



Hospital São Luiz

Fundação Luiz João Labronici

PRESTAÇÃO DE CONTAS SUS

ABRIL

2024

FUNDAÇÃO LUIZ JOÃO LABRONICI



Estrutura Administrativa, Diretoria e Coordenações

Rosemar Cordeiro Alves
Gasperini

Diretora Executiva

José Roberto

Tesoureiro

Lia Mara Fávero

Administradora

Dr. Ricardo Menegoci Alcólea
Dr. Sergio Mangini Jr.

Coordenação PA Adulto

Dra. Adriane Moro Betini

Diretora Técnica/Clínica

Dr. Edson Alcólea Filho

**Coordenação Maternidade
(Ginecologia e Obstetrícia)**

Dra. Natalia Mondini Candiotti

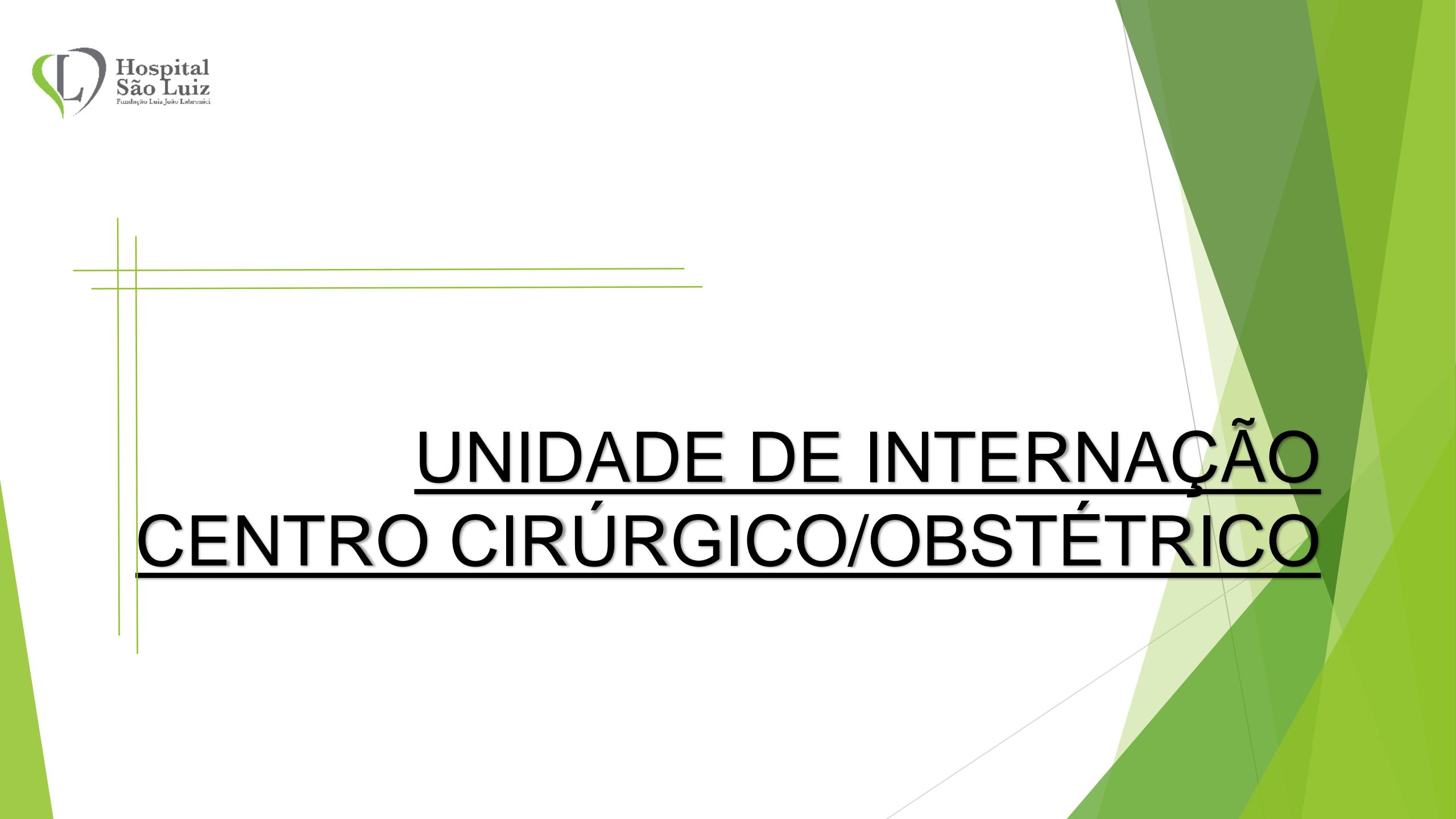
Coordenação Clínica Médica

Dra. Tatiane Hungaro Bellucci

**Coordenação Clínica Pediátrica/
Emergência**

Dr. Celso Alan Oliveira Silva

Coordenação PA Infantil

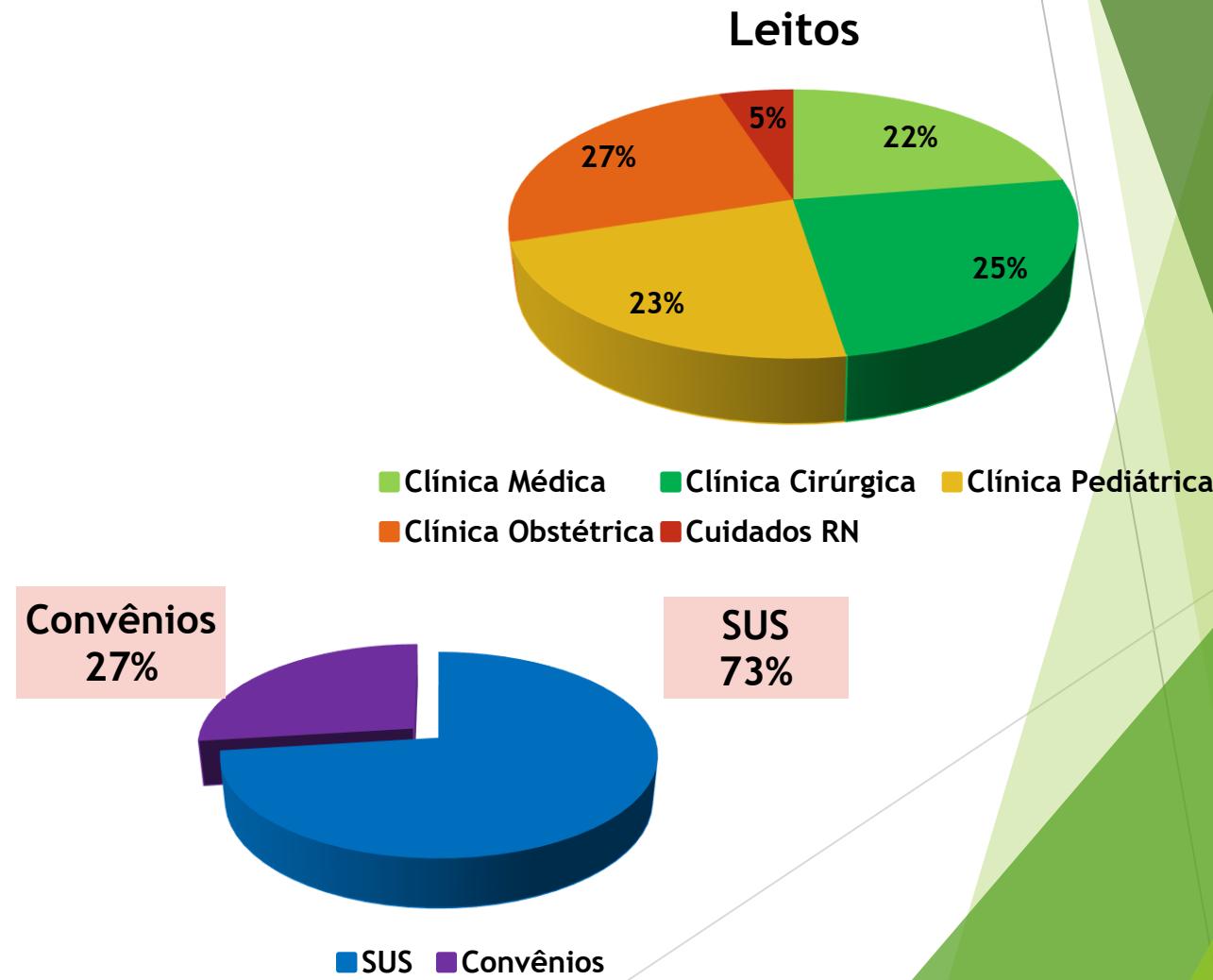


UNIDADE DE INTERNAÇÃO
CENTRO CIRÚRGICO/OBSTÉTRICO

Leitos Ativos

Estrutura de Leitos:

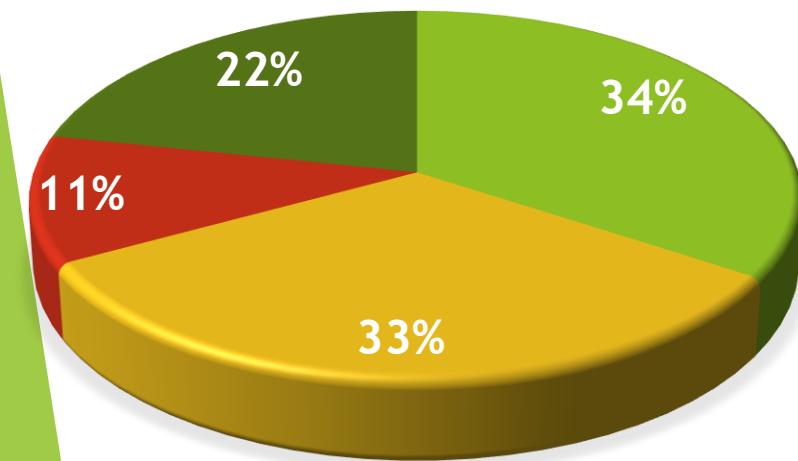
- ▶ Clínica Médica- 09
- ▶ Clínica Cirúrgica - 10
- ▶ Clínica Pediátrica- 09
- ▶ Clínica Obstétrica- 10
- ▶ Cuidados Intermediários RN- 02



