

1 – LEITOS

1.1.1 Leitos por Especialidade Hospital Geral:

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	12	12	12	12				
Clínica Médica – Psiquiatria	3	3	3	3				
Clínica Cirúrgica	16	16	16	16				
Clínica Pediátrica	9	9	9	9				
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	1	1	1	1				
Clínica Obstétrica	11	11	11	11				
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	1	1	1	1				
Berçário	2	2	2	2				
Emergência/estabilização	3	3	3	3				
Total	58	58	58	58	0	0	0	0

1.1.2 Leitos/Dia por Especialidade Hospital Geral:

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	372	360	372	372	0	0	0	0
Clínica Médica – Psiquiatria	93	93	93	93	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	496	480	496	496	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	279	270	279	279	0	0	0	0
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	31	30	31	31	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	341	330	341	341	0	0	0	0
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	31	30	31	31	0	0	0	0
Berçário	62	60	62	62	0	0	0	0
Emergência/estabilização	93	90	93	93	0	0	0	0
Total	1.798	1.743	1.798	1.798	0	0	0	0

1.1.3 Leitos por Especialidade SUS:

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	11	11	11	11	11	11	11	11
Clínica Médica – Psiquiatria	3	3	3	3	3	3	3	3
Clínica Cirúrgica	9	9	9	9	9	9	9	9
Clínica Pediátrica	7	7	7	7	7	7	7	7
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	1	1	1	1	1	1	1	1
Clínica Obstétrica	8	8	8	8	8	8	8	8
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	1	1	1	1	1	1	1	1
Berçário	1	1	1	1	1	1	1	1
Emergência/estabilização	2	2	2	2	2	2	2	2
Total	43							

1.1.4 Leitos/Dia por Especialidade SUS:

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	341	330	341	341	330	341	330	341
Clínica Médica – Psiquiatria	93	90	93	93	90	93	90	93
Clínica Cirúrgica	279	270	279	279	270	279	270	279
Clínica Pediátrica	217	210	217	217	210	217	210	217
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	31	30	31	31	30	31	30	31
Clínica Obstétrica	248	240	248	248	240	248	240	248
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	31	30	31	31	30	31	30	31
Berçário	31	30	31	31	30	31	30	31
Emergência/estabilização	62	60	62	62	60	62	60	62
Total	1.333	1.290	1.333	1.333	1.290	1.333	1.290	1.333

2 – INTERNAÇÕES

2.1 Pacientes/Dia por Especialidade Hospital Geral:

(Ocupação do leito)

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	290	310	387	293				
Clínica Médica – Psiquiatria	0	17	29	13				
Clínica Cirúrgica	125	113	134	140				
Clínica Pediátrica	89	65	35	48				
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Clínica Obstétrica	151	130	178	135				
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Berçário	0	0	0	0				
Emergência/estabilização	31	42	32	37				
Total	686	677	795	666	0	0	0	0

2.2 Pacientes/Dia por Especialidade SUS:

(Ocupação do leito)

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	267	293	357	287				
Clínica Médica – Psiquiatria	0	17	29	13				
Clínica Cirúrgica	113	108	108	128				
Clínica Pediátrica	89	65	35	43				
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Clínica Obstétrica	150	126	171	132				
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Berçário	0	0	0	0				
Emergência/estabilização	31	42	32	37				
Total	650	651	732	640	0	0	0	0

2.3 Internações por Especialidade – Hospital Geral:

(nº de pacientes internados)

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	62	62	57	51				
Clínica Médica – Psiquiatria	0	2	4	4				
Clínica Cirúrgica	84	88	79	73				
Clínica Pediátrica	23	14	11	16				
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Clínica Obstétrica	61	54	66	55				
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Berçário	0	0	0	0				
Emergência/estabilização	14	13	12	8				
Total	244	233	229	207	0	0	0	0

2.4 Internações por especialidade SUS

(nº de pacientes internados)

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	58	59	52	49				
Clínica Médica – Psiquiatria	0	2	4	4				
Clínica Cirúrgica	70	76	67	65				
Clínica Pediátrica	23	14	11	15				
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Clínica Obstétrica	60	52	63	54				
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Berçário	0	0	0	0				
Emergência/estabilização	14	13	12	8				
Total	225	216	209	195	0	0	0	0

2.5 Internações por Município de Origem SUS

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Boituva	196	193	190	172				
Iperó	20	20	15	13				
Tatuí	2	1	1	0				
Cerquilho	0	1	0	1				
outros	7	1	3	2				
Total	225	216	209	188	0	0	0	0

2.6 Taxa de Ocupação por Especialidade Hospital Geral:

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	77,96%	86,11%	104,03%	78,76%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica – Psiquiatria	0,00%	0,00%	0,00%	13,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Cirúrgica	25,20%	23,54%	27,02%	28,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Pediátrica	31,90%	24,07%	12,54%	17,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	44,28%	39,39%	52,20%	39,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Berçário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Emergência/estabilização	33,33%	46,67%	34,41%	39,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% Geral de Ocupação	38,15%	38,84%	44,22%	37,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

2.7 Taxa de Ocupação por Especialidade SUS:

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	78,30%	88,79%	104,69%	84,16%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica – Psiquiatria	0,00%	18,89%	31,18%	13,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Cirúrgica	40,50%	40,00%	38,71%	45,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Pediátrica	41,01%	30,95%	16,13%	19,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	60,48%	52,50%	68,95%	53,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Berçário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Emergência/estabilização	50,00%	70,00%	51,61%	59,68%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% Geral de Ocupação	48,76%	50,47%	54,91%	48,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

