



Hospital São Luiz

Fundação Luiz João Labronici

PRESTAÇÃO DE CONTAS SUS ABRIL 2024 FUNDAÇÃO LUIZ JOÃO LABRONICI



Estrutura Administrativa, Diretoria e Coordenações

Rosemar Cordeiro Alves
Gasperini

Diretora Executiva

José Roberto

Tesoureiro

Lia Mara Fávero

Administradora

Dr. Ricardo Menegoci Alcólea
Dr. Sergio Mangini Jr.

Coordenação PA Adulto

Dr. Edson Alcólea Filho

**Coordenação Maternidade
(Ginecologia e Obstetrícia)**

Dra. Adriane Moro Betini

Diretora Técnica/Clínica

Dra. Natalia Mondini Candiottto

Coordenação Clínica Médica

Dr. Celso Alan Oliveira Silva

Coordenação PA Infantil

Dra. Tatiane Hungaro Bellucci

**Coordenação Clínica Pediátrica/
Emergência**

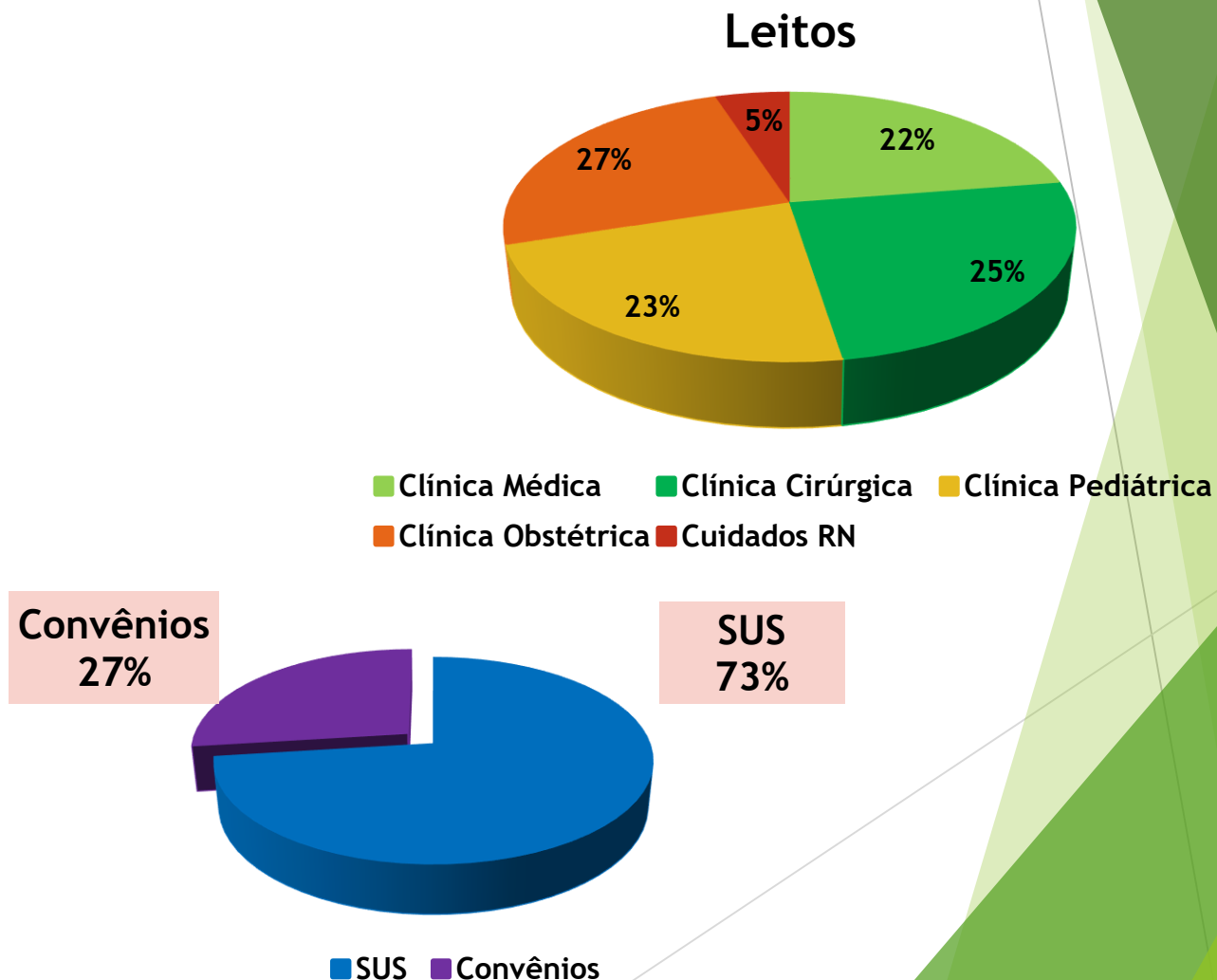


UNIDADE DE INTERNAÇÃO CENTRO CIRÚRGICO/OBSTÉTRICO

Leitos Ativos

Estrutura de Leitos:

