



Hospital
São Luiz

Fundação Luiz João Labronici

3º Relatório Quadrimestral- SUS

Fundação Luiz João Labronici- ano de 2022

(setembro/ outubro/ novembro/ dezembro)





Estrutura Administrativa, Diretoria e Coordenações

Rosemar Cordeiro Alves
Gasparini

Diretora Executiva

Rodrigo Tadeu Lanzillotta

Tesoureiro

Juliana V. Fiusa Moro

Administradora

Dra. Adriane Moro Betini

Diretora Técnica/Clínica

Dr. Ricardo Menegoci Alcólea/ Dr. Sergio Mangini Jr.

Coordenação PA Adulto/ Internação COVID-19

Dr. Edson Alcólea Filho

**Coordenação Maternidade (Ginecologia e
Obstetrícia)**

Dra. Tatiane Hungaro Bellucci

Coordenação Internação Pediátrica

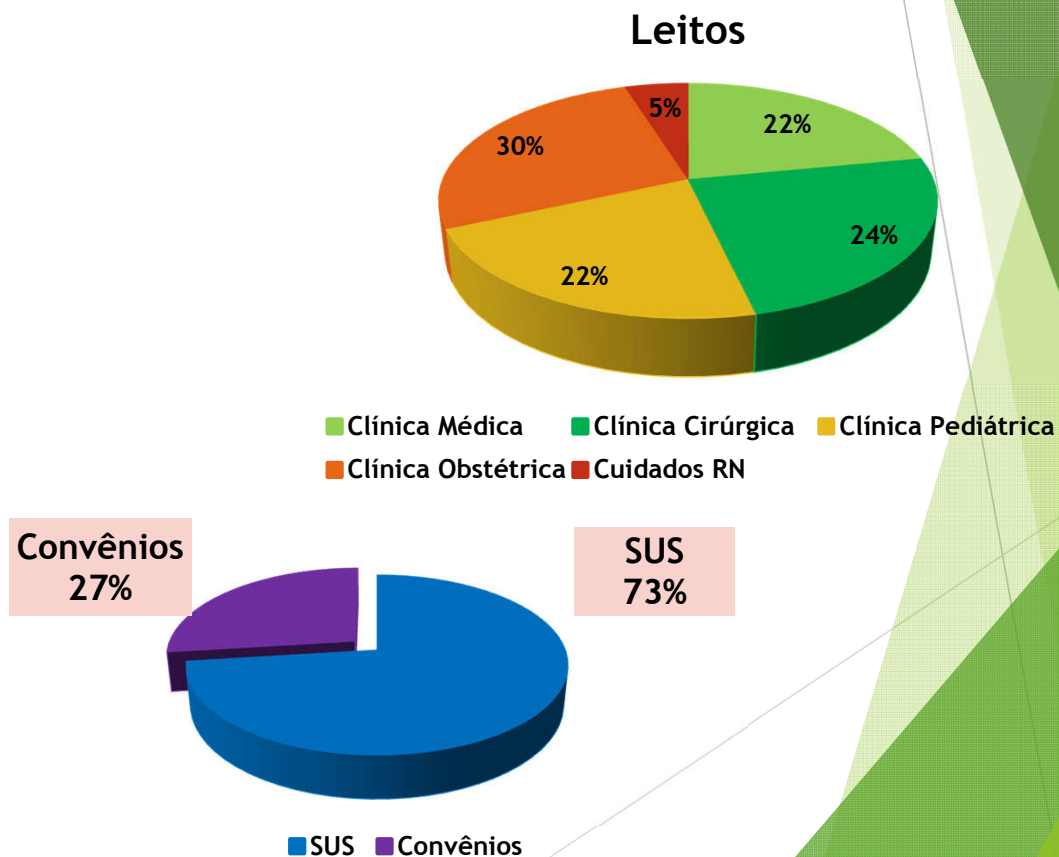


UNIDADE DE INTERNAÇÃO CENTRO CIRÚRGICO/OBSTÉTRICO

Leitos Ativos

Estrutura de Leitos SUS:

- ▶ Clínica Médica- 09
- ▶ Clínica Cirúrgica - 10
- ▶ Clínica Pediátrica- 09
- ▶ Clínica Obstétrica- 11
- ▶ Cuidados Intermediários RN- 02

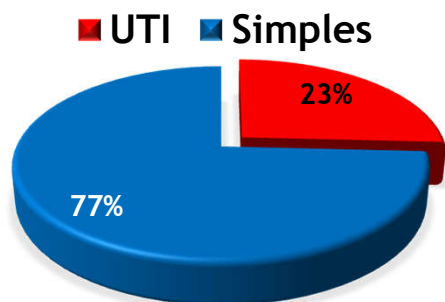


Internações

| Especialidades | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Clínica Médica | 255 | 312 | 277 | 844 | 60 | 68 | 88 | 61 |
| Isolamento Respiratório | 51 | - | 0 | 51 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Cirúrgica | 160 | 178 | 170 | 508 | 44 | 66 | 29 | 31 |
| Clínica Pediátrica | 50 | 83 | 75 | 208 | 24 | 18 | 18 | 15 |
| Clínica Obstétrica | 307 | 278 | 274 | 859 | 74 | 57 | 66 | 77 |
| Berçário | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total..... | 824 | 851 | <u>796</u> | 2.471 | 202 | 209 | 201 | 184 |
| % Taxa De Ocupação SUS | 46,94% | 50,53% | 46,82% | 50,72% | 48,31% | 52,79% | 45,37% | 39,26% |

Transferências

TIPO DE AMBULÂNCIA



| COVID-19 | 1º 2022 QDM |
|-------------------|----------------|
| UTI | 8 |
| Simples | 3 |
| Total..... | <u>11</u> |

| Tipo de Ambulância | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
| UTI | 72 | 100 | 113 | 285 | 33 | 23 | 25 | 32 |
| Simples | 245 | 343 | 325 | 913 | 71 | 92 | 91 | 71 |
| Total..... | 317 | 443 | <u>438</u> | 1.198 | 104 | 115 | 116 | 103 |
| SOLICITAÇÕES ENCAMINHAS POR ESPECIALIDADES | | | | | | | | |
| CARDIOLOGIA | 30 | 38 | 28 | 96 | 5 | 8 | 5 | 10 |
| ORTOPEDIA | 84 | 85 | 126 | 295 | 27 | 43 | 29 | 27 |
| NEUROCIRURGIA/ NEUROLOGIA | 32 | 54 | 59 | 145 | 18 | 13 | 14 | 14 |
| OUTRAS | 171 | 266 | 225 | 662 | 54 | 51 | 68 | 52 |
| TOTAL..... | 317 | 443 | <u>438</u> | 1.198 | 104 | 115 | 116 | 103 |

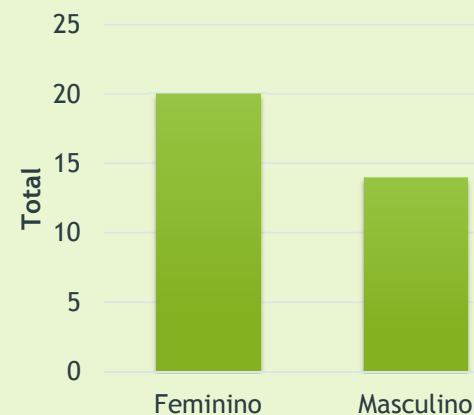
Óbitos Internação

| Setor do Óbito | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|----------|----------|-----------|-----------|
| Clínica Médica | 34 | 38 | 31 | 103 | 7 | 3 | 11 | 10 |
| Isolamento Respiratório | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Cirúrgica | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Óbito Fetal | 4 | 1 | 3 | 8 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| Total..... | 49 | 39 | 34 | 122 | 9 | 4 | 11 | 10 |