Internações

INTERNAÇÕES

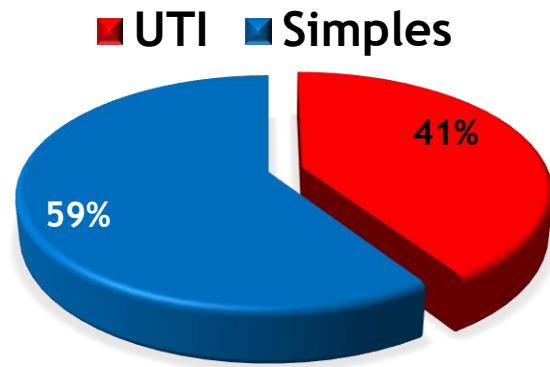
- C. Médica ■ C. Cirúrgica
- C. Pediátrica ■ C. Obstétrica



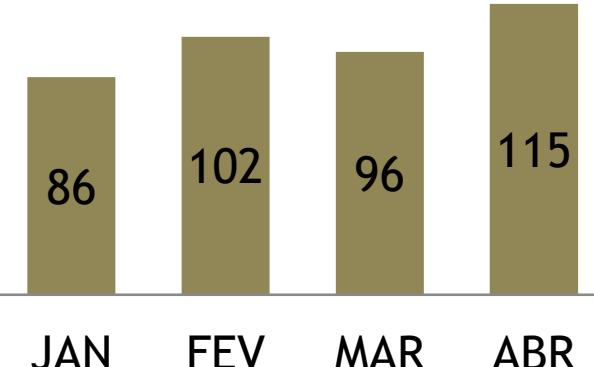
Especialidades	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Clínica Médica	332	361	70	84	100	107
Clínica Cirúrgica	278	297	62	64	68	103
Clínica Pediátrica	74	89	09	23	22	35
Clínica Obstétrica	217	259	55	74	62	68
Berçário	0	0	0	0	0	0
Total.....	<u>901</u>	<u>1.006</u>	<u>196</u>	<u>245</u>	<u>252</u>	<u>313</u>

Transferências

TIPO DE AMBULÂNCIA



Nº DE TRANSF. NO PERÍODO



Tipo de Ambulância	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
UTI	118	141	26	36	32	47
Simples	292	258	60	66	64	68
Total.....	<u>410</u>	<u>399</u>	<u>86</u>	<u>102</u>	<u>96</u>	<u>115</u>

SOLICITAÇÕES ENCAMINHAS POR ESPECIALIDADES

CANCELADA	0	0	0	0	0	0
CARDIOLOGIA	27	20	1	8	5	6
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	1	0	0	0	0	0
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	27	4	4	0	0	0
CIRURGIA ENDOVASCULAR	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	67	68	10	16	19	23
CIRURGIA GINECOLOGICA	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA PEDIATRICA	6	3	1	2	0	0
CIRURGIA PLASTICA	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA TORACICA	2	6	1	2	2	1

Transferências

ESPECIALIDADES	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	SOLICITAÇÕES ENCAMINHAS POR ESPECIALIDADES			
			JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
CIRURGIA UROLOGICA	18	26	6	3	9	8
CIRURGIA-BUCO-MAXILO-FACIAL	11	9	3	4	1	1
CISTITE AGUDA	0	0	0	0	0	0
CLINICA MÉDICA	0	3	0	1	0	2
CONTRARREFERENCIA	26	19	3	7	7	2
DPOC	0	0	0	0	0	0
EDEMA PULMONAR	0	0	0	0	0	0
GESTANTES	15	14	4	3	4	3
GINECOLOGIA	2	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA	3	1	0	1	0	0
HEMODIALISE	4	1	0	1	0	0
INFECTOLOGIA	1	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	0	0	0	0	0	0
MELENA	0	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA	5	3	0	2	0	1
NEUROCIRURGIA/ NEUROLOGIA	49	66	16	16	18	16
NUCLEO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA CHS	0	0	0	0	0	0
OFTALMOLOGIA	31	8	3	0	3	2
ONCOLOGIA	3	2	0	0	1	1
ORTOPEDIA	43	35	6	12	6	11
OTORRINOLARINGOLOGIA	11	12	0	0	7	5
OUTROS 1ª QDM	0	0	0	0	0	0

Transferências

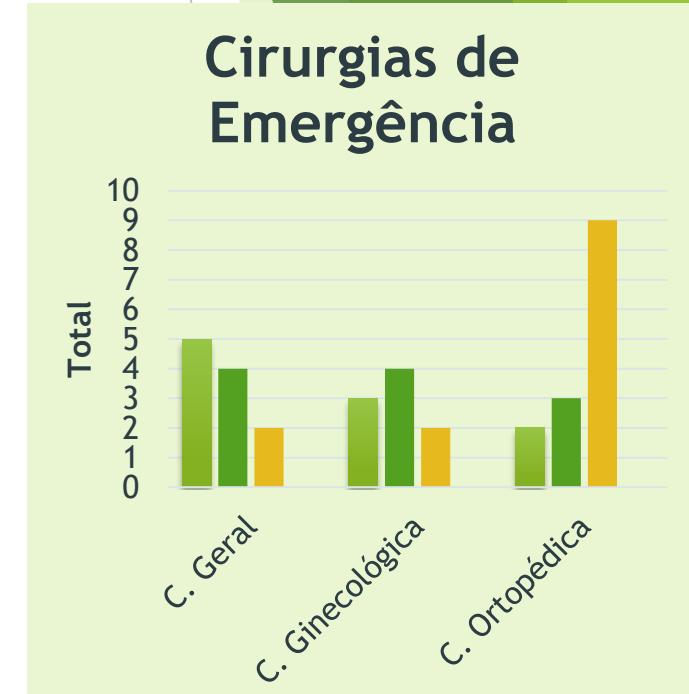
ESPECIALIDADES	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
PEDIATRIA	24	31	10	7	5	9
PICADA DE ANIMAIS PEÇONHENTOS	5	4	2	1	1	0
PSIQUIATRIA	13	21	8	7	2	4
QUEIMADOS	1	1	0	1	0	0
RN	2	7	0	3	0	4
VAGAS EM UTI	13	14	1	3	2	8
VASCULAR	27	21	7	2	4	8
VASCULITES	0	0	0	0	0	0
TOTAL.....	<u>410</u>	<u>99</u>	<u>86</u>	<u>102</u>	<u>96</u>	<u>115</u>

