



Hospital São Luiz

Fundação Luiz João Labronici

PRESTAÇÃO DE CONTAS SUS DEZEMBRO 2024 FUNDAÇÃO LUIZ JOÃO LABRONICI



Estrutura Administrativa, Diretoria e Coordenações

Rosemar Cordeiro Alves
Gasperini

Diretora Executiva

José Roberto Machado

Tesoureiro

Lia Mara Fávero

Administradora

Dr. Marcos Lourencette
Dr. Sergio Mangini Jr.

Coordenação PA Adulto

Dr. Sérgio Epaminondas Rocha

**Coordenação Maternidade
(Ginecologia e Obstetrícia)**

Dra. Daniele Peev

Diretora Técnica/Clínica

Dra. Natalia Mondini Candiottto

Coordenação Clínica Médica

Dr. Celso Alan Oliveira Silva

Coordenação PA Infantil

Dra. Estefânia Cassar
Dr. Angelo Bonadio

**Coordenação Clínica Pediátrica/
Emergência**

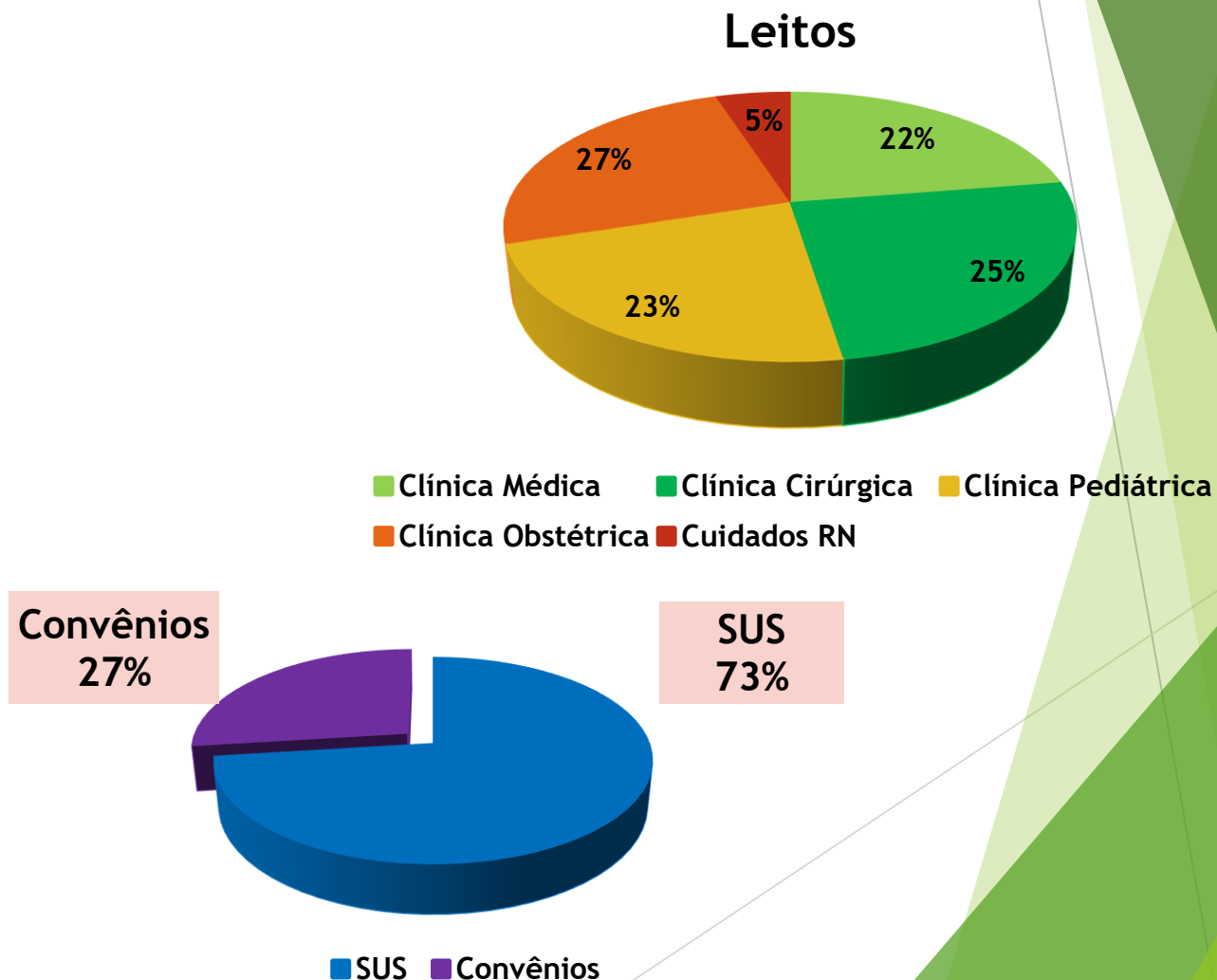


UNIDADE DE INTERNAÇÃO CENTRO CIRÚRGICO/OBSTÉTRICO

Leitos Ativos

Estrutura de Leitos:

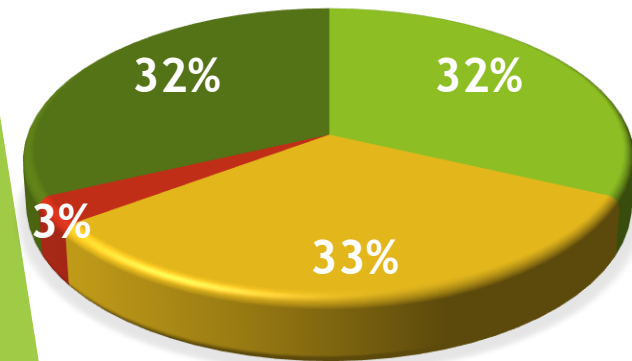
- ▶ Clínica Médica- 09
- ▶ Clínica Cirúrgica - 10
- ▶ Clínica Pediátrica- 09
- ▶ Clínica Obstétrica- 10
- ▶ Cuidados Intermediários RN- 02



Internações

INTERNAÇÕES

- C. Médica
- C. Cirúrgica
- C. Pediátrica