Óbitos por Faixa Etária



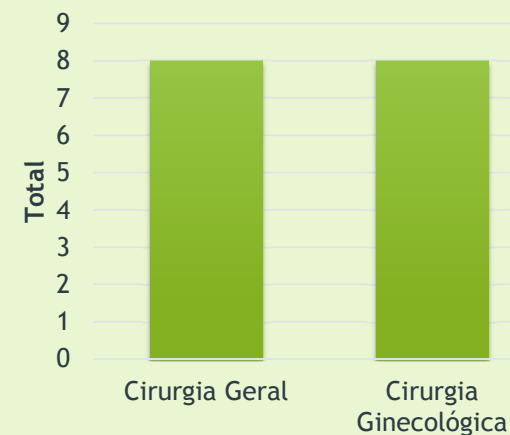
Óbitos por Sexo



Procedimentos Cirúrgicos- Emergência

| Eletivas | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| C. Geral | 12 | 11 | 8 | 31 | 0 | 0 | 3 | 5 |
| C. Ginecológica | 10 | 8 | 8 | 26 | 1 | 4 | 0 | 3 |
| Total..... | 22 | 19 | <u>16</u> | 57 | 1 | 4 | 3 | 8 |

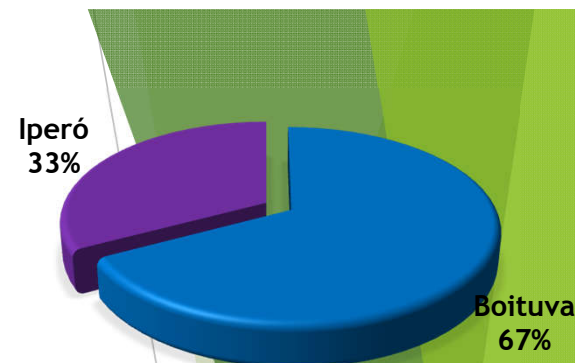
**Cirurgias de
Emergência**



Partos por Tipo

Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos provenientes do município de Iperó

| 1º QDM. 2022 | 2º QDM. 2022 | 3º QDM. 2022 |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| <u>79</u> | <u>72</u> | <u>71</u> |



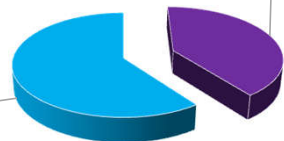
| Tipo | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Cesárea | 160 | 141 | 120 | 421 | 33 | 21 | 25 | 41 |
| Normal | 88 | 85 | 97 | 270 | 29 | 20 | 21 | 27 |
| Fórceps (Instrumental) | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total..... | 249 | 226 | 217 | 692 | 62 | 41 | 46 | 68 |
| % TAXA DE CESÁREAS | 64,26% | 62,39% | 55,29% | 60,83% | 53,00% | 51,00% | 54,34% | 60,00% |

Nascimentos por Sexo

| Nascidos Vivos | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Feminino | 109 | 119 | 87 | 315 | 25 | 12 | 15 | 35 |
| Masculino | 139 | 107 | 127 | 373 | 36 | 28 | 31 | 32 |
| Total..... | 248 | 226 | 214 | 688 | 61 | 40 | 46 | 67 |

Nascimentos por sexo

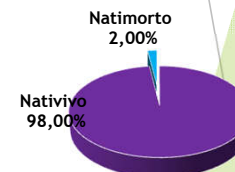
Feminino 40%



| 1º QDM 2022 | 2º QDM 2022 | 3º QDM 2022 | 2022 |
|-------------|-------------|-------------|------------|
| <u>252</u> | <u>227</u> | <u>218</u> | <u>697</u> |

Nascimento gemelar: janeiro 2/ março 1/ junho 1/ setembro 1

Nascimento



| Natimorto | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Feminino | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Masculino | 2 | 1 | 4 | 7 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| Total..... | 4 | 1 | 4 | 9 | 2 | 1 | 0 | 1 |