Óbitos Internação

Setor do Óbito	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Clínica Médica	38	38	8	5	13	12
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	2	1	1	0	0	0
Clínica Obstétrica	1	1	0	0	1	0
Óbito Fetal	1	0	0	0	0	0
Óbito RN	0	0	0	0	0	0
Total.....	<u>41</u>	40	<u>9</u>	<u>5</u>	<u>14</u>	<u>12</u>

Procedimentos Cirúrgicos- Emergência

Eletivas	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
C. Geral- Conforme Demanda	18	13	5	4	2	2
C. Ginecológica- Conforme Demanda	4	9	3	4	2	0
C. Ortopédica- Meta Mensal 06	28	21	2	3	9	7
Total.....	50	43	10	11	13	9

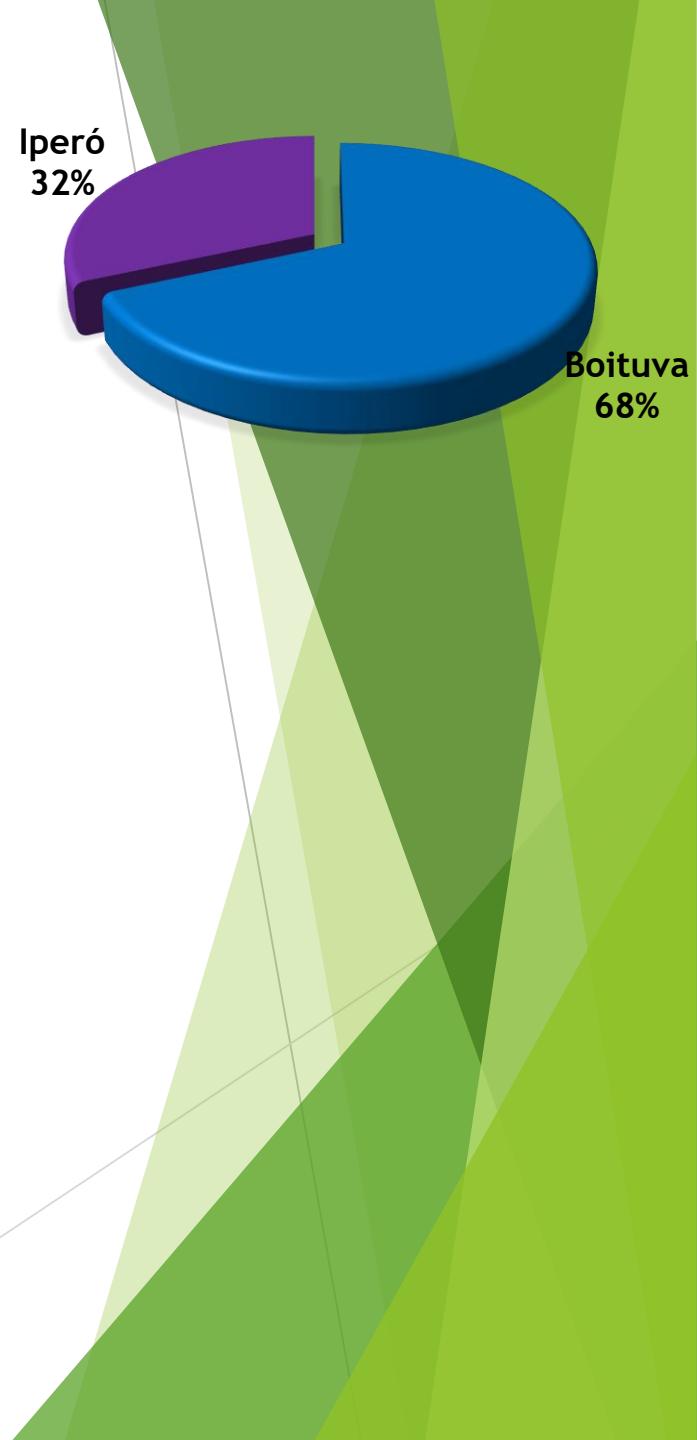


Partos por Tipo

Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos provenientes do município de Iperó