- C. Obstétrica

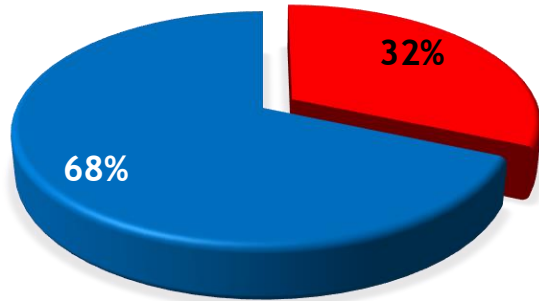


Especialidades	2º 2024 QDM	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínica Médica	524	74	64	60	50
Clínica Cirúrgica	237	74	99	70	52
Clínica Pediátrica	47	7	6	25	5
Clínica Obstétrica	209	51	61	60	50
Berçário	0	0	0	0	0
Total.....	<u>1017</u>	<u>206</u>	<u>230</u>	<u>215</u>	<u>157</u>

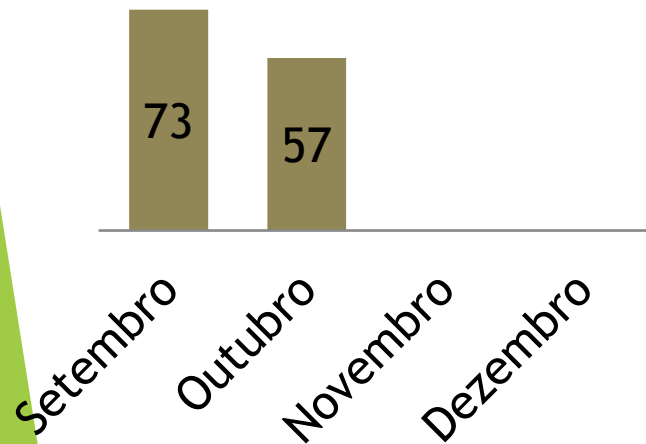
Transferências

TIPO DE AMBULÂNCIA

■ UTI ■ Simples



Nº DE TRANSF. NO PERÍODO



Tipo de Ambulância	2º 2024 QDM	Setembro	Out	NOV	DEZ
UTI	190	25	18	15	12
Simples	308	48	39	43	22
Total.....	<u>498</u>	<u>73</u>	<u>57</u>	<u>58</u>	<u>34</u>
SOLICITAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESPECIALIDADES					
CANCELADA	0	0	0	0	0
CARDIOLOGIA	20	5	3	2	2
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	0	0	0	0	0
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	4	0	0	0	0
CIRURGIA ENDOVASCULAR	0	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	68	14	9	3	2
CIRURGIA GINECOLOGICA	0	0	0	0	0
CIRURGIA PEDIATRICA	3	3	1	7	0
CIRURGIA PLASTICA	0	0	0	0	1
CIRURGIA TORACICA	6	2	1	0	1