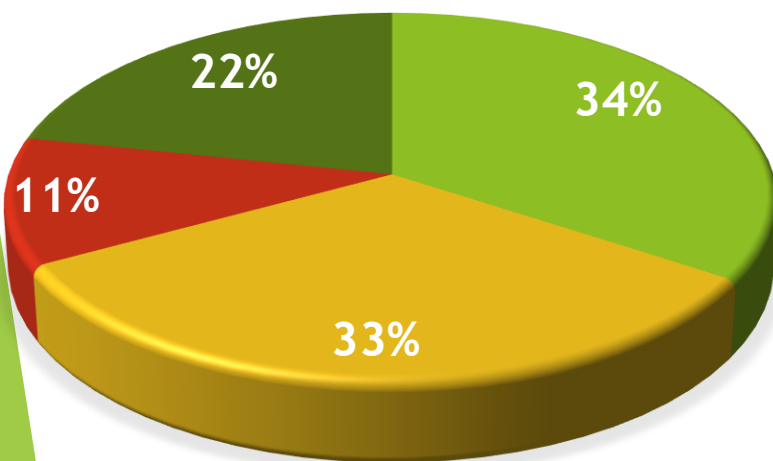
- ▶ Clínica Médica- 09
- ▶ Clínica Cirúrgica - 10
- ▶ Clínica Pediátrica- 09
- ▶ Clínica Obstétrica- 10
- ▶ Cuidados Intermediários RN- 02



Internações

INTERNAÇÕES

■ C. Médica ■ C. Cirúrgica
■ C. Pediátrica ■ C. Obstétrica

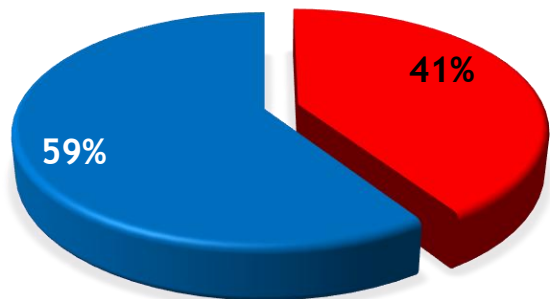


| Especialidades | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
|--------------------|-------------------|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| Clínica Médica | 332 | 361 | 70 | 84 | 100 | 107 |
| Clínica Cirúrgica | 278 | 297 | 62 | 64 | 68 | 103 |
| Clínica Pediátrica | 74 | 89 | 09 | 23 | 22 | 35 |
| Clínica Obstétrica | 217 | 259 | 55 | 74 | 62 | 68 |
| Berçário | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total..... | <u>901</u> | <u>1.006</u> | <u>196</u> | <u>245</u> | <u>252</u> | <u>313</u> |

