



Hospital São Luiz

Fundação Luiz João Labronici

PRESTAÇÃO DE CONTAS SUS

2º QUADRIMESTRE 2023

FUNDAÇÃO LUIZ JOÃO LABRONICI



Estrutura Administrativa, Diretoria e Coordenações

Rosemar Cordeiro Alves
Gasperini

Diretora Executiva

José Roberto

Tesoureiro

Lia Mara Fávero

Administradora

Dr. Ricardo Menegoci Alcólea
Dr. Sergio Mangini Jr.

Coordenação PA Adulto

Dr. Edson Alcólea Filho

**Coordenação Maternidade
(Ginecologia e Obstetrícia)**

Dra. Adriane Moro Betini

Diretora Técnica/Clínica

Dra. Natalia Mondini Candiottto

Coordenação Clínica Médica

Dr. Celso Alan Oliveira Silva

Coordenação PA Infantil

Dra. Tatiane Hungaro Bellucci

**Coordenação Clínica Pediátrica/
Emergência**

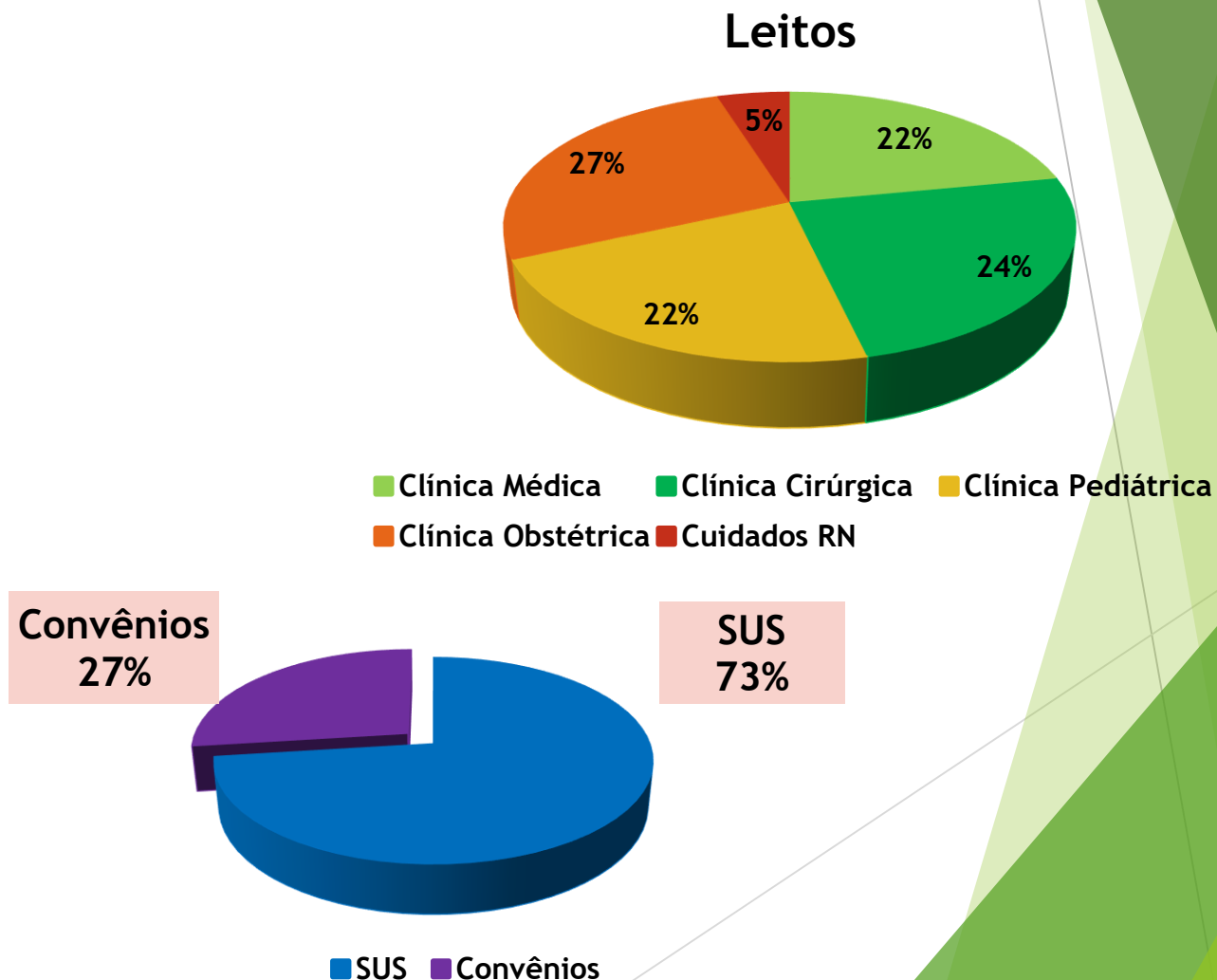


UNIDADE DE INTERNAÇÃO CENTRO CIRÚRGICO/OBSTÉTRICO

Leitos Ativos

Estrutura de Leitos:

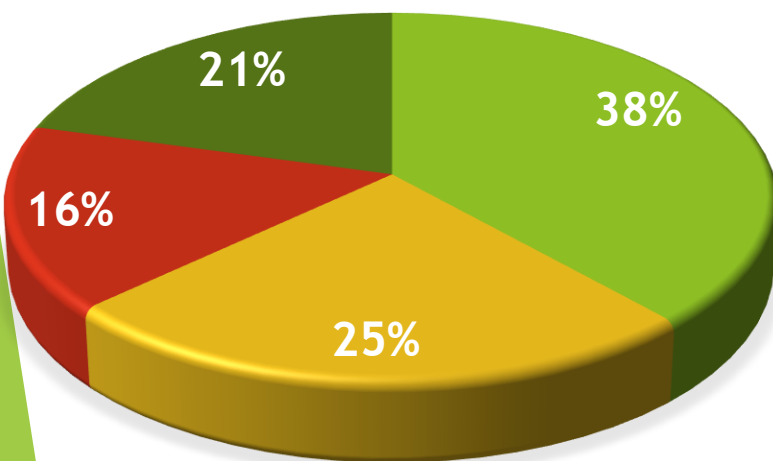
- ▶ Clínica Médica- 09
- ▶ Clínica Cirúrgica - 10
- ▶ Clínica Pediátrica- 09
- ▶ Clínica Obstétrica- 11
- ▶ Cuidados Intermediários RN- 02



Internações

INTERNAÇÕES

■ C. Médica ■ C. Cirúrgica
■ C. Pediátrica ■ C. Obstétrica

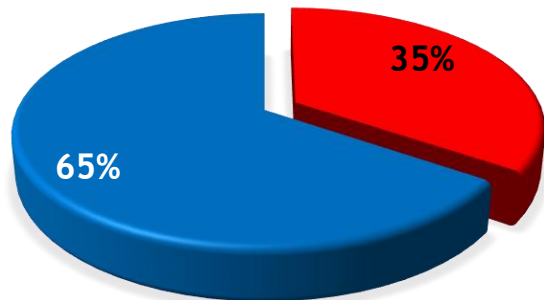


Especialidades	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
Clínica Médica	282	406	87	106	108	105
Clínica Cirúrgica	238	263	60	61	77	65
Clínica Pediátrica	90	172	25	36	79	32
Clínica Obstétrica	304	219	71	73	16	59
Berçário	0	0	0	0	0	0
Total.....	<u>914</u>	1.060	<u>243</u>	<u>276</u>	<u>280</u>	<u>261</u>
% Taxa De Ocupação SUS	47,94%	57%	56,65%	61,30%	53,58%	56,25%

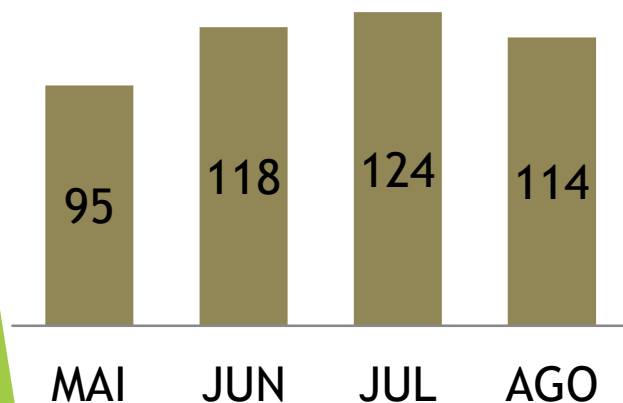
Transferências

TIPO DE AMBULÂNCIA

■ UTI ■ Simples



Nº DE TRANSF. NO PERÍODO



Tipo de Ambulância	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
UTI	121	156	26	36	46	48
Simples	242	295	69	82	78	66
Total.....	<u>363</u>	<u>451</u>	<u>95</u>	<u>118</u>	<u>124</u>	<u>114</u>
SOLICITAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESPECIALIDADES						
CANCELADA	-	1	1	0	0	0
CARDIOLOGIA	22	40	6	8	10	16
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	-	1	0	0	1	0
CIRURGIA ENDOVASCULAR	-	1	0	0	1	0
CIRURGIA GERAL	-	57	8	15	18	16
CIRURGIA GINECOLOGICA	-	1	1	0	0	0
CIRURGIA PLASTICA	-	1	0	0	1	0
CIRURGIA TORACICA	-	2	0	0	1	1
CIRURGIA UROLOGICA	-	26	6	6	6	8
CIRURGIA-BUCO-MAXILO-FACIAL	-	9	2	2	4	1

Transferências

SOLICITAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESPECIALIDADES						
ESPECIALIDADES	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
CISTITE AGUDA	-	1	1	0	0	0
CONTRA REFERENCIA	-	31	4	10	7	10
DPOC	-	1	1	0	0	0
EDEMA PULMONAR	-	1	1	0	0	0
GESTANTES	-	14	5	3	0	6
HEMATOLOGIA	-	2	1	0	0	1
HEMODIALISE	-	10	2	4	3	1
INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	-	2	2	0	0	0
MELENA	-	1	1	0	0	0
NEFROLOGIA	-	9	0	1	4	4
NEUROCIRURGIA/ NEUROLOGIA	58	76	16	24	25	11
NUCLEO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA CHS		1	0	1	0	0
OFTALMOLOGIA	-	22	10	4	5	3
ONCOLOGIA	-	2	0	1	0	1
ORTOPEDIA	53	45	11	8	10	16
OTORRINOLARINGOLOGIA	-	7	2	0	3	2
OUTROS 1ª QDM	230	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	-	44	10	12	13	9