3º 2023 QDM	1º 2024 QDM
<u>47</u>	<u>52</u>

Tipo	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Cesárea	119	124	18	38	37	31
Normal	56	99	27	24	22	26
Fórceps (Instrumental)	1	1	0	0	1	0
Total.....	<u>176</u>	<u>224</u>	<u>45</u>	<u>62</u>	<u>60</u>	<u>57</u>
% TAXA DE CESÁREAS	67,61%	55,36%	40,00%	61,29%	36,66%	54,38%



Nascimentos por Sexo

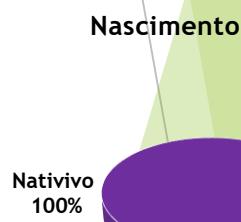
Nascidos Vivos	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Feminino	84	115	25	34	35	21
Masculino	89	112	20	30	26	36
Total.....	<u>173</u>	<u>227</u>	45	64	61	57

Nascimentos por sexo



3º 2023 QDM	1º 2024 QDM
<u>173</u>	<u>227</u>

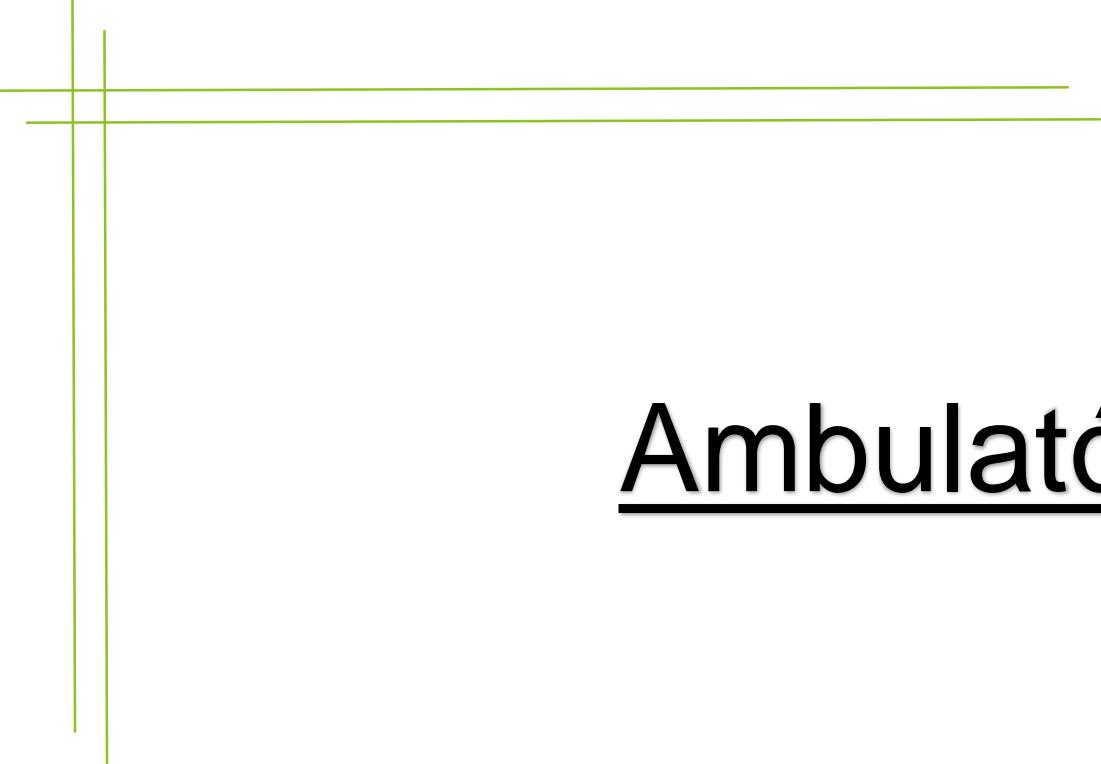
Natimorto	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Feminino	2	0	0	0	0	0
Masculino	1	0	0	0	0	0
Total.....	<u>3</u>	<u>0</u>	0	0	0	0



Fisioterapia

Sessão Motora	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Unidade de Internação	697	584	101	156	228	99
Total.....	697	584	101	156	228	99
Sessão Respiratória	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Unidade de Internação	2.177	1.848	299	517	504	528
Total.....	2.177	1.848	299	517	504	528

Os dados podem sofrer alterações de acordo com a retroalimentação do sistema SysFisio



Ambulatório Cirúrgico

Ambulatório Cirúrgico- Consultas

**3º QDM 2023
Nº PACIENTES
ATENDIDOS**
1.189

**1º QDM 2024
Nº PACIENTES
ATENDIDOS**
1.232

Consultas Pré e Pós- Operatórias	Meta Consultas Mensal		Nº de Consultas Agendadas					Nº Faltas					Nº de Canceladas				
	Competência	Mês	QDM	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR
Cirurgia Geral	90	360	90	88	78	104	360	0	7	15	13	35	0	0	0	0	0
Cirurgia Ginecológica	60	240	35	41	51	53	180	3	2	0	7	12	0	0	0	0	0
Cirurgia Urológica	48	192	44	20	36	30	130	3	3	4	1	11	0	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	20	80	44	42	40	40	166	0	1	0	2	3	0	0	0	0	0
Anestesista	90	360	106	91	89	86	372	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0
Total.....	<u>308</u>	<u>1.232</u>	<u>319</u>	<u>282</u>	<u>294</u>	<u>313</u>	<u>1.208</u>	<u>6</u>	<u>13</u>	<u>19</u>	<u>32</u>	<u>70</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