Fisioterapia

| Sessão Motora | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
| Clínica Médica | 16 | 61 | 24 | 101 | 16 | 2 | 0 | 6 |
| Clínica Cirúrgica | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Clínica Pediátrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Obstétrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pronto Atendimento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total..... | 16 | 61 | 25 | 102 | 16 | 3 | 0 | 6 |
| Sessão Respiratória | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
| Clínica Médica | 425 | 533 | 1.188 | 2.146 | 364 | 292 | 242 | 290 |
| Clínica Cirúrgica | 16 | 0 | 27 | 43 | 0 | 20 | 0 | 7 |
| Clínica Pediátrica | 65 | 92 | 168 | 325 | 0 | 100 | 62 | 6 |
| Clínica Obstétrica | 3 | 0 | 7 | 10 | 0 | 3 | 2 | 2 |
| Pronto Atendimento | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total..... | 512 | 625 | 1.390 | 2.527 | 364 | 415 | 306 | 305 |

1º QDM
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

151

2º QDM
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

182

3º QDM
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

247

2022
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

580



Ambulatório Cirúrgico

Ambulatório Cirúrgico- Consultas

1º QDM
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

706

2º QDM
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

932

3º QDM
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

1.025

2022
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

2.663

| Consultas Pré e Pós- Operatórias | Meta | | Nº de Consultas agendadas | | | | | Nº Faltas/ Suspensas | | | | | Total Realizado 3º QDM | | | | |
|--|------|-------|---------------------------|------|------|------|-------|----------------------|------|------|------|-----|------------------------|------|------|------|-------|
| | Mês | QDM | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. | T. | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. | T. | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. | T. |
| Competência | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cirurgia Geral | 90 | 360 | 90 | 92 | 90 | 90 | 362 | 8 | 14 | 8 | 17 | 47 | 82 | 78 | 82 | 73 | 315 |
| Cirurgia Ginecológica | 60 | 240 | 51 | 30 | 54 | 40 | 175 | 4 | 1 | 6 | 3 | 14 | 47 | 29 | 48 | 37 | 161 |
| Cirurgia urológica | 48 | 192 | 49 | 38 | 46 | 42 | 175 | 9 | 7 | 3 | 4 | 23 | 40 | 31 | 43 | 38 | 152 |
| Cirurgia Vascular | 20 | 80 | 18 | 17 | 25 | 24 | 84 | 2 | 2 | 1 | 0 | 5 | 16 | 15 | 24 | 24 | 79 |
| Anestesista | 90 | 360 | 93 | 86 | 96 | 71 | 346 | 6 | 5 | 11 | 6 | 28 | 87 | 81 | 85 | 65 | 318 |
| Total..... | 308 | 1.232 | 301 | 263 | 311 | 267 | 1.142 | 29 | 29 | 29 | 30 | 117 | 272 | 234 | 282 | 237 | 1.025 |