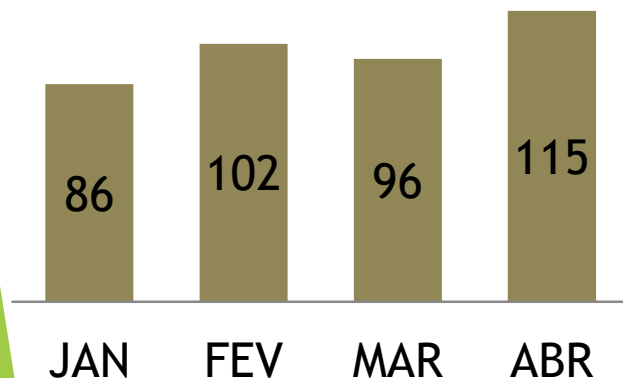
Transferências

TIPO DE AMBULÂNCIA

■ UTI ■ Simples



Nº DE TRANSF. NO PERÍODO



| Tipo de Ambulância | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
|--|-------------|-------------|-----------|------------|-----------|------------|
| UTI | 118 | 141 | 26 | 36 | 32 | 47 |
| Simples | 292 | 258 | 60 | 66 | 64 | 68 |
| Total..... | <u>410</u> | <u>399</u> | <u>86</u> | <u>102</u> | <u>96</u> | <u>115</u> |
| SOLICITAÇÕES ENCAMINHAS POR ESPECIALIDADES | | | | | | |
| CANCELADA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CARDIOLOGIA | 27 | 20 | 1 | 8 | 5 | 6 |
| CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CIRURGIA CARDIOVASCULAR | 27 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| CIRURGIA ENDOVASCULAR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CIRURGIA GERAL | 67 | 68 | 10 | 16 | 19 | 23 |
| CIRURGIA GINECOLOGICA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CIRURGIA PEDIATRICA | 6 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| CIRURGIA PLASTICA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CIRURGIA TORACICA | 2 | 6 | 1 | 2 | 2 | 1 |

Transferências

| SOLICITAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESPECIALIDADES | | | | | | |
|--|-------------------|----------------|------|------|------|------|
| ESPECIALIDADES | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
| CIRURGIA UROLOGICA | 18 | 26 | 6 | 3 | 9 | 8 |
| CIRURGIA-BUCO-MAXILO-FACIAL | 11 | 9 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| CISTITE AGUDA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CLINICA MÉDICA | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| CONTRARREFERENCIA | 26 | 19 | 3 | 7 | 7 | 2 |
| DPOC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EDEMA PULMONAR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GESTANTES | 15 | 14 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| GINECOLOGIA | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| HEMATOLOGIA | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| HEMODIALISE | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| INFECTOLOGIA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INSUFICIENCIA RENAL AGUDA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MELENA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| NEFROLOGIA | 5 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| NEUROCIRURGIA/ NEUROLOGIA | 49 | 66 | 16 | 16 | 18 | 16 |
| NUCLEO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA CHS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OFTALMOLOGIA | 31 | 8 | 3 | 0 | 3 | 2 |
| ONCOLOGIA | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ORTOPEDIA | 43 | 35 | 6 | 12 | 6 | 11 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 11 | 12 | 0 | 0 | 7 | 5 |
| OUTROS 1ª QDM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Transferências

| SOLICITAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESPECIALIDADES | | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| ESPECIALIDADES | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
| PEDIATRIA | 24 | 31 | 10 | 7 | 5 | 9 |
| PICADA DE ANIMAIS PEÇONHENTOS | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 0 |
| PSIQUIATRIA | 13 | 21 | 8 | 7 | 2 | 4 |
| QUEIMADOS | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| RN | 2 | 7 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| VAGAS EM UTI | 13 | 14 | 1 | 3 | 2 | 8 |
| VASCULAR | 27 | 21 | 7 | 2 | 4 | 8 |
| VASCULITES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL..... | <u>410</u> | <u>99</u> | <u>86</u> | <u>102</u> | <u>96</u> | <u>115</u> |