2.8 Taxa de Giro de Leitos SUS n° tt de altas (trasnf. Óbitos ou alta) hospitalares/n° tt de leitos disponíveis

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa Giro de leitos hospital geral	3,948	0,334	0,288	0,356	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Taxa Giro de leitos SUS	5,023	0,327	0,279	0,347	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

2.9 Tempo médio de permanência Hospital Geral:

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	4,677	5,000	6,789	5,745	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Médica – Psiquiatria	0,000	8,500	7,250	3,250	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Cirúrgica	1,488	1,284	1,696	1,918	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Pediátrica	3,870	4,643	3,182	3,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Obstétrica	2,475	0,000	2,697	2,455	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

HOSPITAL SÃO LUIZ
Boituva – São Paulo

Berçário	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Emergência/estabilização	2,214	3,231	2,667	4,625	0,000	0,000	0,000	0,000
Média Geral	2,811	2,906	3,472	3,217	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

2.10 Tempo médio de permanência SUS:

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	4,603	4,966	6,865	5,857	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Médica – Psiquiatria	0,000	8,500	7,250	3,250	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Cirúrgica	1,614	1,421	1,612	1,969	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Pediátrica	3,870	4,643	3,182	2,867	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Obstétrica	2,500	2,423	2,714	2,444	0,000	0,000	0,000	0,000
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Berçário	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Emergência/estabilização	2,214	3,231	2,667	4,625	0,000	0,000	0,000	0,000
Média Geral	2,889	3,014	3,502	3,282	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

3. SAÍDAS

3.1 Pacientes Saídos por alta melhorada por Especialidade HOSPITAL GERAL:

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	54	43	50	45				
Clínica Médica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Clínica Cirúrgica	60	60	65	59				
Clínica Pediátrica	17	12	12	14				
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Clínica Obstétrica	49	53	52	54				
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Berçário	0	0	0	0				
Emergência/estabilização	0	0	0	2				
Total de Pacientes	180	168	179	174	0	0	0	0

3.2 Pacientes Saídos por alta melhorada por Especialidade SUS:

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	52	40	46	44				
Clínica Médica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Clínica Cirúrgica	51	56	58	51				
Clínica Pediátrica	17	12	2	13				
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Clínica Obstétrica	48	51	50	53				
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Berçário	0	0	0	0				
Emergência/estabilização	0	0	0	2				
Total de Pacientes	168	159	156	163	0	0	0	0

3.3 Pacientes/Saídos por Tipo - Hospital Geral:

Tipo de saída	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Alta melhorada	180	168	179	174	0	0	0	0
Óbito	14	18	15	17				
Transferência Externa	30	37	33	43				
Alta a pedido	2	0	1	1				

HOSPITAL SÃO LUIZ
Boituva – São Paulo

Evasão	3	3	1	2				
Total	229	226	229	237	0	0	0	0

3.4 Pacientes/Saídos por Tipo- SUS:

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Alta melhorada	168	159	156	163	0	0	0	0
Óbito	14	17	15	16				
Transferência Externa	30	37	33	43				
Alta a pedido	1	0	0	1				
Evasão	3	3	1	2				
Total	216	213	204	222	0	0	0	0

4 ÓBITOS

4.1 Óbitos institucionais por Especialidade:

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	12	13	6	8				
Clínica Médica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0				
Clínica Pediátrica	0	0	0	0				
Clínica Pediátrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Clínica Obstétrica	0	0	0	0				
Clínica Obstétrica – Psiquiatria	0	0	0	0				
Berçário/ neonatal/ natimorto	0	1	0	1				
Centro Cirúrgico/ Obstétrico	0	0	1	0				
Emergência/estabilização	0	0	1	5				
Total	12	14	8	14	0	0	0	0

4.2 Óbitos Não Institucionais :

Local	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Via Pública	0	0	0	1				
Rodovia	0	0	0	0				
Em domicílio	2	2	4	2				
Emergência/estabilização	0	2	3	4				
Total	2	4	7	7	0	0	0	0

4.3 Óbitos encaminhados para outros serviços:

Encaminhamentos	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
SVO HSL	0	0	0	1				
SVO UPA	0	0	0	0				
<i>Teto previsto</i>	4	4	4	4	4	4	4	4
% de uso do teto previsto	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%
IML	0	2	2	3				
Total	0	2	2	4	0	0	0	0
% Sobre o Total de Óbitos	0,00%	11,11%	13,33%	19,05%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

4.4 Óbitos por Faixa Etária Hospital Geral:

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Natimorto	0	1	0	0				
Antes de 01 mês	0	0	1	1				
01 a 11 meses	0	0	0	0				
01 a 04 anos	0	0	0	0				

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

05 a 09 anos	0	0	0	0				
10 a 14 anos	0	0	0	0				
15 A 19 anos	0	0	0	0				
20 a 29 anos	0	0	1	1				
30 a 39 anos	0	0	1	1				
40 a 49 anos	0	0	1	2				
50 a 64 anos	1	0	5	0				
65 a 79 anos	7	7	2	7				
Mais de 80 anos	6	10	4	5				
Desconhecido sem idade	0	0	0	0				
Total	14	18	15	17	0	0	0	0

4.5 Taxa de Mortalidade:

Formula = nº óbitos/ nº pacientes atendidos *100

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Institucional	12	14	8	14	0	0	0	0
Não institucional	2	4	7	7	0	0	0	0
Taxa Geral de Mortalidade	0,25%	0,38%	0,24%	0,38%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