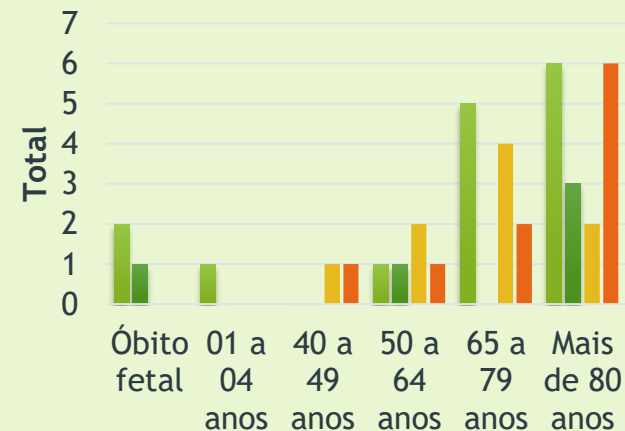
Transferências

SOLICITAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESPECIALIDADES						
ESPECIALIDADES	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
PICADA DE ANIMAIS PEÇONHENTOS	-	4	1	0	1	2
PSIQUIATRIA	-	13	1	5	5	2
QUEIMADOS	-	1	0	0	1	0
RN	-	3	0	1	0	2
VAGAS SEM ESPECIALIDADE APENAS UTI	-	7	0	7	0	0
VASCULAR	-	14	2	6	4	2
VASCULITES	-	1	0	0	1	0
TOTAL.....	<u>363</u>	<u>451</u>	<u>95</u>	<u>118</u>	<u>124</u>	<u>114</u>

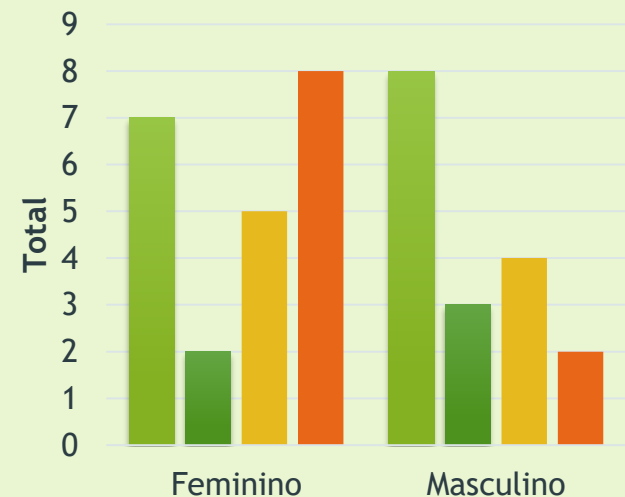
Óbitos Internação

Setor do Óbito	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
Clínica Médica	23	35	12	04	09	10
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	1	01	0	0	0
Óbito Fetal	2	3	02	01	0	0
Óbito RN	1	0	0	0	0	0
Total.....	<u>26</u>	<u>39</u>	<u>15</u>	<u>05</u>	<u>09</u>	<u>10</u>

Óbitos por Faixa Etária



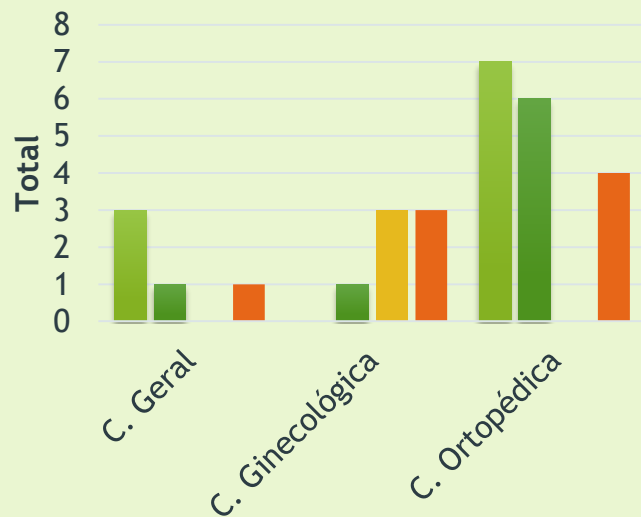
Óbitos por Sexo



Procedimentos Cirúrgicos- Emergência

Eletivas	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
C. Geral- Conforme Demanda	13	08	03	01	03	01
C. Ginecológica- Conforme Demanda	10	09	0	01	05	03
C. Ortopédica- Meta Mensal 06	24	19	07	06	02	04
Total.....	<u>47</u>	<u>36</u>	<u>10</u>	<u>08</u>	<u>10</u>	<u>08</u>

Cirurgias de Emergência



Partos por Tipo

Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos provenientes do município de Iperó