Transferências

SOLICITAÇÕES ENCAMINHAS POR ESPECIALIDADES					
ESPECIALIDADES	2º 2024 QDM	SET	OUT	NOV	DEZ
CIRURGIA UROLOGICA	12	0	2	2	0
CIRURGIA-BUCO-MAXILO-FACIAL	10	1	3	3	2
CISTITE AGUDA	0	0	0	0	0
CLINICA MÉDICA	8	0	1	0	1
CONTRARREFERENCIA	42	1	3	1	1
DPOC	0	0	1	0	0
EDEMA PULMONAR	0	0	0	0	0
GESTANTES	6	1	1	2	0
GINECOLOGIA	0	0	0	0	0
HEMATOLOGIA	0	0	1	0	0
HEMODIALISE	12	0	0	0	0
INFECTOLOGIA	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	0	2	0	0	0
MELENA	0	0	0	0	0
NEFROLOGIA	6	0	2	1	0
NEUROCIRURGIA/ NEUROLOGIA	49	10	5	2	3
NUCLEO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA CHS	0	0	0	0	0
OFTALMOLOGIA	9	2	3	2	0
ONCOLOGIA	4	2	0	0	1
ORTOPEDIA	48	4	9	1	12
OTORRINOLARINGOLOGIA	3	1	0	3	0
OUTROS 1ª QDM	70	15	3	21	1

Transferências

SOLICITAÇÕES ENCAMINHADAS POR ESPECIALIDADES					
ESPECIALIDADES	2º 2024 QDM	SET	OUT	NOV	DEZ
PEDIATRIA	5	0	2	0	0
PICADA DE ANIMAIS PEÇONHENTOS	5	0	0	0	1
PSIQUIATRIA	5	3	3	4	0
QUEIMADOS	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	1
VAGAS EM UTI	20	4	3	3	4
VASCULAR	20	3	1	1	1
VASCULITES	0	0	0	0	0
TOTAL.....	<u>498</u>	<u>10</u>	<u>9</u>	<u>8</u>	<u>9</u>

Óbitos Internação

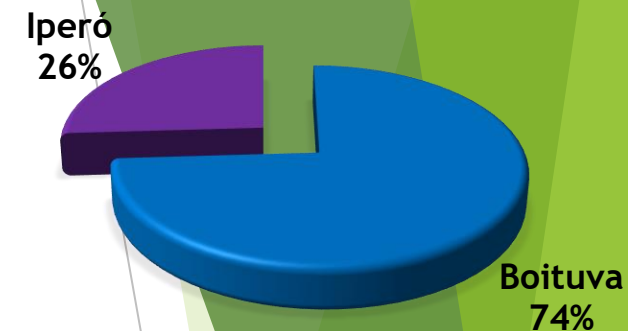
Setor do Óbito	2º 2024 QDM	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínica Médica	51	12	6	6	10
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0
Óbito Fetal	0	0	0	0	0
Óbito RN	0	0	0	0	0
Total.....	<u>51</u>	<u>12</u>	<u>6</u>	<u>6</u>	<u>10</u>

Procedimentos Cirúrgicos

Eletivas	2º 2024 QDM	SET	OUT	NOV	DEZ
Cirurgia Geral- Conforme Demanda	50	21	15	15	7
C. Ginecológica- Conforme Demanda	54	11	21	9	9
C. Ortopédica- Meta Mensal 06	15	4	5	7	0
Total.....	<u>119</u>	<u>36</u>	<u>41</u>	<u>31</u>	<u>16</u>

Partos por Tipo

Conforme acordo Secretaria Municipal de Saúde em 06/08/2018- Partos provenientes do município de Iperó