5. CENTRO CIRÚRGICO

5.1 Cirurgias de Urgência / emergência

5.1.1 Cirurgias de Urgência / emergência – Hospital Geral

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	4	1	3	4				
Ginecológica (incluir cesária)	33	28	35	33				
Ortopedia	6	1	3	4				
Urologia	0	0	1	0				
Total	43	30	42	41	0	0	0	0

5.1.2 Cirurgias de Urgência / emergência – SUS

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	4	1	3	4				
Ginecológica	33	28	33	31				
Ortopedia	5	1	1	4				
Urologia	0	0	0	0				
Total	42	30	37	39	0	0	0	0

5.2 Ambulatório Cirúrgico – Cirurgias Eletivas

5.2.1 Cirurgias eletivas Hospital Geral

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	20	19	19	22				
Ginecológica	19	13	22	17				
Urologia	7	12	13	10				
Vascular	7	6	9	10				
Ortopedia	16	7	13	12				
Total	69	57	76	71	0	0	0	0

5.2.2 Meta Cirurgias eletivas – SUS

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	20	20	20	20	20	20	20	20
Ginecológica	10	10	10	10	10	10	10	10

HOSPITAL SÃO LUIZ
Boituva – São Paulo

Urologia	10	10	10	10	10	10	10	10
Vascular	10	10	10	10	10	10	10	10
Ortopedia	12	12	12	12	12	12	12	12
Total	62							

5.2.3 Cirurgias eletivas realizadas –SUS

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	18	17	18	20				
Ginecológica	17	10	21	15				
Urologia	1	2	8	5				
Vascular	7	6	9	10				
Ortopedia	15	7	12	11				
Total	58	42	68	61	0	0	0	0

5.2.4 Percentual de cumprimento da Meta cirurgias eletivas

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	90%	85%	90%	100%	0%	0%	0%	0%
Ginecológica	170%	100%	210%	150%	0%	0%	0%	0%
Urologia	10%	20%	80%	50%	0%	0%	0%	0%
Vascular	70%	60%	90%	100%	0%	0%	0%	0%
Ortopedia	125%	58%	100%	92%	0%	0%	0%	0%
Total	94%	68%	110%	98%	0%	0%	0%	0%

5.2.5 Disponibilidade de Centro Cirúrgico

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta disponibilidade de CC (h)	120	120	120	120	120	120	120	120
Uso CC (h)	7,8	34	8	6,5				
% meta de utilização CC	7%	28%	6%	5%	0%	0%	0%	0%

5.2.6 Meta Consultas eletivas –SUS

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	90	90	90	90	90	90	90	90
Ginecológica	40	40	40	40	40	40	40	40
Urologia	30	30	30	30	30	30	30	30
Vascular	35	35	35	35	35	35	35	35
Ortopedia	48	48	48	48	48	48	48	48
anestesista	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	343							

5.2.7 Consultas eletivas realizadas –SUS

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	103	99	144	95				
Ginecológica	70	35	51	48				
Urologia	16	20	23	28				
Vascular	35	36	42	58				
Ortopedia	0	72	81	87				
anestesista	80	40	66	67				
Total	304	302	407	383	0	0	0	0

5.2.8 Percentual de cumprimento da meta de Consultas eletivas –SUS

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Geral	114%	110%	160%	106%	0%	0%	0%	0%
Ginecológica	175%	88%	128%	120%	0%	0%	0%	0%
Urologia	53%	67%	77%	93%	0%	0%	0%	0%
Vascular	100%	103%	120%	166%	0%	0%	0%	0%
Ortopedia	0%	150%	169%	181%	0%	0%	0%	0%
anestesista	80%	40%	66%	67%	0%	0%	0%	0%
Total	89%	88%	119%	112%	0%	0%	0%	0%

5.2.9 Anestesia por Tipo – Hospital Geral

Tipo de Anestesia	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Raqui	73	73	85	90				
Geral	8	28	3	9				
Sedação	10	6	8	7				
Local	49	66	50	67				
Peri	0	0	0	0				
Bier	0	0	0	0				
Outros	3	2	2	2				
Total	143	175	148	175	0	0	0	0

5.2.9 Anestesia por Tipo – SUS

Tipo de Anestesia	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Raqui	62	67	77	83				
Geral	7	28	1	9				
Sedação	10	5	6	7				
Local	44	54	48	62				
Peri	0	0	0	0				
Bier	0	0	0	0				
Outros	3	2	2	2				
Total	126	156	134	163	0	0	0	0

6. MATERNIDADE

6.1 PRONTO ATENDIMENTO OBSTETRÍCIA

6.1.1 Pronto Atendimento a Gestantes e Puérperas

Pronto Atendimento Gestantes	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Hospital Geral	368	355	347	377				
SUS	318	326	303	325				
Meta SUS	400	400	400	400	400	400	400	400
Percentual meta SUS	79,50%	81,50%	75,75%	81,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	368	355	347	377	0	0	0	0

6.2.2 Partos por tipo – Hospital Geral

Tipos de Parto	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Parto Normal	20	23	26	21				
Parto Instrumental	0	0	0	0				
Parto Cesáreo	30	27	29	29				
Total	50	50	55	50	0	0	0	0
% Cesárias Hosp. Geral	60,00%	54,00%	52,73%	58,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