Ambulatório Cirúrgico- Cirurgias

3º QDM 2023
Nº PROCEDIMENTOS
REALIZADOS

187

1º QDM 2024
Nº PROCEDIMENTOS
REALIZADOS

376

Especialidade	Meta de Proc. Cirúrgicos Mensal		Nº de Procedimentos Agendados SMS						Nº Faltas						Nº de Canceladas					
	Competência	Mês	QDM	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR	T.		
Cirurgia Geral	20	80	21	17	13	20	71	0	0	1	1	2	1	2	1	1	1	5		
Cirurgia Ginecológica	15	60	17	14	16	9	56	1	0	0	0	1	0	1	3	0	0	4		
Cirurgia Urológica	14	56	6	5	10	15	36	0	1	0	0	1	0	0	3	2	0	5		
Cirurgia Vascular	5	20	4	11	9	8	32	0	1	1	0	2	1	1	2	1	0	5		
Pequena Cirurgia	40	160	20	30	50	52	152	0	2	6	0	8	13	4	14	13	0	44		
Total Contrato (Exceto Ortopedia)	94	376	68	77	98	104	347	1	4	8	1	14	15	8	23	17	0	63		

Cirurgia Eletivas Ortopedia

Termo de Fomento 01/2022

3º QDM 2023
Nº PROCEDIMENTOS REALIZADOS
54

1º QDM 2024
Nº PROCEDIMENTOS REALIZADOS
48

Eletivas	Meta de Proc. Cirúrgicos Mensal	Nº de Procedimentos Agendados SMS							Nº Faltas							Nº de Canceladas							
Competência	Mês	QDM	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	JAN	FEV	MAR	ABR	T.	
Nº de Procedimentos Agendados SMS	<u>12</u>	<u>48</u>	08	09	08	8	<u>33</u>	0	0	02	0	<u>2</u>	0	0	01	0	<u>1</u>						
Nº de Procedimentos Agendados HSL	<u>:</u>	<u>:</u>	04	06	08	21	<u>39</u>	0	0	0	0	<u>0</u>	0	0	02	0	<u>2</u>						
Total.....	<u>12</u>	<u>48</u>	<u>12</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>29</u>	<u>72</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>03</u>	<u>0</u>	<u>3</u>						

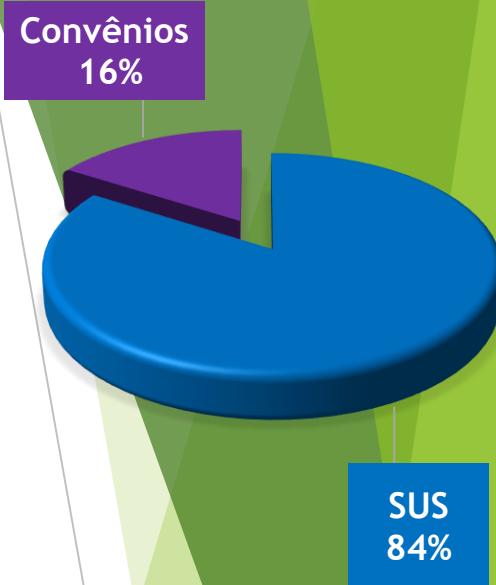


PRONTO ATENDIMENTO



Atendimentos Urgência/Emergência e Demais Consultas

Especialidades	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Clínico Geral	25.421	29.540	6.297	6.907	8.083	8.253
Pediatra	7.454	9.059	1.109	1.632	2.503	3.815
Obstetrícia	1.205	1.239	302	322	336	279
Ortopedia- Para casos de Trauma Conservador	470	505	146	118	122	119
Ortopedia Traumatologia	858	764	189	193	197	185
Ambulatório de Especialidades Eletivas	1.206	1.176	324	268	275	309
1ª Consulta do RN	112	140	33	29	39	39
Consulta da Enfermagem (Aplicação de Medicação, Curativo)	481	367	94	87	77	109
Fonoaudiologia	127	154	23	33	43	55
Exames de Imagem	1.314	964	280	97	275	312
Pequena Cirurgia	54	133	19	28	42	44
Serviço Social	0	01	01	0	0	0
Total.....	<u>38.702</u>	<u>44.042</u>	<u>8.817</u>	<u>9.714</u>	<u>11.992</u>	<u>12.630</u>



Óbitos- Pronto Atendimento

Setor do Óbito	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Pronto Atendimento	26	25	7	8	6	4
I.M.L	15	11	1	1	4	5
S.V.O (Serviço de verificação de óbito)	2	2	0	0	0	2
Domicílio	20	16	3	1	3	9
Via Publica	1	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0
Total	<u>64</u>	<u>54</u>	<u>11</u>	<u>10</u>	<u>13</u>	<u>13</u>