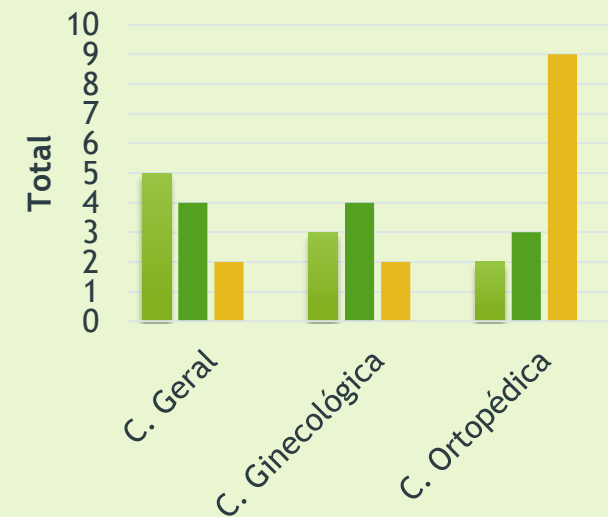
Óbitos Internação

| Setor do Óbito | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
|--------------------|-------------------|-------------------|----------|----------|-----------|-----------|
| Clínica Médica | 38 | 38 | 8 | 5 | 13 | 12 |
| Clínica Cirúrgica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Pediátrica | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Clínica Obstétrica | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Óbito Fetal | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Óbito RN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total..... | <u>41</u> | <u>40</u> | <u>9</u> | <u>5</u> | <u>14</u> | <u>12</u> |

Procedimentos Cirúrgicos- Emergência

| Eletivas | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
|---|-------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| C. Geral- Conforme Demanda | 18 | 13 | 5 | 4 | 2 | 2 |
| C. Ginecológica- Conforme Demanda | 4 | 9 | 3 | 4 | 2 | 0 |
| C. Ortopédica- Meta Mensal 06 | 28 | 21 | 2 | 3 | 9 | 7 |
| Total..... | <u>50</u> | <u>43</u> | <u>10</u> | <u>11</u> | <u>13</u> | <u>9</u> |

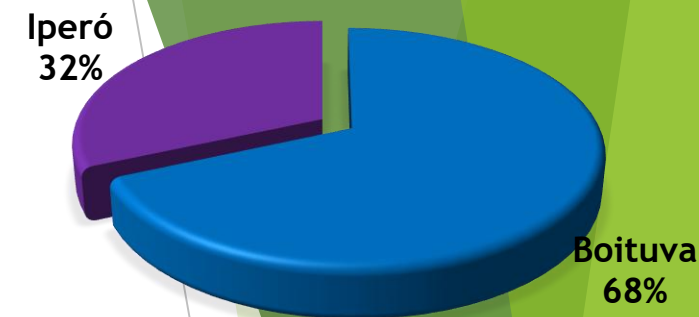
Cirurgias de Emergência



Partos por Tipo

Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos provenientes do município de Iperó

| 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM |
|----------------|----------------|
| <u>47</u> | <u>52</u> |

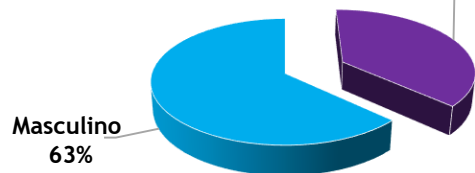


| Tipo | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
|---------------------------|----------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Cesárea | 119 | 124 | 18 | 38 | 37 | 31 |
| Normal | 56 | 99 | 27 | 24 | 22 | 26 |
| Fórceps (Instrumental) | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Total..... | <u>176</u> | <u>224</u> | <u>45</u> | <u>62</u> | <u>60</u> | <u>57</u> |
| % TAXA DE CESÁREAS | 67,61% | 55,36% | 40,00% | 61,29% | 36,66% | 54,38% |

Nascimentos por Sexo

| Nascidos Vivos | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
|-------------------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|------------------|
| Feminino | 84 | 115 | 25 | 34 | 35 | 21 |
| Masculino | 89 | 112 | 20 | 30 | 26 | 36 |
| Total..... | <u>173</u> | <u>227</u> | 45 | 64 | 61 | <u>57</u> |

Nascimentos por sexo Feminino 37%

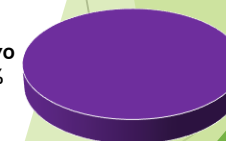


| 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM |
|-------------|-------------|
| <u>173</u> | <u>227</u> |

| Natimorto | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
|-------------------|-------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Feminino | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Masculino | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total..... | <u>3</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> |

Nascimento

Nativo 100%



Fisioterapia

| Sessão Motora | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
|----------------------------|-------------------|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Unidade de Internação | 697 | 584 | 101 | 156 | 228 | 99 |
| Total..... | <u>697</u> | <u>584</u> | <u>101</u> | <u>156</u> | <u>228</u> | <u>99</u> |
| Sessão Respiratória | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
| Unidade de Internação | 2.177 | 1.848 | 299 | 517 | 504 | 528 |
| Total..... | 2.177 | <u>1.848</u> | <u>299</u> | <u>517</u> | <u>504</u> | <u>528</u> |