6.2.3 Partos por tipo – SUS

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

Tipos de Parto	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Parto Normal	20	23	25	21				
Parto Normal – Iperó	8	6	5	6				
Parto Instrumental	0	0	0	0				
Parto instrumental – Iperó	0	0	0	0				
Parto Cesáreo	30	26	28	27				
Parto Cesáreo – Iperó	7	8	8	5				
Total	50	49	53	48	0	0	0	0
Percentual de cesárias SUS	60,00%	53,06%	52,83%	56,25%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

6.2.4 Total de Curetagens

Curetagens	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Hospital Geral	4	4	5	2				
SUS	4	3	5	2				
Total	4	4	5	2	0	0	0	0

6.2.5 Exames de Cardiotoco

Exames de Cardiotoco	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Exames Hospital Geral	140	171	143	165				
Total exames SUS	140	155	137	160				
Total exames SUS – IPERÓ	20	11	22	18				
Total	140	171	143	343	0	0	0	0

6.3 NASCIMENTOS

6.3.1 Nascimentos por Tipo Hospital Geral:

Nascimentos por Tipo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Nati-mortos	0	0	0	0				
Nati-mortos – Iperó	0	1	0	0				
Total Nati-vivos	50	49	55	50				
Nati-vivos - Iperó	15	13	13	11				
Total	50	50	55	50	0	0	0	0

6.3.2 Nascimentos por Sexo Hospital Geral:

Nascimentos por sexo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Masculino	18	25	28	29				
Feminino	32	25	27	21				
Total	50	50	55	50	0	0	0	0

6.3.3 Nascimentos por peso (percentil) relacionado a idade gestacional ao nascer:

Nascimentos por sexo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pequeno para idade gestacional (PIG)	0	5	2	2				
Adequado para idade gestacional (AIG)	48	42	50	47				
Grande para a idade gestacional (GIG)	2	2	3	1				
Total	50	49	55	50	0	0	0	0
% nascimentos peso adequado	96,00%	85,71%	90,91%	94,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

6.4 TRIAGEM NEONATAL

6.4.1 Emissões Otacústicas

Emissões Otacústicas	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Exame Hospital Geral	52	50	51	49				

HOSPITAL SÃO LUIZ
Boituva – São Paulo

Total exame SUS	52	49	49	47				
Total exames SUS – IPERÓ	15	13	13	11				
Total	52	50	51	49	0	0	0	0

6.4.2 Avaliação do Frênuo da Língua

Avaliação do Frênuo da Língua	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Exame Hospital Geral	52	50	51	49				
Total exame SUS	52	49	49	47				
Total exames SUS – IPERÓ	15	13	13	11				
Total	52	50	51	49	0	0	0	0

6.4.3 Teste do Olhinho

Teste do Olhinho	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Exame Hospital Geral	52	50	54	49				
Total exame SUS	52	49	52	47				
Total exames SUS – IPERÓ	15	13	13	11				
Total	52	50	54	49	0	0	0	0

6.4.4 Teste do Pezinho

Teste do Pezinho	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total Exame Hospital Geral	50	49	54	49				
Total exame SUS	50	48	52	48				
Total exames SUS – IPERÓ	15	13	13	11				
Total	50	49	54	49	0	0	0	0

7. PRONTO ATENDIMENTO

7.1 Pronto Atendimentos por Especialidade – Hospital Geral

PA por Tipo/Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento adulto	3.188	2.499	2.428	2.583				
Pronto Atendimento infantil	918	588	346	494				
Pronto Atendimento Gestantes	368	355	347	377	0	0	0	0
Ortopedia	153	45	76	65				
Urgência e Emergência	207	101	277	347	0	0	0	0
Via UPA	166	62	103	113				
Via Porta	0	1	127	197				
Via SAMU/Bombeiro	41	38	47	37				
Total	4.474	3.442	3.121	3.454	0	0	0	0

7.2 Pronto Atendimentos por Especialidade – SUS

PA por Tipo/Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento adulto	281	242	269	276				
Pronto Atendimento infantil	27	22	24	19				
Pronto Atendimento Gestantes	318	326	303	325	0	0	0	0
Pronto Atendimento Ortopedia	76	28	36	38				
Urgência e Emergência	207	101	277	347	0	0	0	0
Via UPA	166	62	103	113				
Via Porta	0	1	127	197				
Via SAMU/Bombeiro	41	38	47	37				
Total	626	590	909	620	0	0	0	0

7.3 Pronto Atendimentos pacientes SUS por Município de origem

PA por Município de origem	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Boituva	541	510	535	560				
Iperó	48	54	42	41				
Tatui	6	4	1	7				
Cerquilho	0	4	0	1				
Outros Municípios	31	18	18	11				
Total	626	590	596	620	0	0	0	0

7.4 Classificação de Risco no Pronto Atendimento – Hospital Geral

Classificação	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Vermelho	46	55	28	38				
Laranja	0	0	0	0				
Amarelo	817	498	537	441				
Verde	3.194	2.603	2.176	2.466				
Azul	32	12	6	152				
Não classificados	277	195	270	85				
Triagem Não Realizada	107	79	104	272				
Total	4.473	3.442	3.121	3.454	0	0	0	0

7.5 Classificação de Risco no Pronto Atendimento – SUS

Classificação	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Vermelho	32	43	23	29				
Laranja	0	0	0	0				
Amarelo	142	123	136	101				
Verde	267	295	270	341				
Azul	3	0	2	7				
Não classificados	14	11	18	9				
Triagem Não Realizada	168	118	147	133				
Total	626	590	596	620	0	0	0	0