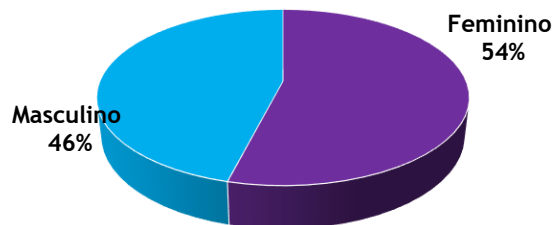


Tipo	2º 2024 QDM	SET	OUT	NOV	DEZ
Cesárea	116	26	24	35	31
Normal	76	17	27	21	14
Fórceps (Instrumental)	1	0	0	0	1
Total.....	<u>193</u>	<u>43</u>	<u>51</u>	<u>56</u>	<u>46</u>
% TAXA DE CESÁREAS	60,10%	60,46%	47,05%	62,50%	67,40%

Nascimentos por Sexo

Nascidos Vivos	2º 2024 QDM	SET	OUT	NOV	DEZ
Feminino	113	24	27	28	25
Masculino	80	21	24	28	21
Total.....	193	45	51	56	46

Nascimentos por sexo



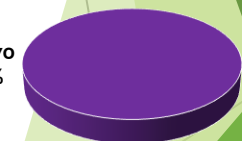
2º 2024
QDM

193

Natimorto	2º 2024 QDM	SET	OUT	NOV	DEZ
Feminino	0	0	0	0	0
Masculino	0	0	0	0	0
Total.....	0	0	0	0	0

Nascimento

Nativo
100%



Fisioterapia

Sessão Motora	2º 2024 QDM	SET	OUT	NOV	DEZ
Unidade de Internação	808	254	264	189	278
Total..... ...	<u>808</u>	<u>254</u>	<u>264</u>	<u>189</u>	<u>278</u>
Sessão Respiratória	2º 2024 QDM	SET	OUT	NOV	DEZ
Unidade de Internação	1.803	569	573	481	574
Total..... ..	<u>1.803</u>	<u>569</u>	<u>573</u>	<u>481</u>	<u>574</u>



Ambulatório Cirúrgico

Ambulatório Cirúrgico- Consultas

Consultas Pré e Pós- Operatórias	Meta Consultas Mensal		Nº de Consultas Agendadas				Nº Faltas				Nº de Canceladas			
Competência	Mês	2º QDM	SET	OUT	NOV	DEZ	SET	OUT	NOV	DEZ	SET	OUT	NOV	DEZ
Cirurgia Geral	90	437	98	99	93	104	4	0	9	4	0	0	0	0
Cirurgia Ginecológica	60	141	67	60	67	56	6	0	3	7	0	0	0	0
Cirurgia Urológica	48	192	43	26	28	19	7	0	5	1	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	20	152	42	39	39	35	0	0	2	0	0	0	0	0
Anestesista	90	304	67	91	80	54	1	0	9	4	0	0	0	0
Total..... .	308	1.215	317	315	307	268	18	0	28	16	0	0	0	0

Ambulatório Cirúrgico- Cirurgias

Especialidade	Meta de Proc. Cirúrgicos Mensal		Nº de Procedimentos Agendados SMS				Nº Faltas				Nº de Canceladas			
Competência	Mês	2º QDM	Setembro	Outubro	Nov	Dez	Set	Out	Nov	Dez	Set	Out	Nov	Dez
Cirurgia Geral	20	55	21	19	15	13	0	4	2	4	0	0	1	2
Cirurgia Ginecológica	15	57	13	22	9	10	2	1	0	0	0	0	0	1
Cirurgia Urológica	14	51	15	12	12	10	1	1	1	1	0	0	0	0
Cirurgia Vascular	5	32	9	8	7	5	1	1	0	0	0	0	3	0
Pequena Cirurgia	40	139	40	50	8	10	5	10	3	3	5	4	9	1
Total Contrato (Exceto Ortopedia)	94	334	98	111	51	48	9	17	6	8	5	4	13	4

[illegible]



PRONTO ATENDIMENTO

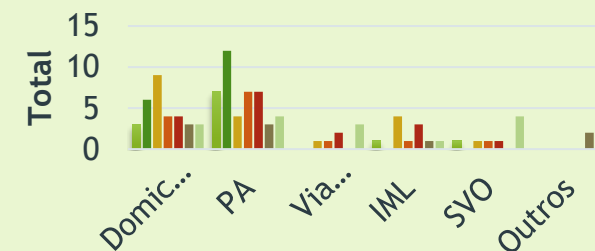
Atendimentos Urgência/Emergência e Demais Consultas