Ambulatório Cirúrgico

Ambulatório Cirúrgico- Consultas

3º QDM 2023
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

1.189

1º QDM 2024
Nº PACIENTES
ATENDIDOS

1.232

| Consultas Pré e Pós- Operatórias | Meta Consultas Mensal | | Nº de Consultas Agendadas | | | | | Nº Faltas | | | | | Nº de Canceladas | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-------|---------------------------|-----|-----|-----|-------|-----------|-----|-----|-----|----|------------------|-----|-----|-----|----|
| | Mês | QDM | JAN | FEV | MAR | ABR | T. | JAN | FEV | MAR | ABR | T. | JAN | FEV | MAR | ABR | T. |
| Cirurgia Geral | 90 | 360 | 90 | 88 | 78 | 104 | 360 | 0 | 7 | 15 | 13 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cirurgia Ginecológica | 60 | 240 | 35 | 41 | 51 | 53 | 180 | 3 | 2 | 0 | 7 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cirurgia Urológica | 48 | 192 | 44 | 20 | 36 | 30 | 130 | 3 | 3 | 4 | 1 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cirurgia Vascular | 20 | 80 | 44 | 42 | 40 | 40 | 166 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Anestesista | 90 | 360 | 106 | 91 | 89 | 86 | 372 | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total..... | 308 | 1.232 | 319 | 282 | 294 | 313 | 1.208 | 6 | 13 | 19 | 32 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Ambulatório Cirúrgico- Cirurgias

3º QDM 2023
Nº PROCEDIMENTOS
REALIZADOS

187

1º QDM 2024
Nº PROCEDIMENTOS
REALIZADOS

376

| Especialidade | Meta de Proc. Cirúrgicos Mensal | | Nº de Procedimentos Agendados SMS | | | | | Nº Faltas | | | | | Nº de Canceladas | | | | |
|--|---------------------------------|------------|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Competência | Mês | QDM | JAN | FEV | MAR | ABR | T. | JAN | FEV | MAR | ABR | T. | JAN | FEV | MAR | ABR | T. |
| Cirurgia Geral | 20 | 80 | 21 | 17 | 13 | 20 | 71 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 |
| Cirurgia Ginecológica | 15 | 60 | 17 | 14 | 16 | 9 | 56 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| Cirurgia Urológica | 14 | 56 | 6 | 5 | 10 | 15 | 36 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 |
| Cirurgia Vascular | 5 | 20 | 4 | 11 | 9 | 8 | 32 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| Pequena Cirurgia | 40 | 160 | 20 | 30 | 50 | 52 | 152 | 0 | 2 | 6 | 0 | 8 | 13 | 4 | 14 | 13 | 44 |
| Total Contrato (Exceto Ortopedia) | <u>94</u> | <u>376</u> | <u>68</u> | <u>77</u> | <u>98</u> | <u>104</u> | <u>347</u> | <u>1</u> | <u>4</u> | <u>8</u> | <u>1</u> | <u>14</u> | <u>15</u> | <u>8</u> | <u>23</u> | <u>17</u> | <u>63</u> |

Cirurgia Eletivas Ortopedia

Termo de Fomento 01/2022

3º QDM 2023
Nº PROCEDIMENTOS
REALIZADOS

54

1º QDM 2024
Nº PROCEDIMENTOS
REALIZADOS

48

| Eletivas | Meta de Proc. Cirúrgicos Mensal | | Nº de Procedimentos Agendados SMS | | | | | Nº Faltas | | | | | Nº de Canceladas | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|------------------|----------|-----------|----------|----------|
| Competência | Mês | QDM | JAN | FEV | MAR | ABR | T. | JAN | FEV | MAR | ABR | T. | JAN | FEV | MAR | ABR | T. |
| Nº de Procedimentos Agendados SMS | <u>12</u> | <u>48</u> | 08 | 09 | 08 | 8 | 33 | 0 | 0 | 02 | 0 | 2 | 0 | 0 | 01 | 0 | 1 |
| Nº de Procedimentos Agendados HSL | = | = | 04 | 06 | 08 | 21 | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 02 | 0 | 2 |
| Total..... | <u>12</u> | <u>48</u> | <u>12</u> | <u>15</u> | <u>16</u> | <u>29</u> | <u>72</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>2</u> | <u>0</u> | <u>2</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>03</u> | <u>0</u> | <u>3</u> |