7.6 Procedimentos Pronto Atendimento – Hospital Geral

PA por Tipo/Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Curativos	26	29	31	18				
Nebulizações	19	36	347	512				
Retirada de Pontos	2	4	5	1				
Medicações	2.859	2.071	1.946	2.107				
Imobilizações	122	47	111	80				
Sutura	20	22	11	5				
Glicemia Capilar	1.403	1.409	1.607	1.553				
Pré-consulta / Classif. de Risco	4.155	3.228	2.838	3.182				
Outros procedimentos	0	7	0	0				
Total	8.606	6.853	6.896	7.458	0	0	0	0

7.7 Procedimentos Pronto Atendimento – SUS

PA por Tipo/Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Curativos	17	16	4	5				
Nebulizações	30	10	20	423				
Retirada de Pontos	2	1	5	1				
Medicações	261	215	208	228				

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

Imobilizações	112	41	87	59				
Sutura	12	6	11	5				
Glicemia Capilar	1.403	1.409	1.607	1.553				
Pré-consulta / Classif. de Risco	458	472	449	487				
Outros procedimentos	0	0	0	0				
Total	2.295	2.170	2.391	2.761	0	0	0	0

7.8 Pronto Atendimento Ortopedia

PA – Ortopedia por tipo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ortopedia Conservador (amb + pa) – Hosp. Geral	242	162	240	178				
Ortopedia Cirúrgico – Hosp. Geral / internação	21	11	17	11				
Total Hospital Geral	263	173	257	189	0	0	0	0
Ortopedia Conservador (amb + pa) – SUS	227	141	193	149				
Ortopedia Cirúrgico (internção) – SUS	20	11	13	10				
Total de atendidos ortopedia SUS	247	152	206	159	0	0	0	0
Meta PA Ortopedia	400	400	400	400	400	400	400	400
% alcance da meta	61,75%	38,00%	51,50%	39,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

7.9 Pronto Atendimento Ortopedia – Recepção UPA

PA Ortopedia	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
TT Solicitação UPA para Ortopedia (inf. SIRESP)	63	42	53	53				
TT Solicitação UPA para Ortopedia aceita (inf. SIRESP)	60	39	47	49				
Recepção de pacientes UPA para Ortopedia no mesmo dia	55	38	41	45				
Recepção de pacientes UPA para Ortopedia programada	5	1	6	4				
Percentual de recepção de casos de ortopedia	95,24%	92,86%	88,68%	92,45%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

8. CENTRAL DE MATERIAIS

8.1 Pacotes Esterilizados por Tamanho:

Tamanho	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pequeno	836	413	445	504				
Médio	250	187	337	180				
Grande	116	108	251	835				
Total	1.202	708	1.033	1.519	0	0	0	0

8.2 Pacotes Esterilizados por Setor/Unidade – Hospital Geral

Especialidade	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	58	44	67	114				
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0				
Centro Cirúrgico	284	195	172	1194				
Clínica Pediátrica	28	3	4	0				
Clínica Obstétrica	29	26	26	28				
Berçário	0	10	1	4				
Emergência/estabilização	0	22	5	21				
Pronto Atendimento	37	23	24	158				
Total	436	323	299	1.519	0	0	0	0

9. SCIH - SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

9.1 Buscas Ativas (beira leito) por Especialidade Hospital Geral

Tipo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	280	27	305	197				
Clínica Cirúrgica	0	0	0	112				
Clínica Pediátrica	46	5	18	32				
Clínica Obstétrica	97	6	98	104				
Berçário	1	0	4	5				
Leito de estabilização	44	6	35	32				
Total	468	44	460	450	0	0	0	0

9.2 Infecções por Especialidade Hospital Geral

Tipo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	0	1	0	0				
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0				
Clínica Pediátrica	0	0	0	0				
Clínica Obstétrica	0	0	0	0				
Berçário	0	0	0	0				
Total	0	1	0	0	0	0	0	0
Taxa de Infecção Hospitalar	0%	0,47	0%	0%				
Taxa de Infecção - Sítio Cirúrgico	0%	0%	0%	0%				

9.3 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - Conforme RDC 36 de Julho de 2013

9.3.1 Indicadores de Segurança do Paciente:

Tipo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Número notificações mensais	43	13	22	141				
Número de queda com dano	0	0	0	1				
Número de Lesão por pressão	0	0	0	0				
Número de Eventos adversos	0	0	21	52				
Taxa de Identificação do Paciente	0	0	0	81%				
Taxa de adesão ao Time Out	0	0	26%	66%				
Total	43	13	NA	195	0	0	0	0

***NA - não se aplica soma nesse quadro

10. EXAMES

10.1 RADIOLOGIA

10.1.1 Total Exames Radiologia – Hospital Geral

Radiografia por setor	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	998	800	789	796				
Demandas pacientes internados	98	103	154	104				
Eletivo Ambulatório Cirúrgico	124	141	126	125				
Eletivo Rede	330	253	289	246				
Total	1.550	1.297	1.358	1.271	0	0	0	0

10.1.2 Total Exames Radiologia – SUS

Radiografia por setor	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	176	169	156	163				
Demandas pacientes internados	96	99	144	98				
Eletivo Ambulatório Cirúrgico	114	139	125	179				

HOSPITAL SÃO LUIZ
Boituva – São Paulo

Eletivo Rede	330	249	285	188				
Total	716	656	710	628	0	0	0	0
Meta Radiografias Eletivas Rede	300	300	300	300	300	300	300	300
Taxa de realização da meta	110,00%	83,00%	95,00%	62,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