1º 2023 QDM	2º 2023 QDM
<u>72</u>	<u>73</u>

Iperó
30%

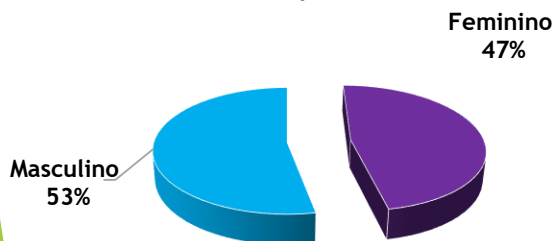


Tipo	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
Cesárea	155	156	39	47	44	26
Normal	97	87	24	18	22	23
Fórceps (Instrumental)	0	1	0	0	1	0
Total.....	<u>252</u>	<u>244</u>	<u>63</u>	<u>65</u>	<u>67</u>	<u>49</u>
% TAXA DE CESÁREAS	61,50%	63,93%	61,90%	72,30%	65,67%	53,06

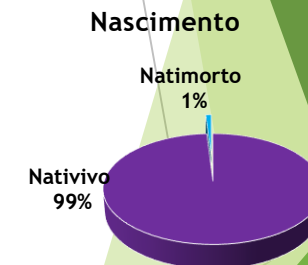
Nascimentos por Sexo

Nascidos Vivos	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
Feminino	131	114	28	28	33	25
Masculino	120	127	33	37	34	23
Total.....	<u>251</u>	<u>241</u>	<u>61</u>	<u>65</u>	<u>67</u>	<u>48</u>

Nascimentos por sexo



1º 2023 QDM	2º 2023 QDM
<u>253</u>	<u>244</u>



Natimorto	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
Feminino	01	1	0	01	0	0
Masculino	01	2	02	0	0	0
Total.....	<u>02</u>	<u>3</u>	<u>02</u>	<u>01</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

Fisioterapia

Sessão Motora	1ª 2023 QDM	2ª 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
Clínica Médica	20	07	07	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0
Pronto Atendimento	0	0	0	0	0	0
Total.....	<u>20</u>	<u>07</u>	<u>07</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Sessão Respiratória	1ª 2023 QDM	2ª 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
Clínica Médica	949	1.649	479	162	323	685
Clínica Cirúrgica	22	15	06	0	09	0
Clínica Pediátrica	206	382	245	78	59	0
Clínica Obstétrica	168	6	0	03	03	0
Pronto Atendimento	10	9	0	0	0	9
Total.....	<u>1.355</u>	<u>2.061</u>	<u>730</u>	<u>243</u>	<u>394</u>	<u>694</u>

1º QDM
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

246

2º QDM
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

289



Ambulatório Cirúrgico

Ambulatório Cirúrgico- Consultas

1º QDM
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

1.079

2º QDM
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

1.238

Consultas Pré e Pós- Operatórias	Meta Consultas Mensal		Nº de Consultas Agendadas					Nº Faltas					Nº de Canceladas					Total Realizado QDM				
Competência	Mês	QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	T.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	T.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	T.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	T.
Cirurgia Geral	90	360	88	89	90	82	349	09	10	06	03	28	0	0	0	0	0	79	79	84	79	321
Cirurgia Ginecológica	60	240	55	41	38	48	182	14	03	03	06	26	0	0	0	0	0	41	38	35	42	156
Cirurgia Urológica	48	192	47	43	40	50	180	06	06	08	04	24	0	0	0	0	0	41	37	32	46	156
Cirurgia Vascular	20	80	41	30	39	55	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	30	39	55	165
Anestesista	90	360	103	97	105	153	458	04	06	06	02	18	0	0	0	0	0	99	91	99	151	440
Total.....	<u>308</u>	<u>1.232</u>	<u>334</u>	<u>300</u>	<u>312</u>	<u>388</u>	<u>1.334</u>	<u>33</u>	<u>25</u>	<u>23</u>	<u>15</u>	<u>96</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>301</u>	<u>275</u>	<u>289</u>	<u>373</u>	<u>1.238</u>

Ambulatório Cirúrgico- Cirurgias

1º QDM
Nº PROCEDIMENTOS
REALIZADOS

251

2º QDM
Nº PROCEDIMENTOS
REALIZADOS

230

Especialidade	Meta de Proc. Cirúrgicos Mensal		Nº de Procedimentos Agendados SMS					Nº Faltas					Nº de Canceladas					Total Realizado QDM				
Competência	Mês	QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	T.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	T.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	T.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	T.
Cirurgia Geral	20	80	13	8	15	19	55	3	0	0	1	4	0	0	2	2	4	10	8	13	16	47
Cirurgia Ginecológica	15	60	7	12	9	6	34	1	4	0	0	5	0	0	0	1	1	6	8	9	5	28
Cirurgia Urológica	14	56	13	11	11	7	42	1	1	1	0	3	1	1	0	0	2	11	9	10	7	37
Cirurgia Vascular	5	20	9	11	9	10	39	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	8	9	9	10	36
Pequena Cirurgia	40	160	40	40	10	39	129	0	4	0	0	4	21	14	0	8	43	19	22	10	31	82
Total Contrato (Exceto Ortopedia)	94	376	82	82	54	81	299	5	9	1	1	16	23	17	2	11	53	54	56	51	69	230