PRONTO ATENDIMENTO

Atendimentos Urgência/Emergência e Demais Consultas

| Especialidades | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
|---|-------------------|-------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Clínico Geral | 25.421 | 29.540 | 6.297 | 6.907 | 8.083 | 8.253 |
| Pediatria | 7.454 | 9.059 | 1.109 | 1.632 | 2.503 | 3.815 |
| Obstetrícia | 1.205 | 1.239 | 302 | 322 | 336 | 279 |
| Ortopedia- Para casos de Trauma Conservador | 470 | 505 | 146 | 118 | 122 | 119 |
| Ortopedia Traumatologia | 858 | 764 | 189 | 193 | 197 | 185 |
| Ambulatório de Especialidades Eletivas | 1.206 | 1.176 | 324 | 268 | 275 | 309 |
| 1ª Consulta do RN | 112 | 140 | 33 | 29 | 39 | 39 |
| Consulta da Enfermagem (Aplicação de Medicação, Curativo) | 481 | 367 | 94 | 87 | 77 | 109 |
| Fonoaudiologia | 127 | 154 | 23 | 33 | 43 | 55 |
| Exames de Imagem | 1.314 | 964 | 280 | 97 | 275 | 312 |
| Pequena Cirurgia | 54 | 133 | 19 | 28 | 42 | 44 |
| Serviço Social | 0 | 01 | 01 | 0 | 0 | 0 |
| Total..... | <u>38.702</u> | <u>44.042</u> | <u>8.817</u> | <u>9.714</u> | <u>11.992</u> | <u>12.630</u> |

Convênios
16%

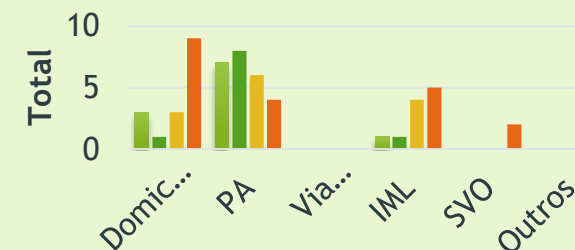


SUS
84%

Óbitos- Pronto Atendimento

| Setor do Óbito | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
|---|----------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Pronto Atendimento | 26 | 25 | 7 | 8 | 6 | 4 |
| I.M.L | 15 | 11 | 1 | 1 | 4 | 5 |
| S.V.O (Serviço de verificação de óbito) | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Domicílio | 20 | 16 | 3 | 1 | 3 | 9 |
| Via Publica | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | <u>64</u> | <u>54</u> | <u>11</u> | <u>10</u> | <u>13</u> | <u>13</u> |

Local de ocorrência



Atendimentos por Censo de Origem

BOITUVA 11.821
IPERÓ 452
TATUÍ 101
SÃO PAULO 53
SOROCABA 27
CERQUILHO 21
PORTO FELIZ 18
OUTROS 136

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

| Tipo de Exame SUS | 3º 2023 QDM | | 1º 2024 QDM | | JAN. | | FEV. | | MAR. | | ABR. | |
|-------------------------------------|-------------|--------|-------------|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT | INT | EXT |
| Diagnóstico em Laboratório Clínico | 5.227 | 19.742 | 5.053 | 26.489 | 660 | 3.673 | 1.438 | 6.094 | 1.726 | 7.740 | 1.679 | 8.982 |
| Anatomia Patológica | 101 | 0 | 102 | 0 | 30 | 0 | 30 | 0 | 13 | 0 | 29 | 0 |
| Diagnóstico por Radiologia | 312 | 8.060 | 369 | 7.883 | 73 | 1.713 | 77 | 1.870 | 97 | 2.046 | 122 | 2.254 |
| Radiologia Rede Municipal | 0 | 2.022 | 0 | 1.306 | 0 | 466 | 0 | 132 | 0 | 399 | 0 | 309 |
| Diagnóstico por Ultrassonografia | 91 | 365 | 74 | 461 | 13 | 143 | 21 | 116 | 27 | 91 | 13 | 111 |
| Diagnóstico por Tomografia | 167 | 285 | 200 | 371 | 16 | 115 | 42 | 89 | 38 | 91 | 104 | 76 |
| Diagnóstico por Cardiotocografia | 86 | 380 | 166 | 370 | 22 | 102 | 33 | 99 | 21 | 96 | 90 | 73 |
| Diagnóstico por emissão Otoacustica | 168 | 0 | 222 | 0 | 43 | 0 | 63 | 0 | 61 | 0 | 55 | 0 |
| Avaliação Frenulo- lingual | 168 | 0 | 222 | 0 | 43 | 0 | 63 | 0 | 61 | 0 | 55 | 0 |
| Teste do Olhinho | 172 | 0 | 223 | 0 | 44 | 0 | 63 | 0 | 61 | 0 | 55 | 0 |