10.2 LABORATÓRIO DE ANALISES CLÍNICAS

10.2.1 Total Exames Analises Clínicas Hospital Geral

Analises Clínicas por setor	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	2471	1691	1770	1798				
Demandas pacientes internados	1517	1764	2152	1848				
Eletivo Ambulatório Cirúrgico	7	166	73	33				
Eletivo Rede / Externos	0	28	252	693				
Total	3995	3649	4247	4372	0	0	0	0

10.2.2 Total Exames Analises Clínicas SUS

Analises Clínicas por setor	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	591	487	642	561				
Demandas pacientes internados	1465	1718	2068	1820				
Eletivo Ambulatório Cirúrgico	7	163	67	33				
Eletivo Rede / Externos	0	28	248	612				
Total	2.063	2.396	3.025	3.026	0	0	0	0

10.2.3 Total Exames Analises Clínicas Por local de Análise:

Analises Clínicas por setor	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Laboratório Próprio – Hosp. Geral	3808	3407	3988	4113				
Laboratório Apoio – Hosp. Geral	187	242	259	259				
Total Hospital Geral	3.995	3.649	4.247	4.372	0	0	0	0
Laboratório Próprio – SUS	1908	2184	2790	2830				
Laboratório Apoio – SUS	155	212	235	196				
Total	2.063	2.396	3.025	3.026	0	0	0	0

10.3 ANÁTOMO PATOLÓGICO

10.3.1 Total de Exames Anátomo – Patológico

Anatomo Patológico	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Hospital Geral	33	48	26	40				
SUS	27	44	24	37				
Pequena Cirurgia (Rede Municipal)	16	19	19	36				
Total	76	111	69	113	0	0	0	0

10.4 ELETROCARDIOGRAMA

10.4.1 Exames de Eletrocardiograma Por Especialidade Hospital Geral

Eletrocardiograma	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	144	127	98	152				
Demandas pacientes internados	35	38	33	35				
Consulta ambulatorial externo	44	48	65	93				
Total	223	213	196	280	0	0	0	0

10.4.2 Total de Exames de Eletrocardiograma do SUS

Eletrocardiograma	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	29	19	14	16				

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

Demanda pacientes internados	35	38	32	32				
Consulta ambulatorial externo	44	48	65	93				
Total	108	105	111	141	0	0	0	0

10.5 ULTRASSONOGRAFIA**10.5.1 Exames de Ultrassonografia Hospital Geral**

Ultrassonografia	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	40	23	30	28				
Demanda pacientes internados	8	12	11	10				
Consulta ambulatorial externo	4	4	4	10				
Total	52	39	45	48	0	0	0	0

10.5.2 Exames de Ultrassonografia SUS

Ultrassonografia	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	25	18	26	18				
Demanda pacientes internados	8	12	9	10				
Consulta ambulatorial externo	4	4	4	10				
Total	37	34	39	38	0	0	0	0

10.6 RESSONÂNCIA MAGNÉTICA**10.6.1 Exames de Ressonância Magnética – Hospital Geral**

Ressonância Magnética	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	0	0	1	0				
Demanda pacientes internados	1	0	0	0				
Consulta ambulatorial externo	0	0	1	0				
Total	1	0	2	0	0	0	0	0

10.6.2 Exames de Ressonância Magnética – SUS

Ressonância Magnética	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	0	0	0	0				
Demanda pacientes internados	1	0	0	0				
Consulta ambulatorial externo	0	0	1	0				
Total	1	0	1	0	0	0	0	0

10.7 ECOCARDIOGRAMA**10.7.1 Exames de Ecocardiograma – Hospital Geral**

Ressonância Magnética	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	0	0	0	0				
Demanda pacientes internados	12	4	13	3				
Total	12	4	13	3	0	0	0	0

10.7.2 Exames de Ecocardiograma – SUS

Ressonância Magnética	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	0	0	0	0				
Demanda pacientes internados	12	4	13	3				
Total	12	4	13	3	0	0	0	0

10.8 TOMOGRAFIA**10.8.1 Exames Tomografia – Hospital Geral**

Exames Tomografia	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro

HOSPITAL SÃO LUIZ
Boituva – São Paulo

Pronto Atendimento	125	117	132	207				
Demandas pacientes internados	45	32	45	54				
Eletivo Ambulatório Cirúrgico	0	0	1	0				
Externos	11	7	21	7				
Total	181	156	199	261	0	0	0	0

10.8.2 Exames Tomografia – SUS

Exames Tomografia	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pronto Atendimento	36	31	53	50				
Demandas pacientes internados	45	30	44	54				
Eletivo Ambulatório Cirúrgico	0	0	1	0				
Externos	0	0	7	1				
Total	81	61	105	105	0	0	0	0

11. FISIOTERAPIA

11.1 Total de Sessões por setor - Hospital Geral

Setor	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	416	454	750	673				
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0				
Clínica Pediátrica	102	0	35	33				
Clínica Obstétrica	0	0	0	0				
Pronto Atendimento	7	0	0	1				
Estabilização / Emergência	140	160	142	132				
Berçário / neo natal	3	5	11	32				
total	668	619	938	871	0	0	0	0

11.2 Total de Sessões por setor – SUS

Setor	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clínica Médica	371	414	690	656				
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0				
Clínica Pediátrica	102	0	35	33				
Clínica Obstétrica	0	0	0	0				
Pronto Atendimento	7	0	0	0				
Estabilização / Emergência	140	160	142	131				
Berçário / neo natal	3	5	11	32				
total	623	579	878	852	0	0	0	0