Especialidades	2º 2024 QDM	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínico Geral	36.054	6.620	6.114	5.372	1.868
Pediatra	11.098	2.039	2.070	1.698	398
Obstetrícia	1.358	181	538	411	316
Ortopedia- Para casos de Trauma Conservador	474	127	139	243	195
Ortopedia Traumatologia	707	158	103	58	78
Ambulatório de Especialidades Eletivas	1.188	420	420	307	494
1ª Consulta do RN	41	0	0	0	0
Consulta da Enfermagem (Aplicação de Medicação, Curativo)	355	150	178	148	56
Fonoaudiologia	192	45	51	56	45
Exames de Imagem	11.306	2.410	1.952	1.770	955
Pequena Cirurgia	109	30	39	20	10
Total.....	<u>62.882</u>	<u>12.180</u>	<u>11.604</u>	<u>10.083</u>	<u>4.415</u>

Óbitos- Pronto Atendimento

Setor do Óbito	2º 2024 QDM	SET	OUT	NOV	DEZ
Pronto Atendimento	33	7	3	1	3
Domicílio	22	4	3	5	4
Via Publica	5	2	0	1	3
Outros	0	0	2	0	1
I.M.L	6	3	1	3	4
S.V.O (Serviço de verificação de óbito)	3	1	0	1	0

Local de ocorrência



Atendimentos por Censo de Origem

BOITUVA - 2.696

IPERÓ - 224

TATUÍ - 97

SÃO PAULO – 73

SOROCABA – 13

CERQUILHO – 17

PORTO FELIZ - 3

OUTROS – 133

TOTAL DE ATENDIMENTOS – 3.256

SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

Tipo de Exame SUS	2º 2024 QDM		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT	INT	EXT
Diagnóstico em Laboratório Clínico	15.903	19.967	1.449	5.321	1.342	4.440	1.521	4.206	1.410	1.966
Anatomia Patológica	101	0	14	0	36	0	18	0	19	0
Diagnóstico por Radiologia	433	9.429	70	1.763	92	1.188	106	1.318	72	420
Radiologia Rede Municipal	0	1.805	0	289	0	245	0	63	0	19
Diagnóstico por Ultrassonografia	52	383	1	74	20	60	14	36	9	16
Diagnóstico por Tomografia	110	716	24	159	29	254	33	209	37	34
Diagnóstico por Cardiotocografia	169	475	0	109	0	122	0	123	0	137
Diagnóstico por emissão Otoacustica	192	0	43	0	50	0	55	0	0	45
Avaliação Frenulo- lingual	192	0	43	0	50	0	55	0	0	45
Teste do Olhinho	192	0	43	0	50	0	55	0	0	45

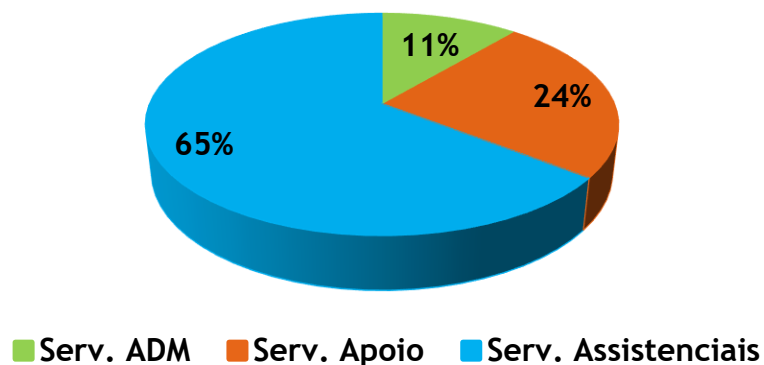
[illegible]

Funcionários por Setor

O Hospital São Luiz conta atualmente com 242 funcionários em seu quadro, divididos em:

- Serviços Administrativos: 27
- Serviços de Apoio: 59
- Serviços Assistenciais: 156