Cirurgia Eletivas Ortopedia

Termo de Fomento 01/2022

1º QDM Nº PROCEDIMENTOS REALIZADOS
36

2º QDM Nº PROCEDIMENTOS REALIZADOS
64

Especialidade	Meta de Proc. Cirúrgicos Mensal		Nº de Procedimentos Agendados SMS					Nº Faltas					Nº de Canceladas					Total Realizado QDM				
	Mês	QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	T.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	T.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	T.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	T.
Cirurgia Eletivas Ortopedia- Termo de Fomento 01/2022	<u>12</u>	<u>48</u>	<u>10</u>	<u>04</u>	<u>27</u>	<u>26</u>	<u>67</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>01</u>	<u>01</u>	<u>0</u>	<u>02</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>02</u>	<u>10</u>	<u>02</u>	<u>27</u>	<u>25</u>	<u>64</u>

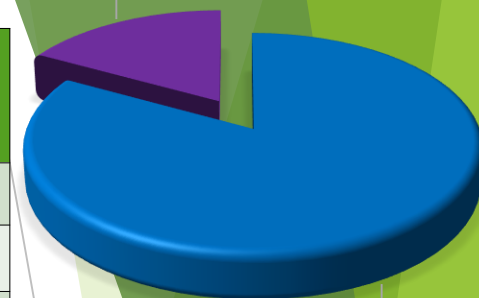


PRONTO ATENDIMENTO

Atendimentos Urgência/Emergência e Demais Consultas

Especialidades	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
Clínico Geral	23.498	25.365	7.046	6.250	6.005	6.064
Pediatra	8.273	9.024	3.112	2.343	1.489	2.080
Obstetrícia	1.517	1.429	365	341	403	320
Ortopedia- Para casos de Trauma Conservador	497	392	55	84	139	114
Ortopedia Traumatologia	664	942	296	209	210	227
Ambulatório de Especialidades Eletivas	1.079	1.238	301	275	289	373
1ª Consulta do RN	169	149	32	42	36	39
Consulta da Enfermagem (Aplicação de Medicação, Curativo)	405	425	88	92	109	136
Fonoaudiologia	120	149	26	42	51	30
Exames de Imagem	1.009	1.416	329	328	361	398
Pequena Cirurgia	122	115	38	26	09	42
Total.....	<u>37.353</u>	<u>40.644</u>	<u>11.688</u>	<u>10.032</u>	<u>9.101</u>	<u>9.823</u>

Convênios
17%

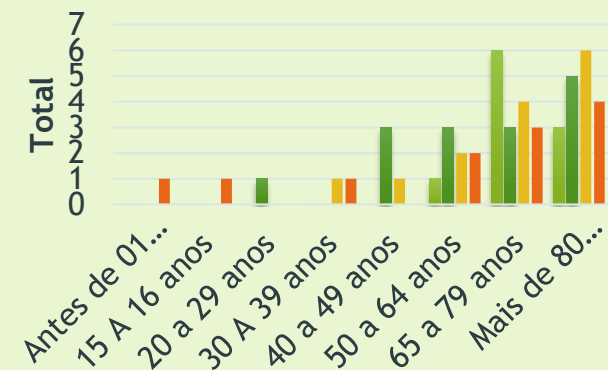


SUS
83%

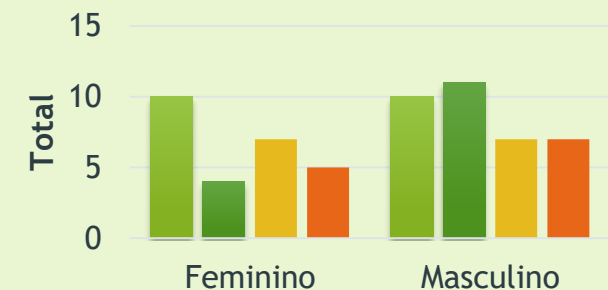
Óbitos- Pronto Atendimento

Setor do Óbito	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
Pronto Atendimento	25	14	03	04	04	03
I.M.L	3	03	0	02	0	01
S.V.O (Serviço de verificação de óbito)	0	02	0	0	01	01
Domicílio	15	29	07	08	09	05
Via Publica	2	0	0	0	0	0
Outros	0	03	0	01	0	02
Total	<u>45</u>	<u>51</u>	<u>10</u>	<u>15</u>	<u>14</u>	<u>12</u>