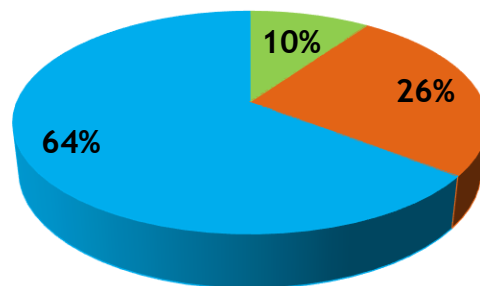
[illegible]

Funcionários por Setor

O Hospital São Luiz conta atualmente com 245 funcionários em seu quadro, divididos em:

- **Serviços Administrativos: 24**
- **Serviços de Apoio: 63**
- **Serviços Assistenciais: 158**

Funcionários por Setor



■ Serv. ADM ■ Serv. Apoio ■ Serv. Assistenciais



OUVIDORIA e SERVIÇO SOCIAL

Serviço Social

| Serviços Realizados | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| Atendimento ao Usuário | 218 | 420 | 111 | 107 | 112 | 90 |
| Atendimento a Família | 229 | 442 | 108 | 121 | 125 | 88 |
| Agendamento de Consulta/ Exames | 16 | 30 | 7 | 9 | 6 | 8 |
| Encaminhamentos | 33 | 72 | 12 | 21 | 18 | 21 |
| Contato Telefônico | 53 | 139 | 28 | 25 | 38 | 48 |
| Visita no Leito | 195 | 376 | 105 | 90 | 80 | 101 |
| Contato Médico | 101 | 200 | 43 | 58 | 47 | 52 |
| Contato Rede Municipal | 81 | 176 | 39 | 42 | 48 | 47 |
| Total dos Atendimentos | 926 | 1.855 | 453 | 473 | 474 | 458 |

Serviço de Ouvidoria

- ▶ O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 09:00 as 15:00. Os atendimentos ocorrem pessoalmente, via e-mail (<http://ouvidoria.hospitalsaoluiz.org.br/>) e traves do WhatsApp (15) 99785-4301.
- ▶ A pesquisa de satisfação fica disponível nos setores: Pronto Atendimento SUS/Convênio e Unidade de Internação.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

HOSPITAL SÃO LUIZ

Ajude-nos a melhorar ainda mais os nossos serviços. Anote aqui seu grau de satisfação (Marque um X na coluna correspondente)

| |
|-----------|
| Nome: |
| Telefone: |
| E-mail: |

Seu atendimento foi via:

() SUS | () Particular | () Convênio, qual: _____




Vossa senhoria é:




() Paciente | () Acompanhante | () Visitante




Qual motivo do seu atendimento?

() Pronto Atendimento | () Exames
() Internação | () Consulta Ambulatorial
() Outros: _____


| Qual sua opinião Recepção / Controle de acesso | Bom  | Regular  | Ruim  |
|--|--|--|---|
| Atendimento Recepção | () | () | () |
| Atendimento C. Acesso | () | () | () |
| Solução do problema | () | () | () |
| Tempo de espera | () | () | () |

| Qual sua opinião Enfermagem | Bom  | Regular  | Ruim  |
|--|---|---|--|
| Atendimento Equipe Enfermagem | () | () | () |
| Tempo de espera Triagem (Pré-consulta) | () | () | () |
| Quanto à Postura Profissional | () | () | () |
| Quanto ao tempo de espera de atendimento da enfermagem | () | () | () |
| Quanto ao tempo de espera para medicação | () | () | () |