Ambulatório Cirúrgico- Cirurgias

1º QDM
Nº PROCEDIMENTOS
REALIZADOS

206

2º QDM
Nº PROCEDIMENTOS
REALIZADOS

236

3º QDM
Nº PROCEDIMENTOS
REALIZADOS

181

2022
Nº PROCEDIMENTOS
REALIZADOS

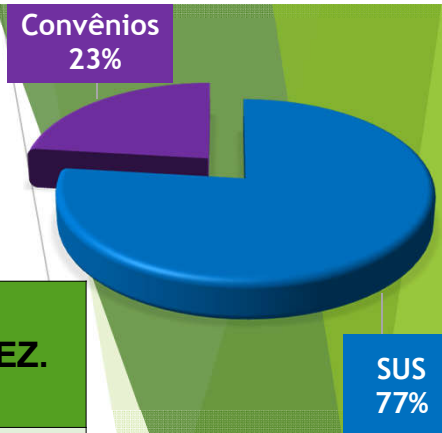
623

| Especialidade | Meta de Proc. Cirúrgicos Mensal | | Nº de Procedimentos Agendados SMS | | | | | Nº Faltas | | | | | Nº de Canceladas | | | | | Total Realizado 3º QDM | | | | |
|-----------------------|---------------------------------|------------|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|------------------|----------|----------|----------|-----------|------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Competência | Mês | QDM | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. | T. | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. | T. | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. | T. | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. | T. |
| Cirurgia Geral | 20 | 80 | 13 | 21 | 10 | 7 | 51 | 0 | 2 | 0 | 3 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 12 | 18 | 10 | 4 | 44 |
| Cirurgia Ginecológica | 15 | 60 | 15 | 15 | 4 | 9 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 14 | 15 | 4 | 9 | 42 |
| Cirurgia Urológica | 14 | 56 | 9 | 18 | 7 | 6 | 40 | 1 | 2 | 1 | 0 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 | 6 | 14 | 6 | 6 | 32 |
| Cirurgia Vascular | 5 | 20 | 3 | 3 | 2 | 4 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 10 |
| Total..... | 54 | 216 | 40 | 57 | 23 | 26 | 146 | 1 | 4 | 1 | 3 | 9 | 6 | 3 | 0 | 0 | 9 | 33 | 50 | 22 | 23 | 128 |
| Pequena Cirurgia | 40 | 160 | 20 | 20 | 20 | 0 | 60 | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 19 | 18 | 16 | 0 | 53 |
| Total..... | 94 | 376 | 60 | 77 | 43 | 26 | 206 | 1 | 6 | 3 | 3 | 13 | 7 | 3 | 2 | 0 | 12 | 52 | 68 | 38 | 23 | 181 |



PRONTO ATENDIMENTO

Atendimentos Urgência e Emergência

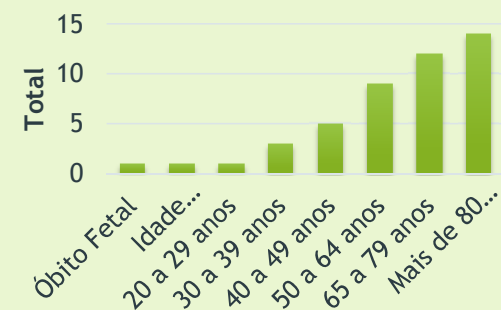


| Especialidades | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Clínico Geral | 21.659 | 21.586 | 22.207 | 65.452 | 5.207 | 6.015 | 5.519 | 5.466 |
| Pediatra | 7.256 | 7.512 | 7.415 | 22.183 | 2.215 | 2.265 | 1.577 | 1.358 |
| Obstetrícia | 1.545 | 1.439 | 1.576 | 4.560 | 396 | 410 | 336 | 434 |
| Ortopedia- Para casos de Trauma Conservador | 448 | 438 | 325 | 1.211 | 77 | 77 | 84 | 87 |
| Demais especialidades | 1.280 | 2.841 | 2.140 | 6.261 | 820 | 463 | 458 | 399 |
| Total..... | 32.188 | 33.816 | 33.663 | 99.667 | 8.715 | 9.230 | 7.974 | 7.744 |
| Convênio | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
| SUS | 32.188 | 33.816 | 33.663 | 99.667 | 8.715 | 9.230 | 7.974 | 7.744 |
| Convênios | 9.692 | 9.203 | 9.990 | 28.885 | 2.190 | 2.931 | 2.521 | 2.348 |
| Total Geral..... | 41.880 | 43.019 | 43.653 | 128.552 | 10.905 | 12.161 | 10.495 | 10.092 |

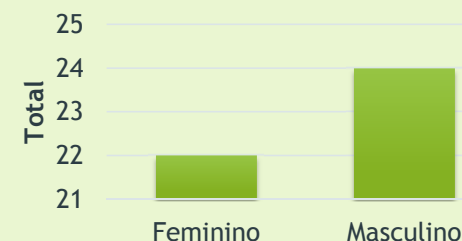
Óbitos- Pronto Atendimento

| Setor do Óbito | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|------------|----------|-----------|-----------|----------|
| Pronto Atendimento | 21 | 32 | 28 | 81 | 5 | 13 | 7 | 3 |
| I.M.L | 4 | 6 | 8 | 18 | 2 | 3 | 2 | 1 |
| S.V.O (Serviço de verificação de óbito) | 3 | 2 | 2 | 7 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Domicílio | 24 | 26 | 8 | 58 | 0 | 2 | 4 | 2 |
| Via Publica | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total..... | 53 | 67 | 46 | 166 | 7 | 18 | 14 | 7 |