Atendimentos por Censo de Origem

BOITUVA 11.821
IPERÓ 452
TATUÍ 101
SÃO PAULO 53
SOROCABA 27
CERQUEIRAS 21
PORTO FELIZ 18
OUTROS 136

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

Tipo de Exame SUS	3º 2023 QDM		1º 2024 QDM		JAN.		FEV.		MAR.		ABR.	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	5.227	19.742	5.053	26.489	660	3.673	1.438	6.094	1.726	7.740	1.679	8.982
Anatomia Patológica	101	0	102	0	30	0	30	0	13	0	29	0
Diagnóstico por Radiologia	312	8.060	369	7.883	73	1.713	77	1.870	97	2.046	122	2.254
Radiologia Rede Municipal	0	2.022	0	1.306	0	466	0	132	0	399	0	309
Diagnóstico por Ultrassonografia	91	365	74	461	13	143	21	116	27	91	13	111
Diagnóstico por Tomografia	167	285	200	371	16	115	42	89	38	91	104	76
Diagnóstico por Cardiotocografia	86	380	166	370	22	102	33	99	21	96	90	73
Diagnóstico por emissão Otoacustica	168	0	222	0	43	0	63	0	61	0	55	0
Avaliação Frenulo- lingual	168	0	222	0	43	0	63	0	61	0	55	0
Teste do Olhinho	172	0	223	0	44	0	63	0	61	0	55	0

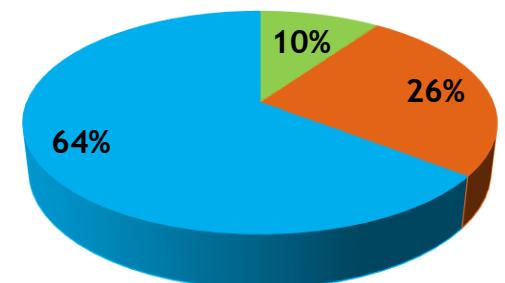
SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

Funcionários por Setor

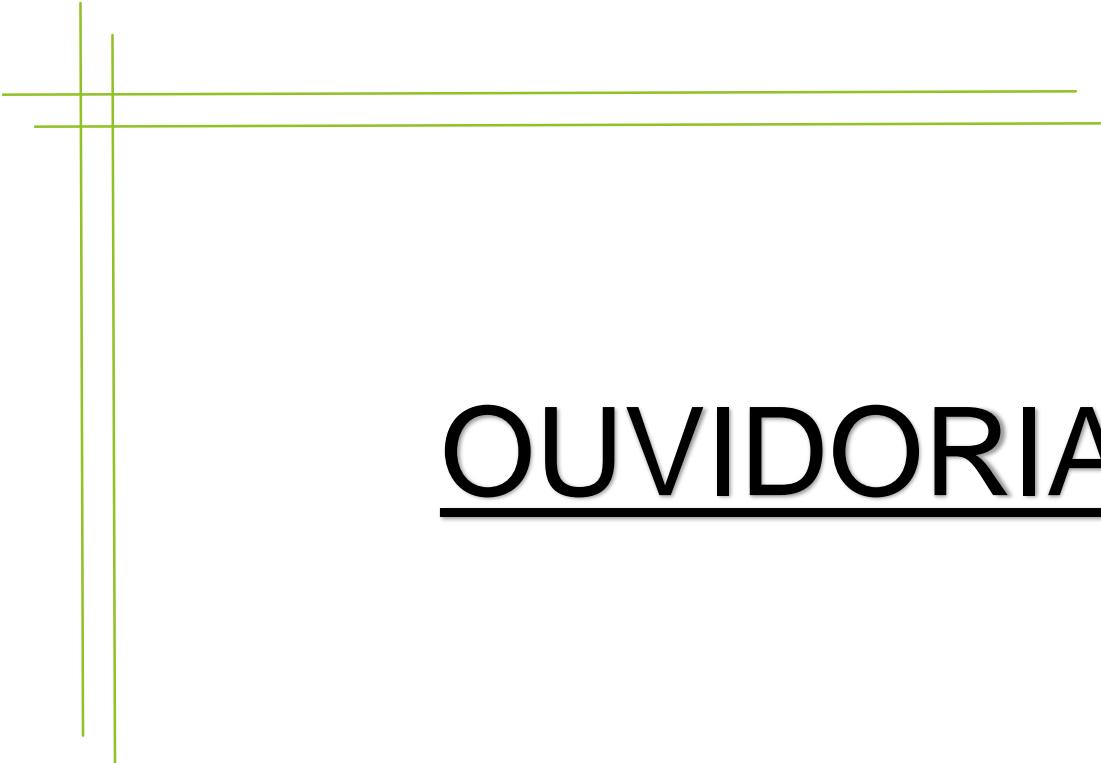
O Hospital São Luiz conta atualmente com 245 funcionários em seu quadro, divididos em:

- Serviços Administrativos: 24
- Serviços de Apoio: 63
- Serviços Assistenciais: 158

Funcionários por Setor



■ Serv. ADM ■ Serv. Apoio ■ Serv. Assistenciais



OUVIDORIA e SERVIÇO SOCIAL

Serviço Social

Serviços Realizados	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Atendimento ao Usuário	218	420	111	107	112	90
Atendimento a Família	229	442	108	121	125	88
Agendamento de Consulta/ Exames	16	30	7	9	6	8
Encaminhamentos	33	72	12	21	18	21
Contato Telefônico	53	139	28	25	38	48
Visita no Leito	195	376	105	90	80	101
Contato Médico	101	200	43	58	47	52
Contato Rede Municipal	81	176	39	42	48	47
Total dos Atendimentos	<u>926</u>	<u>1.855</u>	<u>453</u>	<u>473</u>	<u>474</u>	<u>458</u>

Serviço de Ouvidoria

- ▶ O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 09:00 as 15:00. Os atendimentos ocorrem pessoalmente, via e-mail (<http://ouvidoria.hospitalsaoluiz.org.br/>) e traves do WhatsApp (15) 99785-4301.