Funcionários por Setor





OUVIDORIA e SERVIÇO SOCIAL

Serviço Social

Serviços Realizados	2º 2024 QDM	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Atendimento ao Usuário	283	85	69	81	32
Atendimento a Família	319	76	51	62	37
Agendamento de Consulta/ Exames	24	7	9	3	2
Encaminhamentos	56	6	9	10	4
Contato Telefônico	236	36	21	17	28
Visita no Leito	353	116	145	128	215
Contato Médico	249	44	34	24	17
Contato Rede Municipal	239	17	14	9	6
Total dos Atendimentos	1.759	387	352	334	341

Serviço de Ouvidoria

- ▶ O serviço de ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira das 09:00 as 15:00. Os atendimentos ocorrem pessoalmente, via e-mail (<http://ouvidoria.hospitalsaoluiz.org.br/>) e traves do WhatsApp (15) 99785-4301.
- ▶ A pesquisa de satisfação fica disponível nos setores: Pronto Atendimento SUS/Convênio e Unidade de Internação.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

HOSPITAL SÃO LUIZ

Ajude-nos a melhorar ainda mais os nossos serviços. Anote aqui seu grau de satisfação (Marque um X na coluna correspondente)

Nome:
Telefone:
E-mail:

Seu atendimento foi via:

() SUS | () Particular | () Convênio, qual: _____




Vossa senhoria é:




() Paciente | () Acompanhante | () Visitante




Qual motivo do seu atendimento?

() Pronto Atendimento | () Exames
() Internação | () Consulta Ambulatorial
() Outros: _____

Qual sua opinião Recepção / Controle de acesso	Bom 	Regular 	Ruim 
Atendimento Recepção	()	()	()
Atendimento C. Acesso	()	()	()
Solução do problema	()	()	()
Tempo de espera	()	()	()

Qual sua opinião Enfermagem	Bom 	Regular 	Ruim 
Atendimento Equipe Enfermagem	()	()	()
Tempo de espera Triagem (Pré-consulta)	()	()	()
Quanto à Postura Profissional	()	()	()
Quanto ao tempo de espera de atendimento da enfermagem	()	()	()
Quanto ao tempo de espera para medicação	()	()	()

Qual sua opinião	Bom 	Regular 	Ruim 
Atendimento Médico	()	()	()
Quanto a solução do seu problema	()	()	()
Quanto ao tempo de espera de atendimento	()	()	()

Qual sua opinião	Bom 	Regular 	Ruim 
Instalações do HSL	()	()	()
Quanto as instalações do Hospital?	()	()	()
Quanto a Higienização do Hospital?	()	()	()

Qual sua opinião sobre o tempo de espera?

Bom 	Regular 	Ruim 
--	--	---

Qual sua nota para o Hospital São Luiz?

Sendo 1 NÃO RECOMENTO e 10 RECOMENDARIA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

DEIXE AQUI SUA OPINIÃO – SUGESTÃO –
ELOGIO – RECLAMAÇÃO:

ASSINATURA:

Atendimento Ouvidoria Seg a Sex 08:00 às 17:00
Caso queira pode fazer sua manifestação no site
www.hospitalsaoluiz.org.br

Manifestações

Manifestações	2º 2024 QDM	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Reclamação	41	5	18	16	7
Elogios	8	2	2	2	0
Sugestões	0	0	0	0	0
Atendimento presencial	37	15	7	8	7
Informações/ solicitações	50	36	26	27	20

Manifestações por Tipo	2º 2024 QDM	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Médico	15	5	4	7	6
Recepção	1	0	2	1	1
Internação	12	8	7	5	1
Enfermagem	9	6	6	6	2
Assistência Social	4	3	1	1	1
Nutrição	0	0	0	1	0
Hotelaria	0	1	1	0	0
Exames	5	2	3	2	2
Centro Cirúrgico	0	1	0	0	0
Fisioterapia	0	0	0	0	0
Administrativo	6	5	5	9	6
Tempo de Espera	11	1	2	1	2
Solicitação de Prontuário	18	4	2	0	2
Controle de Acesso	2	0	0	2	0
Atendimento	6	2	2	1	1
Solicitação Médica	19	8	6	0	11
Geral	10	0	1	4	1
Agendamento Ambulatório	7	0	3	5	5
Estrutura/ Instalações	5	0	1	1	1