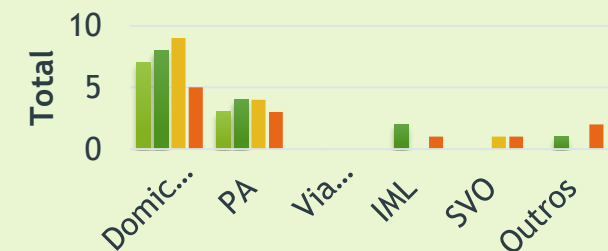
Óbitos por Faixa Etária



Óbitos por Sexo



Local de ocorrência



Atendimentos por Censo de Origem

Município	Nº	Município	Nº	Município	Nº	Município	Nº
ACAUA - PI	4	ATIBAIA - SP	3	BOITUVA - SP	38.033	CAMPO LIMPO PAULISTA - SP	2
AGUAS DE SANTA BARBARA - SP	8	AVARE - SP	4	BONITO - BA	1	CAPELA DO ALTO - SP	11
AGUDOS - SP	1	BAIXA GRANDE - BA	1	BOQUEIRAO - PB	1	CARAPICUIBA - SP	10
AIMORES - MG	1	BARUERI - SP	11	BOTUCATU - SP	6	CARNEIROS - AL	1
AMERICANA - SP	1	BAURU - SP	1	BRASILIA - DF	1	CARUARU - PE	2
AMPARO - SP	1	BEBEDOURO - SP	1	BURI - SP	6	CEARA-MIRIM - RN	1
ANDRADAS - MG	1	BELFORD ROXO - RJ	1	CABO FRIO - RJ	1	CERQUILHO - SP	80
ANGATUBA - SP	1	BELO HORIZONTE - MG	1	CAIEIRAS - SP	2	CESARIO LANGE - SP	24
ANHEMBI - SP	2	BOA ESPERANCA DO SUL - SP	4	CAMBARA - PR	1	COLOMBO - PR	1
ARACOIABA DA SERRA - SP	5	BOA VISTA - RR	1	CAMPINAS - SP	9	CONCHAS - SP	4
ARARAS - SP	2	BOCAIUVA - MG	2	CAMPO GRANDE - MS	2	CORDEIROS - BA	1
ARIPUANA - MT	1	BOFETE - SP	2	CAMPO LARGO - PR	1	COROATA - MA	1
INDAIAL - SC	2	ITU - SP	11	JUNDIAI - SP	1	MANAUS - AM	1
INDAIATUBA - SP	7	ITUPEVA - SP	1	JUQUITIBA - SP	1	MARECHAL CANDIDO RONDON - PR	1
IPERO - SP	1.465	ITUPORANGA - SC	1	LAGOA VERMELHA - RS	1	MARILIA - SP	1
IPIRA - BA	2	IVINHEMA - MS	1	LARANJAL PAULISTA - SP	2	MARINGA - PR	4
ITAPECERICA DA SERRA - SP	4	JABOATAO DOS GUARARAPES - PE	1	LEME - SP	8	MAUA - SP	7
ITAPEMA - SC	1	JABOTI - PR	1	LENCOIS PAULISTA - SP	1	MONTE MOR - SP	2
ITAPETININGA - SP	17	JACAREI - SP	1	LEOPOLDINA - MG	1	MONTES CLAROS - MG	6
ITAPEVA - SP	8	JANDIRA - SP	3	LIMEIRA - SP	1	MORRINHOS - GO	1
ITAPEVI - SP	3	JARDIM DE PIRANHAS - RN	1	LOUVEIRA - SP	2	MORRO DO CHAPEU - BA	1
ITAQUAQUECETUBA - SP	3	JATAIZINHO - PR	1	MACAPA - AP	2	NAVEGANTES - SC	1
ITARARE - SP	2	JOAQUIM TAVORA - PR	1	MAIRINQUE - SP	1	NOVA ODESSA - SP	1
ITATINGA - SP	2	JUAZEIRO DO PIAUI - PI	1	MANACAPURU - AM	1	OCAUCU - SP	1