| Qual sua opinião Atendimento Médico | Bom  | Regular  | Ruim  |
|--|---|---|--|
| Atendimento Médico | () | () | () |
| Quanto a solução do seu problema | () | () | () |
| Quanto ao tempo de espera de atendimento | () | () | () |

| Qual sua opinião Instalações do HSL | Bom  | Regular  | Ruim  |
|--|--|--|---|
| Quanto as instalações do Hospital? | () | () | () |
| Quanto a Higienização do Hospital? | () | () | () |

Qual sua opinião sobre o tempo de espera?

| Bom  | Regular  | Ruim  |
|--|--|---|
|--|--|---|

Qual sua nota para o Hospital São Luiz?

Sendo 1 NÃO RECOMENTO e 10 RECOMENDARIA

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

DEIXE AQUI SUA OPINIÃO – SUGESTÃO –
ELOGIO – RECLAMAÇÃO:

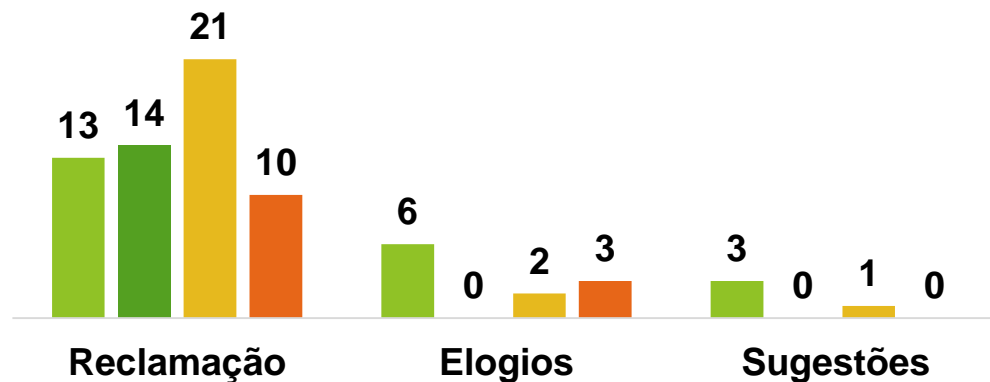
ASSINATURA:

Atendimento Ouvidoria Seg a Sex 08:00 às 17:00
Caso queira pode fazer sua manifestação no site
www.hospitalsaoluiz.org.br

Manifestações

| Manifestações | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
|---------------|----------------|----------------|------|------|------|------|
| Reclamação | 40 | 58 | 13 | 14 | 21 | 10 |
| Elogios | 14 | 11 | 06 | 0 | 02 | 3 |
| Sugestões | 02 | 04 | 03 | 0 | 01 | 0 |

1º QDM



| Reclamações por Tipo | 3º 2023 QDM | 1º 2024 QDM | JAN. | FEV. | MAR. | ABR. |
|------------------------------|----------------|----------------|------|------|------|------|
| Médico | 08 | 09 | 05 | 0 | 0 | 04 |
| Recepção | 09 | 04 | 0 | 0 | 0 | 04 |
| Internação | 0 | 02 | 01 | 01 | 0 | 0 |
| Enfermagem | 08 | 05 | 0 | 01 | 0 | 04 |
| Assistência Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nutrição | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hotelaria | 03 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Exames | 0 | 03 | 0 | 01 | 01 | 01 |
| Centro Cirúrgico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fisioterapia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Administrativo | 01 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tempo de Espera | 0 | 06 | 01 | 03 | 01 | 01 |
| Solicitação de Prontuário | 01 | 01 | 0 | 0 | 0 | 01 |
| Controle de Acesso | 01 | 01 | 01 | 0 | 0 | 0 |
| Atendimento | 05 | 10 | 04 | 03 | 03 | 0 |
| Ouvidoria | 01 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Geral | 02 | 08 | 0 | 02 | 06 | 0 |
| Agendamento Ambulatório | 01 | 03 | 01 | 01 | 01 | 0 |
| Estrutura/ Instalações | 0 | 06 | 01 | 02 | 03 | 0 |