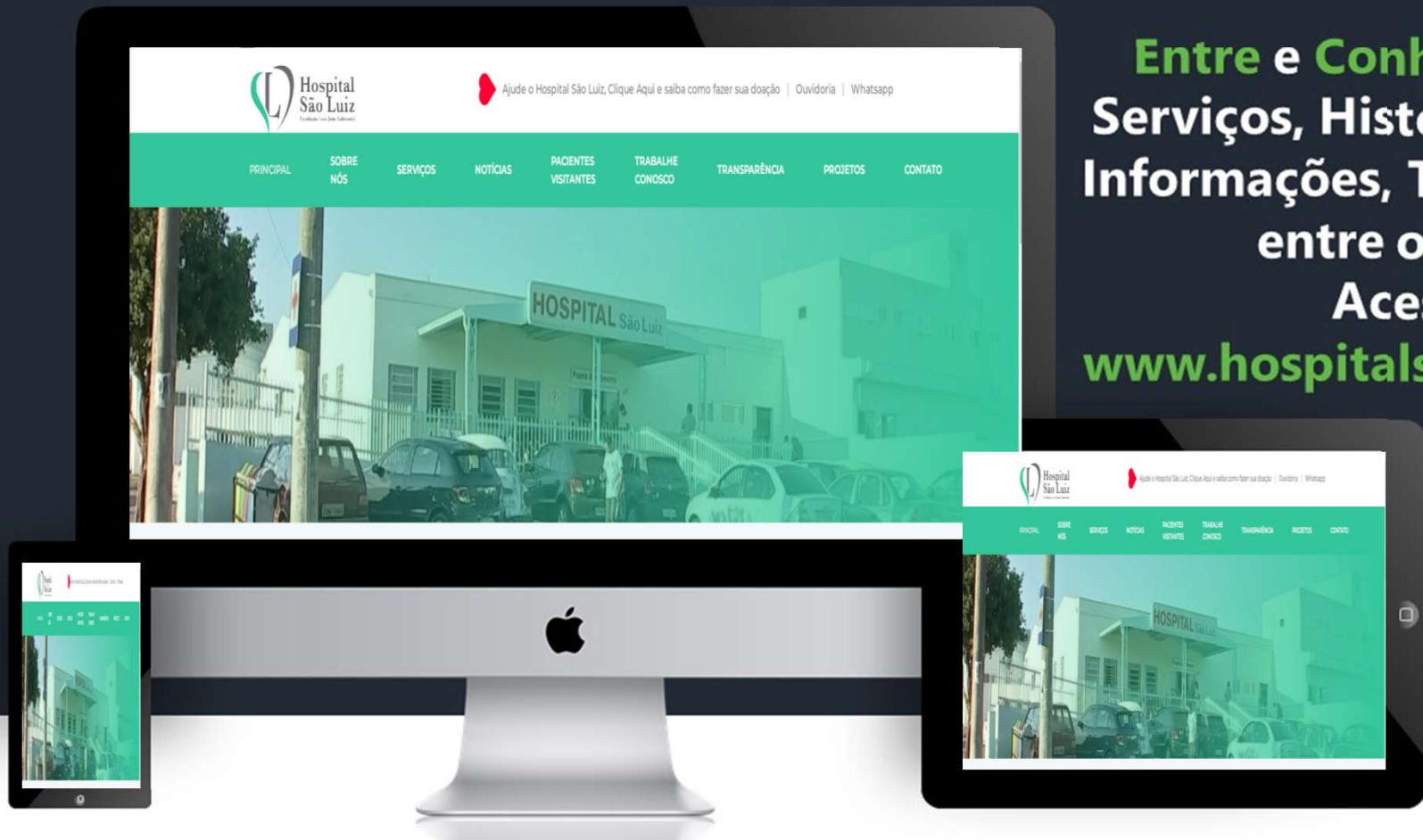
Atendimento Ouvidoria Seg a Sex 08:00 às 17:00  
Caso queira pode fazer sua manifestação no site  
[www.hospitalsaoluz.org.br](http://www.hospitalsaoluz.org.br)

# Manifestações

Manifestações	1º 2022 QDM	2º 2022 QDM	3º 2022 QDM	2022	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
Reclamação	63	73	45	181	14	25	3	3
Elogios	10	10	5	25	2	1	1	1
Sugestões	3	0	0	3	0	0	0	0



# ACESSE NOSSO SITE, FIQUE POR DENTRO!



**Entre e Conheça nossos  
Serviços, História, Notícias  
Informações, Transparência  
entre outros!**  
**Acesse**  
**[www.hospitalsaoluiz.org.br](http://www.hospitalsaoluiz.org.br)**