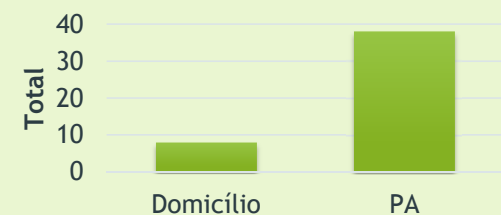
Óbitos por Faixa Etária



Óbitos por Sexo



Local de ocorrência



Atendimentos por Censo de Origem

| 1º QDM Atendimentos de Outros Municípios SUS |
|---|
| 2.098 |
| 7% |

| 2º QDM Atendimentos de Outros Municípios SUS |
|---|
| 1.880 |
| 6% |

| 3º QDM Atendimentos de Outros Municípios SUS |
|---|
| 2.090 |
| 6% |

| 2022 Atendimentos de Outros Municípios SUS |
|---|
| 6.068 |
| 6% |

| Município | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Boituva | 30.090 | 31.936 | 31.573 | 93.599 | 8.219 | 8.698 | 7.485 | 7.171 |
| Iperó | 1.191 | 1.117 | 1.172 | 3.480 | 301 | 331 | 264 | 276 |
| Tatuí | 141 | 174 | 178 | 493 | 31 | 55 | 57 | 35 |
| Cerquilha | 46 | 47 | 38 | 131 | 8 | 12 | 8 | 10 |
| Porto Feliz | 22 | 22 | 38 | 82 | 8 | 12 | 15 | 3 |
| Outros | 698 | 520 | 664 | 1.882 | 148 | 122 | 145 | 249 |
| Total..... | 32.188 | 33.816 | 33.663 | 99.667 | 8.715 | 9.230 | 7.974 | 7.744 |

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

| Tipo de Exame SUS | 1º 2022 QDM | | 2º 2022 QDM | | 3º 2022 QDM | | 2022 | | SET. | | OUT. | | NOV. | | DEZ. | |
|-------------------------------------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT |
| Diagnóstico em Laboratório Clínico | 6.108 | 17.953 | 6.090 | 18.601 | 5.146 | 16.885 | 17.344 | 53.439 | 1.273 | 4.476 | 1.470 | 3.848 | 1.200 | 4.072 | 1.203 | 4.489 |
| Anatomia Patológica | 67 | 0 | 92 | 0 | 106 | 0 | 265 | 0 | 28 | 0 | 34 | 0 | 23 | 0 | 21 | 0 |
| Diagnóstico por Radiologia | 185 | 6.851 | 199 | 7.141 | 222 | 6.684 | 606 | 20.676 | 46 | 1.752 | 53 | 1.798 | 55 | 1.519 | 68 | 1.615 |
| Radiologia Rede Municipal | 0 | 2.046 | 0 | 1.925 | 0 | 2.056 | 0 | 6.027 | 0 | 454 | 0 | 516 | 0 | 550 | 0 | 536 |
| Diagnóstico por Ultrassonografia | 85 | 344 | 95 | 355 | 83 | 378 | 263 | 1.077 | 23 | 89 | 24 | 103 | 24 | 81 | 12 | 105 |
| Diagnóstico por Tomografia | 80 | 215 | 153 | 325 | 82 | 222 | 315 | 762 | 21 | 54 | 19 | 37 | 31 | 44 | 11 | 87 |
| Diagnóstico por Cardiotocografia | 122 | 460 | 80 | 527 | 91 | 497 | 293 | 1.484 | 16 | 151 | 13 | 121 | 21 | 79 | 41 | 146 |
| Diagnóstico por emissão Otoacustica | 245 | 0 | 223 | 0 | 210 | 0 | 678 | 0 | 60 | 0 | 40 | 0 | 45 | 0 | 65 | 0 |
| Avaliação Frenulo- lingual | 245 | 0 | 223 | 0 | 210 | 0 | 678 | 0 | 60 | 0 | 40 | 0 | 45 | 0 | 65 | 0 |
| Teste do Olhinho | 246 | 0 | 224 | 0 | 218 | 0 | 688 | 0 | 66 | 0 | 40 | 0 | 45 | 0 | 67 | 0 |
| Teste do Pezinho | 245 | 0 | 222 | 0 | 212 | 0 | 679 | 0 | 60 | 0 | 40 | 0 | 45 | 0 | 67 | 0 |