Município	Nº	Município	Nº	Município	Nº	Município	Nº
PRESIDENTE PRUDENTE - SP	1	SALTO DE PIRAPORA - SP	2	SAO JOAQUIM DE BICAS - MG	1	SUZANO - SP	6
PROMISSAO - SP	3	SALVADOR - BA	1	SAO JOSE DE ESPINHARAS - PB	1	TABIRA - PE	3
QUADRA - SP	3	SANTA BARBARA D'OESTE - SP	1	SAO JOSE DOS CAMPOS - SP	3	TABOAO DA SERRA - SP	8
QUEIMADAS - BA	2	SANTA CRUZ DO RIO PARDO - SP	2	SAO MIGUEL ARCANJO - SP	2	TAQUARITUBA - SP	1
QUIXERE - CE	2	SANTA MARIA - DF	1	SAO PAULO - SP	134	TATUI - SP	259
REGISTRO - SP	4	SANTANA DE PARNAIBA - SP	3	SAO PEDRO - SP	1	TAUBATE - SP	1
RIACHO DE SANTANA - BA	1	SANTO ANDRE - SP	14	SAO ROQUE - SP	4	TAVARES - PB	1
RIBEIRAO GRANDE - SP	1	SANTOS - SP	3	SAO SEBASTIAO - SP	1	TEOFILO OTONI - MG	3
RIO DE JANEIRO - RJ	2	SAO BERNARDO DO CAMPO - SP	17	SAO VICENTE - SP	3	TIETE - SP	10
ROSEIRA - SP	2	SAO CAETANO DO SUL - SP	1	SOCORRO - SP	2	TORRE DE PEDRA - SP	3
SALTINHO - SP	1	SAO CARLOS - SP	1	SOROCABA - SP	70	TORRINHA - SP	1
SALTO - SP	9	SAO JOAO DA BOA VISTA - SP	3	SUME - PB	1	UMUARAMA - PR	1
COTIA - SP	3	FLORIANOPOLIS - SC	1	OSASCO - SP	21	PENAPOLIS - SP	1
CRISTALINA - GO	1	FORTALEZA - CE	1	OSVALDO CRUZ - SP	1	PEREIRAS - SP	2
CUBATAO - SP	1	FRANCA - SP	1	OURINHOS - SP	6	PERUIBE - SP	1
CUIABA - MT	1	FRANCISCO MORATO - SP	1	OURO VERDE - SP	1	PIEDADE - SP	2
CURITIBA - PR	3	GUANAMBI - BA	1	PALMEIRAIS - PI	1	PINHAIS - PR	1
DELFINOPOLIS - MG	3	GUAREI - SP	1	PARAIBANO - MA	2	PIRACICABA - SP	4
DENISE - MT	1	GUARUJA - SP	1	PARANAPANEMA - SP	1	PIRAQUARA - PR	3
DESCALVADO - SP	1	GUARULHOS - SP	10	PARANAPOEMA - PR	1	PORANGABA - SP	3
DIADEMA - SP	8	GURINHEM - PB	3	PARDINHO - SP	1	PORTO ALEGRE - RS	1
EMBU - SP	1	IARAS - SP	1	PATO BRANCO - PR	1	PORTO FELIZ - SP	54
ESTRANGEIRO -	2	IBIMIRIM - PE	1	PAULINIA - SP	1	PRAIA GRANDE - SP	1
FERNANDOPOLIS - SP	3	IBIUNA - SP	2	PEDERNEIRAS - SP	1	PRESIDENTE FIGUEIREDO - AM	1
URUANA - GO	2						
URUCUI - PI	4						
VALINHOS- SP	1						
VARGEM GRANDE PAULISTA - SP	2						
VARZEA GRANDE - MT	1						
VARZEA PAULISTA - SP	4						
VILA VELHA - ES	1						
VOLTA REDONDA - RJ	1						
VOTORANTIM - SP	13						
TOTAL GERAL:	40.644						

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

Tipo de Exame SUS	1º 2023 QDM		2º 2023 QDM		MAI.		JUN.		JUL.		AGO.	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	4.868	18.785	5.898	20.219	1.645	4.938	1.444	5.712	1.418	4.602	1.391	4.967
Anatomia Patológica	132	0	98	0	38	0	20	0	24	0	16	0
Diagnóstico por Radiologia	270	7.096	359	8.478	76	2.229	113	2.308	70	1.778	100	2.163
Radiologia Rede Municipal	0	2.088	0	2.038	0	505	0	510	0	433	0	590
Diagnóstico por Ultrassonografia	60	377	100	425	14	150	25	63	34	100	27	112
Diagnóstico por Tomografia	90	323	214	385	46	64	39	96	75	121	54	104
Diagnóstico por Cardiotocografia	112	554	198	506	41	111	44	145	37	167	76	83
Diagnóstico por emissão Otoacustica	245	0	240	0	63	0	64	0	67	0	46	0
Avaliação Frenulo-lingual	245	0	240	0	63	0	64	0	67	0	46	0
Teste do Olhinho	247	0	238	0	61	0	63	0	67	0	47	0

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

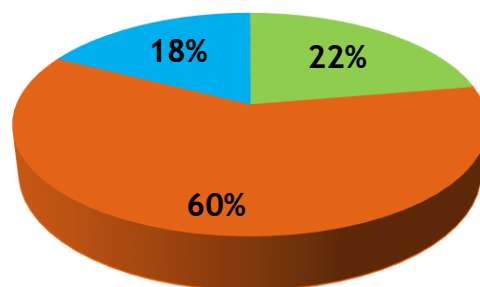
Tipo de Exame SUS	1º 2023 QDM		2º 2023 QDM		MAI.		JUN.		JUL.		AGO.	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Teste do Pezinho	247	0	239	0	61	0	63	0	67	0	48	0
Eletrocardiograma	165	1.301	523	1.339	265	265	107	379	75	333	76	362
Ecocardiograma	19	0	28	0	05	0	09	0	5	0	9	0
Ressonância Magnética	0	0	1	0	01	0	0	0	0	0	0	0
Total	<u>6.700</u>	<u>30.524</u>	<u>8.376</u>	<u>33.390</u>	<u>2.379</u>	<u>8.262</u>	<u>2.055</u>	<u>9.213</u>	<u>2.006</u>	<u>7.534</u>	<u>1.936</u>	<u>8.381</u>

Funcionários por Setor

O Hospital São Luiz conta atualmente com 233 funcionários em seu quadro, divididos em:

- Serviços Administrativos: 23
- Serviços de Apoio: 62
- Serviços Assistenciais: 148

Funcionários por Setor



■ Serv. ADM ■ Serv. Apoio ■ Serv. Assistenciais



OUVIDORIA e SERVIÇO SOCIAL

Serviço Social

Serviços Realizados	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
Atendimento ao Usuário	428	374	136	117	FERIAS	121
Visita no Leito	344	257	76	71		110
Contato Médico	237	143	41	58		44
Contato na Rede	174	104	35	32		37
Outros	462	316	119	105		92
Total de Atendimentos	<u>1.645</u>	<u>1.194</u>	<u>407</u>	<u>383</u>		<u>404</u>

Serviço de Ouvidoria

- ▶ O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 09:00 as 15:00. Os atendimentos ocorrem pessoalmente, via e-mail (<http://ouvidoria.hospitalsaoluiz.org.br/>) e traves do WhatsApp (15) 3363-8833.
- ▶ A pesquisa de satisfação fica disponível nos setores: Pronto Atendimento SUS/Convênio e Unidade de Internação.