11.3 Total de sessões Por tipo de Sessão

Tipo de Sessão	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Fisio Motora Hospital Geral	220	218	321	307				
Fisio Motora SUS	202	211	298	300				
Fisio Respiratória Hospital Geral	448	377	578	531				
Fisio Respiratória SUS	430	354	541	519				
Fisio em VM Hospital Geral	0	24	39	33				
Fisio em VM SUS	0	24	39	33				
Total	668	619	938	871	0	0	0	0

12. TRANSFUSÕES

12.1 Transfusões por Especialidade (paciente)

Setor	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
--------------	-------------	--------------	--------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	-----------------

HOSPITAL SÃO LUIZ
Boituva – São Paulo

Clínica Médica	1	1	2	1				
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0				
Clínica Pediátrica	0	0	0	0				
Clínica Obstétrica	0	0	0	2				
Pronto Atendimento	0	1	1	0				
Estabilização / Emergência	5	6	2	4				
Total	6	8	5	7	0	0	0	0

12.2 Total de Transfusões (bolsas)

Transfusões	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Hospital Geral	12	19	12	13				
SUS	12	19	12	13				
Total	12	19	12	13	0	0	0	0

13 SERVIÇOS DE APOIO

13.1 SERVIÇOS DE APOIO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

13.1.1 Refeições Servidas por Tipo Hospital Geral

Tipo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Desjejum	2.626	2.705	2.813	2.109				
Almoço	2.161	2.080	2.312	2.157				
Lanche	845	836	1.046	966				
Jantar	1.001	997	1.177	1.064				
Ceia	1.780	1.727	1.933	1.823				
Mamadeira	24	43	65	67				
Sonda	37	12	33	49				
Não pagante	1	51	1	391				
Total	8.475	8.451	9.380	8.626	0	0	0	0

13.1.2 Refeições Servidas por Tipo – SUS

Tipo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Desjejum	956	900	1.091	1.060				
Almoço	898	871	1.078	1.010				
Lanche	823	800	986	938				
Jantar	815	814	966	894				
Ceia	829	812	949	869				
Mamadeira	24	43	65	67				
Sonda	37	12	33	49				
Total	4.382	4.252	5.168	4.887	0	0	0	0

13.1.3 Refeições Servidas por Comensais – Hospital Geral

Tipo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pacientes	2.735	2.641	3.218	3.059				
Acompanhantes	1.697	1.735	2.144	1.845				
Funcionários	3.646	3.665	3.586	2.926				
Médicos	335	304	333	289				
Não Pagantes	21	323	23	391				
Total	8.434	8.668	9.304	8.510	0	0	0	0

13.2 SERVIÇO DE LAVANDERIA

13.2.1 Quilos de Roupa Lavada por Sujidade:

(k roupa suja/pacientes)

Tipo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pesada/ Super Pesada	801,50	765,90	870,50	859,10				
Leve	1.742,20	1.465,70	1.806,61	1.851,30				
Cobertor	998,00	1.040,80	1.040,00	1.112,10				
Retorno	0,00	0,00	0,00	0,00				
De Goma	0,00	0,00	0,00	0,00				

Total	3.541,70	3.272,40	3.717,11	3.822,50	0,00	0,00	0,00	0,00
--------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

13.3 SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

13.3.1 Consertos Realizados por Tipo:

Tipo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Equipamentos Médicos	11	10	12	13				
Equipamentos de Informática	49	111	145	143				
Manutenção Hospital Geral	58	90	128	76				
Total	118	211	285	232	0	0	0	0

13.4 OUVIDORIA

13.4.1 Registros de Ouvidoria

Tipo de Registro	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Atendimento presencial / WhatsApp				173				
Reclamações (Assistencial + Comportamental)	22	1	5	11				
Elogios	1	0	1	4				
Sugestões	0	0	0	0				
Informações/Solicitações/Agendamentos/CANCELAMENTOS	113	78	90	158				
Nº de Pesquisa de Satisfação	0	0	0	0				
Total de Manifestações	136	79	96	173	0	0	0	0

13.4.2 NPS – Pesquisa de Satisfação Realizadas

Meta 80% de pacientes avaliados

Tipo de Registro	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total de Usuários atendidos	4166	3675	3350	3661	0	0	0	0
Total de pesquisas respondidas	836	549	540	525				
% de pesquisas realizadas	20,07%	14,94%	16,12%	14,34%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

13.4.2 NPS – Resultado obtido nas Pesquisas de Satisfação Realizadas

meta 75% Bom ou ótimo

Tipo de Registro	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ótimo (Promotor)	462	326	388	339	0	0	0	0
Bom (Neutro)	176	132	98	124				
Ruim (Detrator)	198	91	54	62				
Taxa de Satisfação	76,32%	83,42%	90,00%	88,19%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

13.5 Serviço Social

13.5.1 Serviços Realizados

Tipo de atendimento	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Atendimento ao Usuário	63	57	88	0				
Atendimento a Família	37	43	56	0				
Agendamento Exames/ Consultas	4	5	6	0				
Encaminhamentos	5	6	4	0				
Contatos Telefônicos	21	18	19	0				
Visita no Leito	101	115	111	0				
Contato Médico	15	19	14	0				
Contato na Rede	14	17	13	0				
Total	260	280	311	0	0	0	0	0

14. TRANSPORTE DE PACIENTES

14.1 Transportes pacientes por tipo – Ambulância Própria – Hospital Geral

Tipo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
-------------	-------------	--------------	--------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------	-----------------