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

| Tipo de Exame SUS | 1º 2022 | | 2º 2022 | | 3º 2022 | | 2022 | | SET. | | OUT. | | NOV. | | DEZ. | |
|--------------------------|------------|--------|------------|--------|--------------|---------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | QDM | | QDM | | QDM | | | | | | | | | | | |
| | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT |
| Eletrocardiograma | 195 | 1.126 | 208 | 1.388 | 131 | 1.331 | 534 | 3.845 | 21 | 339 | 49 | 395 | 32 | 290 | 29 | 307 |
| Ecocardiograma | 7 | 0 | 6 | 0 | 4 | 0 | 17 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Ressonância Magnética | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 7.831 | 28.995 | 7.816 | 30.182 | <u>6.716</u> | <u>28.053</u> | 22.363 | 87.230 | 1.677 | 7.315 | 1.823 | 6.818 | 1.566 | 6.635 | 1.650 | 7.285 |

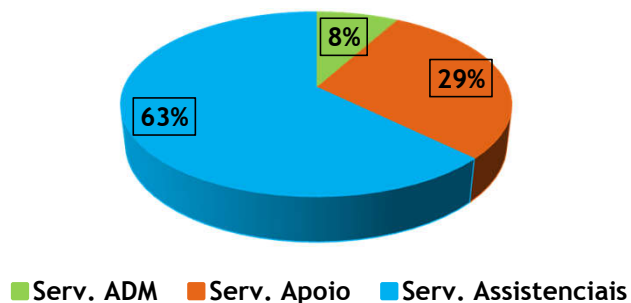
**OBS. Diferença de exames realizados em RNs e nº de nascidos, devido óbitos fetais e transferências para outro município.*

Funcionários por Setor

O Hospital São Luiz conta atualmente com 209 funcionários em seu quadro, divididos em:

- Serviços Administrativos: 17
- Serviços de Apoio: 61
- Serviços Assistenciais: 131

Funcionários por Setor





OUVIDORIA e SERVIÇO SOCIAL

Serviço Social

| Serviços Realizados | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT | NOV. | DEZ. |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------|--------|-----|------|------|
| Atendimento ao Usuário | 378 | 434 | 323 | 1.135 | FERIAS | 119 | 95 | 109 |
| Visita no Leito | 266 | 361 | 264 | 891 | | 92 | 78 | 94 |
| Contato Médico | 188 | 228 | 141 | 557 | | 42 | 53 | 46 |
| Contato na Rede | 108 | 192 | 188 | 488 | | 68 | 72 | 48 |
| Outros | 502 | 462 | 389 | 1.353 | | 120 | 129 | 140 |
| Total de Atendimentos. | 1.442 | 1.677 | <u>1.305</u> | 4.424 | | 441 | 427 | 437 |

Serviço de Ouvidoria



Hospital São Luiz
Fundação Luiz João Labronici

Ouvidoria^{HSL}

Dúvidas e Reclamações

Se você deseja fazer uma reclamação, solicitar uma informação ou fazer um elogio, utilize nosso canal de Ouvidoria.

Dessa forma é possível promover a qualidade da comunicação e ações efetivas para a melhoria do serviço para toda a comunidade.