**Hospital
São Luiz**
Fundação Luiz João Labronici

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE!

Preencha esta pesquisa de satisfação e nos ajude a melhorar nossos serviços e atendimento

Esta pesquisa foi preenchida na unidade de:

Convênio

SUS

Particular

Tempo de Internação: _____

Você foi: ☐ Paciente ☐ Acompanhante

Recepcionista:
Atendimento ☐ ☐ ☐ ☐
Orientação ☐ ☐ ☐ ☐

Clínica Médica:
Atendimento ☐ ☐ ☐ ☐
Orientação ☐ ☐ ☐ ☐

Médico:
Atendimento ☐ ☐ ☐ ☐
Orientação ☐ ☐ ☐ ☐
Atenção ☐ ☐ ☐ ☐

Enfermagem:
Atendimento ☐ ☐ ☐ ☐
Orientação ☐ ☐ ☐ ☐

Assistência Social
Atendimento ☐ ☐ ☐ ☐
Orientação ☐ ☐ ☐ ☐

Nutrição:
Alimentação ☐ ☐ ☐ ☐

Hotelaria:
Limpeza ☐ ☐ ☐ ☐
Roupas de cama ☐ ☐ ☐ ☐

Raio X:
Atendimento ☐ ☐ ☐ ☐
Orientação ☐ ☐ ☐ ☐

Exames:
Atendimento ☐ ☐ ☐ ☐
Tempo ☐ ☐ ☐ ☐

Farmácia:
Medicação ☐ ☐ ☐ ☐

Centro Cirúrgico:
Atendimento ☐ ☐ ☐ ☐

Fisioterapia:
Atendimento ☐ ☐ ☐ ☐
Orientação ☐ ☐ ☐ ☐

Levando em consideração os serviços oferecidos, você classificaria este Hospital como:

☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

Gostaria de deixar uma sugestão ou comentário?

Opcional

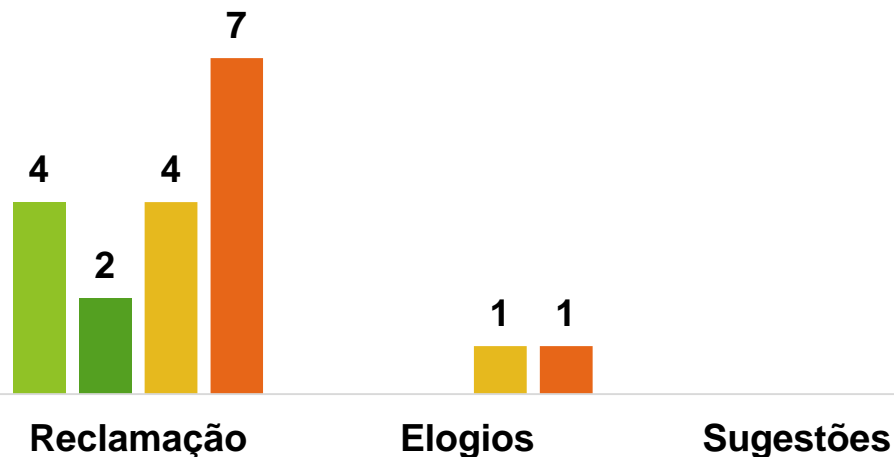
Nome: _____

Tel.: _____

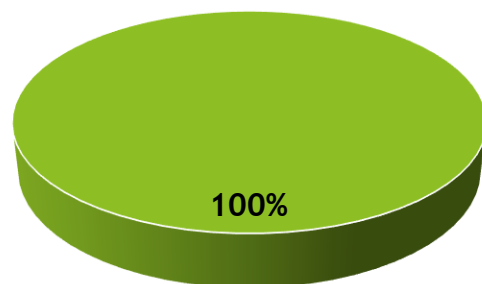
Cidade: _____

PREENCHA A PESQUISA E ENTREGUE PARA A ENFERMEIRA

Manifestações



Devolutiva das Reclamações



■ % Retorno das Ouvidorias

Manifestações	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
Reclamação	46	17	04	02	04	07
Elogios	6	02	0	0	01	01
Sugestões	0	0	0	0	0	0

Reclamações por Tipo	1º 2023 QDM	2º 2023 QDM	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.
Médico	34	08	03	01	02	02
Recepção	05	05	01	01	01	02
Internação	0	0	0	0	0	0
Enfermagem	07	04	0	0	01	03
Assistência Social	0	0	0	0	0	0
Nutrição	0	0	0	0	0	0
Hotelaria	0	0	0	0	0	0
Exames	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0