- ▶ A pesquisa de satisfação fica disponível nos setores: Pronto Atendimento SUS/Convênio e Unidade de Internação.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

HOSPITAL SÃO LUIZ

Ajude-nos a melhorar ainda mais os nossos serviços. Anote aqui seu grau de satisfação (Marque um X na coluna correspondente)

Nome:			
Telefone:			
E-mail:			
Seu atendimento foi via:			
(<input type="checkbox"/> SUS (<input type="checkbox"/> Particular (<input type="checkbox"/> Convênio, qual:			
Vossa senhoria é:			
(<input type="checkbox"/> Paciente (<input type="checkbox"/> Acompanhante (<input type="checkbox"/> Visitante			
Qual motivo do seu atendimento?			
(<input type="checkbox"/> Pronto Atendimento (<input type="checkbox"/> Exames			
(<input type="checkbox"/> Internação (<input type="checkbox"/> Consulta Ambulatorial			
(<input type="checkbox"/> Outros:			
Qual sua opinião Recepção / Controle de acesso	Bom 	Regular 	Ruim
Atendimento Recepção	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>
Atendimento C. Acesso	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>
Solução do problema	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>
Tempo de espera	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>
Qual sua opinião Enfermagem	Bom 	Regular 	Ruim
Atendimento Equipe Enfermagem	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>
Tempo de espera Triagem (Pré-consulta)	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>
Quanto à Postura Profissional	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>
Quanto ao tempo de espera de atendimento da enfermagem	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>
Quanto ao tempo de espera para medicação	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>

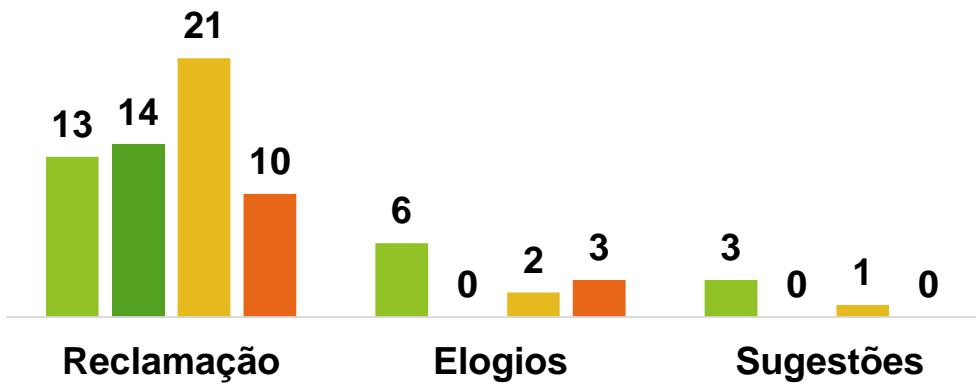
Qual sua opinião Atendimento Médico	Bom 	Regular 	Ruim 						
Atendimento Médico	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>						
Quanto a solução do seu problema	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>						
Quanto ao tempo de espera de atendimento	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>						
Qual sua opinião Instalações do HSL	Bom 	Regular 	Ruim 						
Quanto as instalações do Hospital?	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>						
Quanto a Higienização do Hospital?	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>	(<input type="checkbox"/>						
Qual sua opinião sobre o tempo de espera?									
Bom 	Regular 	Ruim 							
Qual sua nota para o Hospital São Luiz?									
Sendo 1 NÃO RECOMENDO e 10 RECOMENDARIA									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
DEIXE AQUI SUA OPINIÃO – SUGESTÃO – ELOGIO – RECLAMAÇÃO:									
ASSINATURA:									

Atendimento Ouvidoria Seg a Sex 08:00 às 17:00
Caso queira pode fazer sua manifestação no site
www.hospitalsaoluz.org.br

Manifestações

Manifestações	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Reclamação	40	58	13	14	21	10
Elogios	14	11	06	0	02	3
Sugestões	02	04	03	0	01	0

1º QDM



Reclamações por Tipo	3º 2023 QDM	1º 2024 QDM	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.
Médico	08	09	05	0	0	04
Recepção	09	04	0	0	0	04
Internação	0	02	01	01	0	0
Enfermagem	08	05	0	01	0	04
Assistência Social	0	0	0	0	0	0
Nutrição	0	0	0	0	0	0
Hotelaria	03	0	0	0	0	0
Exames	0	03	0	01	01	01
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0
Fisioterapia	0	0	0	0	0	0
Administrativo	01	0	0	0	0	0
Tempo de Espera	0	06	01	03	01	01
Solicitação de Prontuário	01	01	0	0	0	01
Controle de Acesso	01	01	01	0	0	0
Atendimento	05	10	04	03	03	0
Ovidoria	01	0	0	0	0	0
Geral	02	08	0	02	06	0
Agendamento Ambulatório	01	03	01	01	01	0
Estrutura/ Instalações	0	06	01	02	03	0