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

Para Exames Externos	42	28	36	33				
Transferências entre UPA e HSL	2	0	7	11				
Alta para casa	10	7	12	12				
Transf. Intermunicipais – Referência	7	11	7	22				
Transferências Intermunicipais – Contra - Referência	0	0	0	0				
Outros	1	3	1	4				
Total	62	49	63	82	0	0	0	0

14.2 Transportes pacientes por tipo – Ambulância Própria – SUS

Tipo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Para Exames Externos	42	28	36	33				
Transferências entre UPA e HSL	2	0	7	11				
Alta para casa	10	7	12	12				
Transferências Intermunicipais – Referência	7	11	7	22				
Transferências Intermunicipais – Contra - Referência	0	0	0	0				
Outros	1	3	1	4				
Total	62	49	63	82	0	0	0	0

14.3 Transportes pacientes por tipo – Ambulância Contratada – SUS

Tipo	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Nº de transferências Simples	12	5	3	5				
Nº de transferências contra referencia Simples	1	2	1	2				
Tempo parado ambulância Simples (h)	11	7	2	7				
Nº de transferências UTI	17	17	19	16				
Tempo parado ambulância UTI (h)	27	31	21	20				
Nº de transferências contra referência UTI	0	1	0	0				
Total	29	23	22	23	0	0	0	0

15. RECURSOS HUMANOS

15.1 QUADRO DE PROFISSIONAIS

15.1.1 Equipe Administrativa

Função	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cozinheiro (2)	2	2	2	2				
Copeira (7)	8	8	7	7				
Controle de Acesso (9)	9	10	10	9				
Recepção (9)	10	9	9	9				
Recepção Ambulatório (2)	1	1	1	1				
Serviços de Higiene (14)	15	15	14	14				
Faturamento (4)	3	3	4	4				
Contas Médicas (1)	0	1	1	1				
Financeiro (1)	1	1	1	1				
Comprador (1)	1	1	1	1				
Almoxarife (1)	1	1	0	0				
DP RH (1)	1	1	1	1				
Manutenção (2)	3	4	4	2				
Tec Segurança do Trabalho (1)	1	1	1	1				
Administrador (1)	1	1	1	1				
Ovidoria (1)	1	1	1	1				
Qualidade (1)	0	0	0	1				
Administrador de redes júnior (1)	1	1	1	1				
Auxiliar de informática (1)	1	1	0	1				
Assistente de estatística (1)	1	1	1	1				
Total Serviços Administrativos	61	63	60	59	0	0	0	0

HOSPITAL SÃO LUIZ

Boituva – São Paulo

15.1.2. Equipe Multidisciplinar

Função	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Enfermeiro CCIH (1)	1	1	1	1				
Supervisor enfermagem (1)	1	1	1	1				
Responsável Técnico (1)	1	1	1	1				
Farmacêutico (5)	4	4	4	4				
Tec Farmácia (8)	9	10	9	8				
Técnico imobilização (gesso) (3)	4	3	3	3				
Nutricionista (1)	1	1	1	1				
Técnico Nutrição (1)	1	1	0	1				
Técnico Radiologia (8)	9	9	9	8				
Biomédico (2)	3	3	3	2				
Técnico laboratório (2)	2	2	2	2				
Fisioterapia (4)	3	3	4	4				
Assistente Social (1)	1	1	1	1				
Psicóloga (1)	0	0	1	1				
Total Serviços Apoio	40	40	40	38	0	0	0	0

15.1.3. Equipe de Enfermagem

Função	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Enfermeiros	29	29	29	29				
Enfermeira Obstétrica	4	3	3	3				
Auxiliares/ Técnicos Enf.	64	64	65	65				
Total	97	96	97	97	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!

15.1.4 Equipe Médica

Função	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Médicos	73	87	79	82				
Total Geral de Profissionais	271	286	276	276	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!

15.1.5 Profissionais por setor

Função	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
% Meta Equipe Administrativa	100,00%	103,28%	98,36%	96,72%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% do total da Equipe Administrativa	22,51%	22,03%	21,74%	21,38%	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!
% da Meta Equipe Multidisciplinar	102,56%	102,56%	102,56%	97,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% do total da Equipe Multidisciplinar	14,76%	13,99%	14,49%	13,77%	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!
% do total da Equipe Enfermagem	35,79%	33,57%	35,14%	35,14%	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!
% do total da Equipe Médica	26,94%	30,42%	28,62%	29,71%	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!

15.1.6 Rotatividade de profissionais

Função	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Nº de Admitidos	11	9	5	6				
Nº de Demitidos	29	7	5	2				
Índice de Rotatividade /turn over	9,80%	3,94%	2,45%	1,94%				
Índice de Absenteísmo	75	43	53	62				
Coeficiente de Funcionário por Leito	4,02	4,06	4,08	4,12				

15.1.7 Tipos de Afastamentos

Tipos	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Nº Funcionários afastados (Licenças/Afastamentos/ Benefício INSS)	14	14	13	12				
Dias de Afastamento	120	120	120	120				
Nº de ocorrências de Acidentes de Trabalho	0	2	1	1				

15.2. EDUCAÇÃO CONTINUADA / PERMANENTE

15.2.1 Treinamentos e capacitações

Tipos	maio	junho	julho	agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Nº de Cursos/Palestras Promovidos	16	3	5	18				
Nº participantes Cursos/Palestras	216	103	130	161				
Nº de Interações realizadas	11	9	5	6				