Presencial
Recepção Adulto
segunda à sexta
das 9:00 às 15:00



Serviço Social
Recepção Adulto
segunda à sexta
das 10:00 às 16:00



WhatsApp
(15) 3363-8833
segunda à sexta
das 8:00 às 17:00



Ouvidoria On-line
<http://ouvidoria.hospitalsaoluiz.org.br/>

www.hospitalsaoluiz.org.br

- ▶ O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 10:00 às 16:00. Os atendimentos ocorrem pessoalmente, via e-mail (<http://ouvidoria.hospitalsaoluiz.org.br/>) e traves do WhatsApp (15) 3363-8833.
- ▶ A pesquisa de satisfação fica disponível nos setores: Pronto Atendimento SUS/Convênio e Unidade de Internação.

Pesquisa de Satisfação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HOSPITAL SÃO LUIZ

Ajude-nos a melhorar ainda mais os nossos serviços. Anote aqui seu grau de satisfação (Marque um X na coluna correspondente)

Nome: _____




Telefone: _____




E-mail: _____




| |
|--|
| Seu atendimento foi via: |
| () SUS () Particular () Convênio, qual: _____ |




| | |
|-----------------------------------|--|
| Vossa senhoria é: | |
| <input type="checkbox"/> Paciente | <input type="checkbox"/> Acompanhante <input type="checkbox"/> Visitante |

Qual motivo do seu atendimento?
☐ Pronto Atendimento | ☐ Exames
☐ Internação | ☐ Consulta Ambulatorial
☐ Outros: _____

| Qual sua opinião Recepção / Controle de acesso | Bom  | Regular  | Ruim  |
|--|--|--|---|
| Atendimento Recepção | () | () | () |
| Atendimento C. Acesso | () | () | () |
| Solução do problema | () | () | () |
| Tempo de espera | () | () | () |

| Qual sua opinião Enfermagem | Bom  | Regular  | Ruim  |
|--|--|--|---|
| Atendimento Equipe Enfermagem | () | () | () |
| Tempo de espera Triagem (Pré-consulta) | () | () | () |
| Quanto à Postura Profissional | () | () | () |
| Quanto ao tempo de espera de atendimento da enfermagem | () | () | () |
| Quanto ao tempo de espera para medicação | () | () | () |

| Qual sua opinião Atendimento Médico | Bom  | Regular  | Ruim  |
|---|--|--|---|
| Atendimento Médico | () | () | () |
| Quanto a solução do seu problema | () | () | () |
| Quanto ao tempo de espera de atendimento | () | () | () |

| Qual sua opinião Instalações do HSL | Bom  | Regular  | Ruim  |
|--|--|--|---|
| Quanto as instalações do Hospital? | () | () | () |
| Quanto a Higienização do Hospital? | () | () | () |

| Qual sua opinião sobre o tempo de espera? | | |
|---|---|---|
| Bom | Regular | Ruim |
|  |  |  |

| Qual sua nota para o Hospital São Luiz? | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--|
| Sendo 1 NÃO RECOMENTO e 10 RECOMENDARIA | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |

**DEIXE AQUI SUA OPINIÃO – SUGESTÃO –
ELOGIO – RECLAMAÇÃO:**

ASSINATURA:

ASSINATURA:

Atendimento Ouvidoria Seg a Sex 08:00 às 17:00
Caso queira pode fazer sua manifestação no site
www.hospitalsaolui.org.br

Manifestações

| Manifestações | 1º 2022 QDM | 2º 2022 QDM | 3º 2022 QDM | 2022 | SET. | OUT. | NOV. | DEZ. |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|------|------|------|------|------|
| Reclamação | 63 | 73 | 45 | 181 | 14 | 25 | 3 | 3 |
| Elogios | 10 | 10 | 5 | 25 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Sugestões | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |



ACESSE NOSSO SITE, FIQUE POR DENTRO!



**Entre e Conheça nossos
Serviços, História, Notícias
Informações, Transparência
entre outros!
Acesse
www.hospitalsaoluiz.org.br**